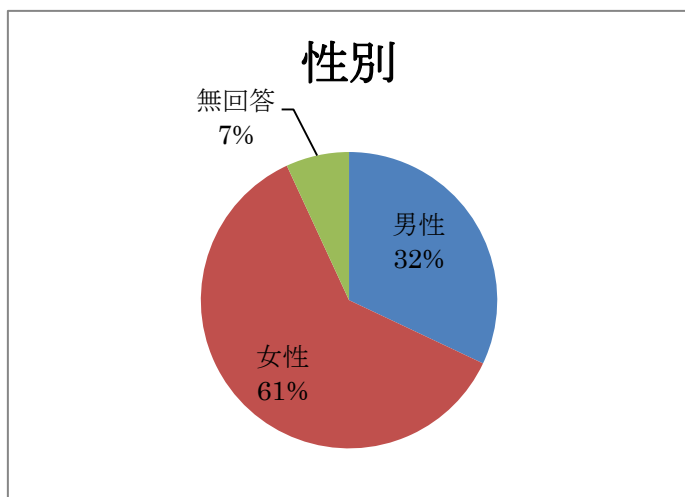


# 職員満足度アンケート 集計結果

平成28年度7月実施

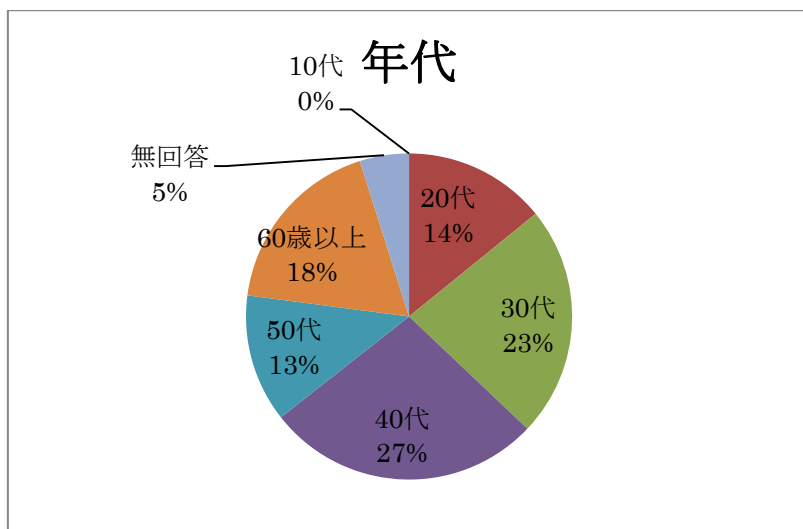
### ①性別

男性：65名 女性：126名 無回答：14名



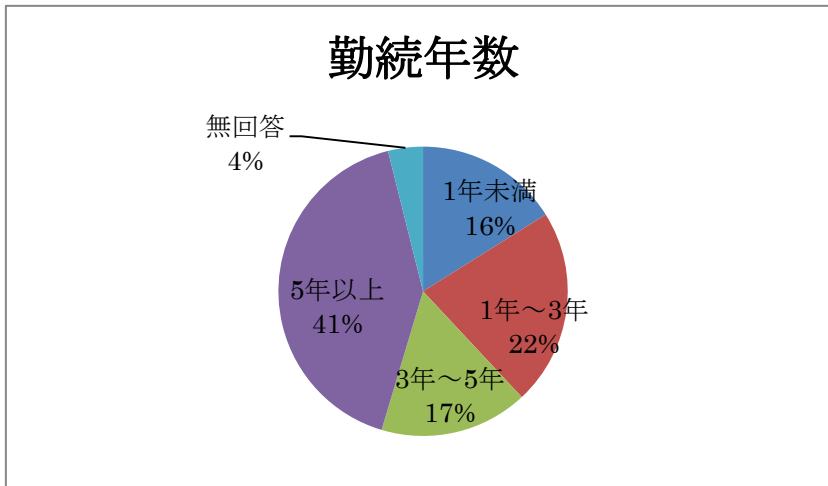
### ②年代

10代：0名 20代：29名 30代：47名 40代：56名  
50代：26名 60歳以上：37名 無回答：10名



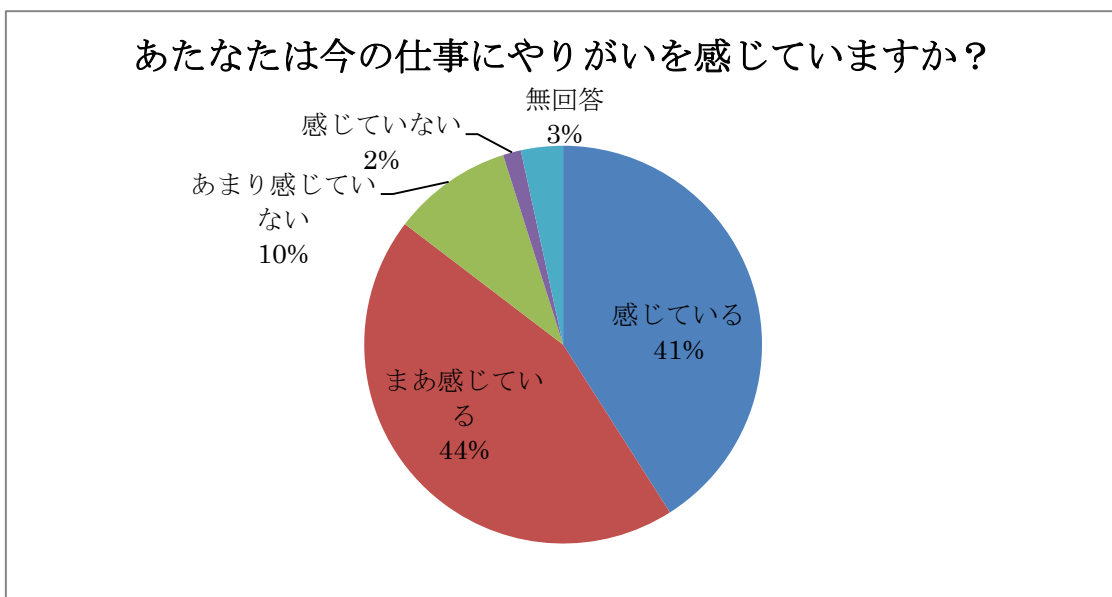
### ③勤続年数

1年未満：33名 1年～3年：45名 3年～5年：34名  
5年以上：85名 無回答：8名



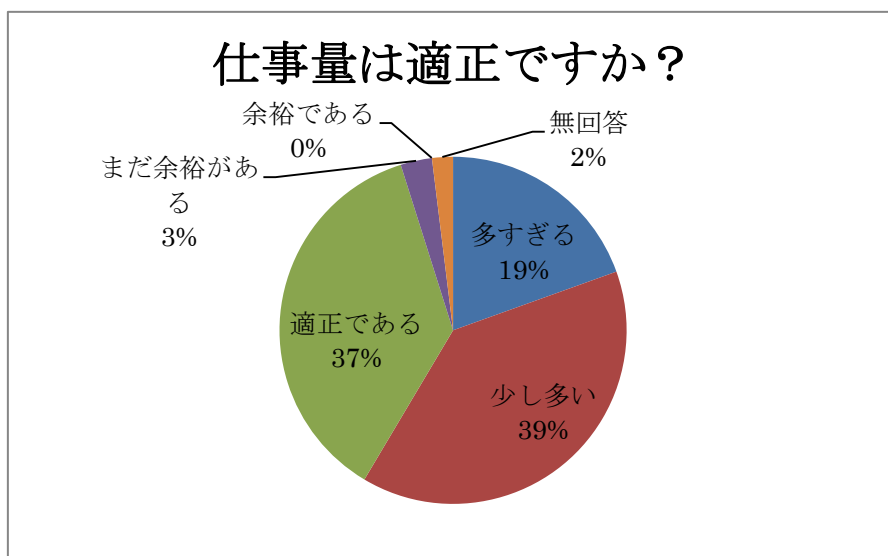
④あなたは現在の仕事にやりがいを感じていますか？

感じている：84名 まあ感じている：91名 あまり感じていない：20名  
感じてない：3名 無回答：7名



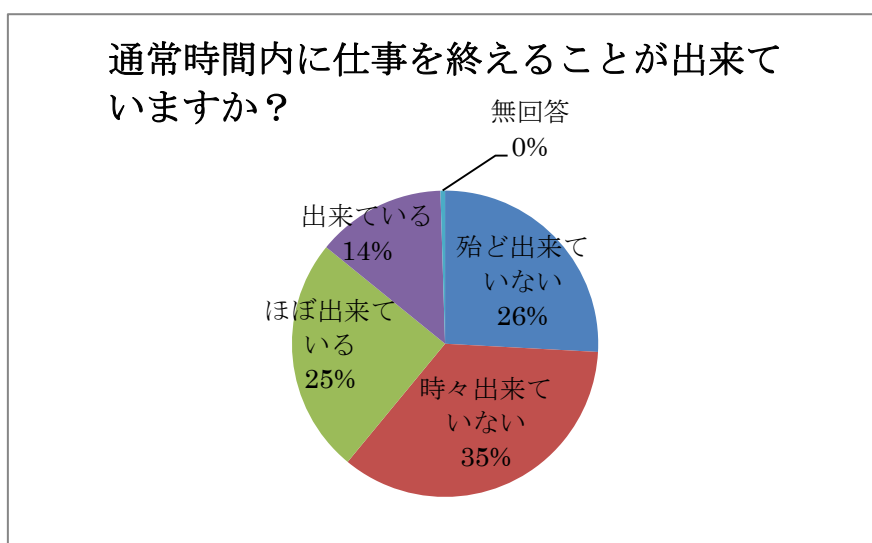
⑤仕事量は適正ですか？

多すぎる：40名 少し多い：80名 適性である：75名  
まだ余裕がある：6名 余裕である：0名 無回答：4名



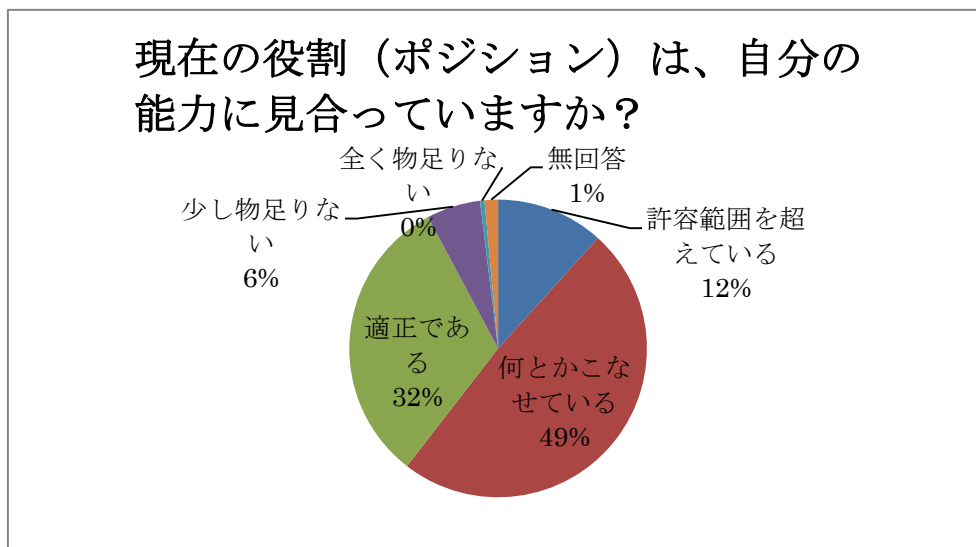
⑥通常の勤務時間内に仕事を終わることが出来ていますか？

殆ど出来ていない：53名 時々出来ていない：72名  
ほぼ出来ている：51名 出来ている：28名 無回答：1名

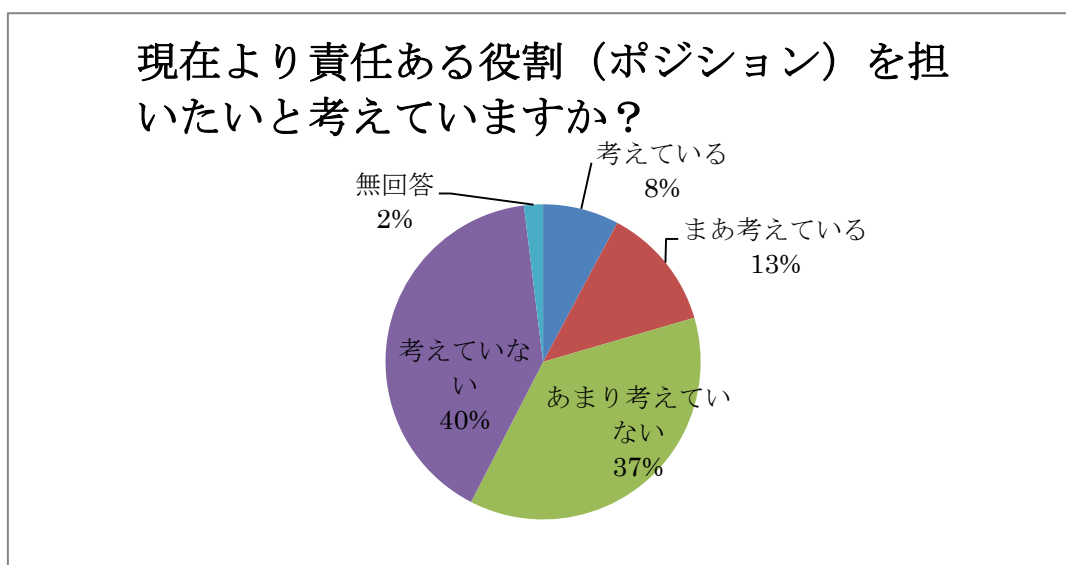


⑦現在の役割(ポジション)は、自分の能力に見合っていますか？

許容範囲を超えている：24名 何とかこなせている：100名  
 適性である：65名 少し物足りない：12名 全く物足りない：1名  
 無回答：3名



⑧現在より責任のある役割(ポジション)を担いたいと考えていますか？  
 考えている：16名 まあ考えている：26名 あまり考えていない：76名  
 考えていない：83名 無回答：4名

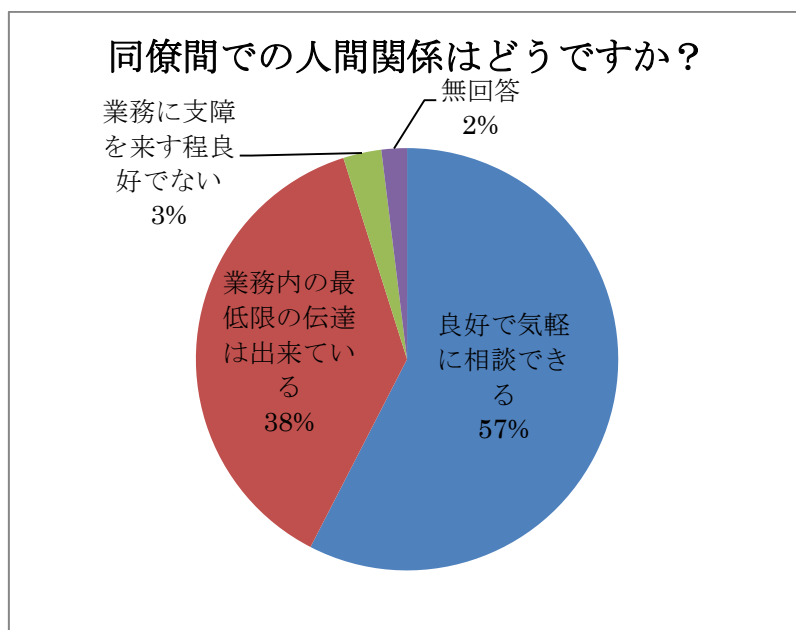


⑨同僚間での人間関係はどうですか？

良好で気軽に相談できる：118名

業務内の最低限の伝達は出来ている：77名

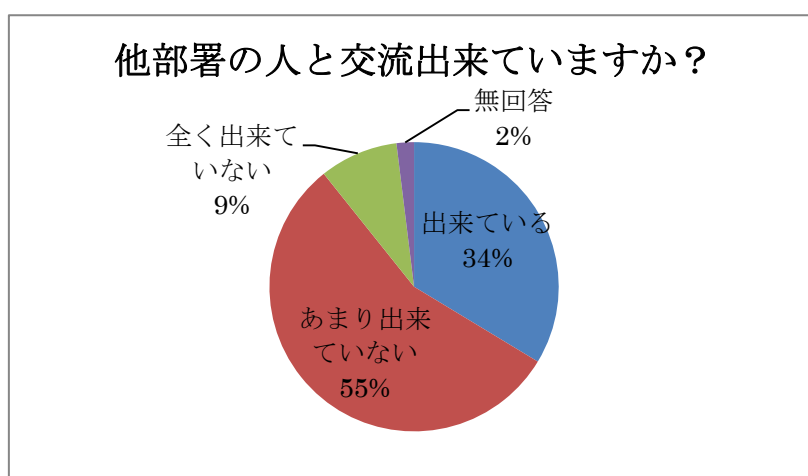
業務に支障を来す程良好でない：6名 無回答：4名



⑩他部署の人と交流出来ていますか？

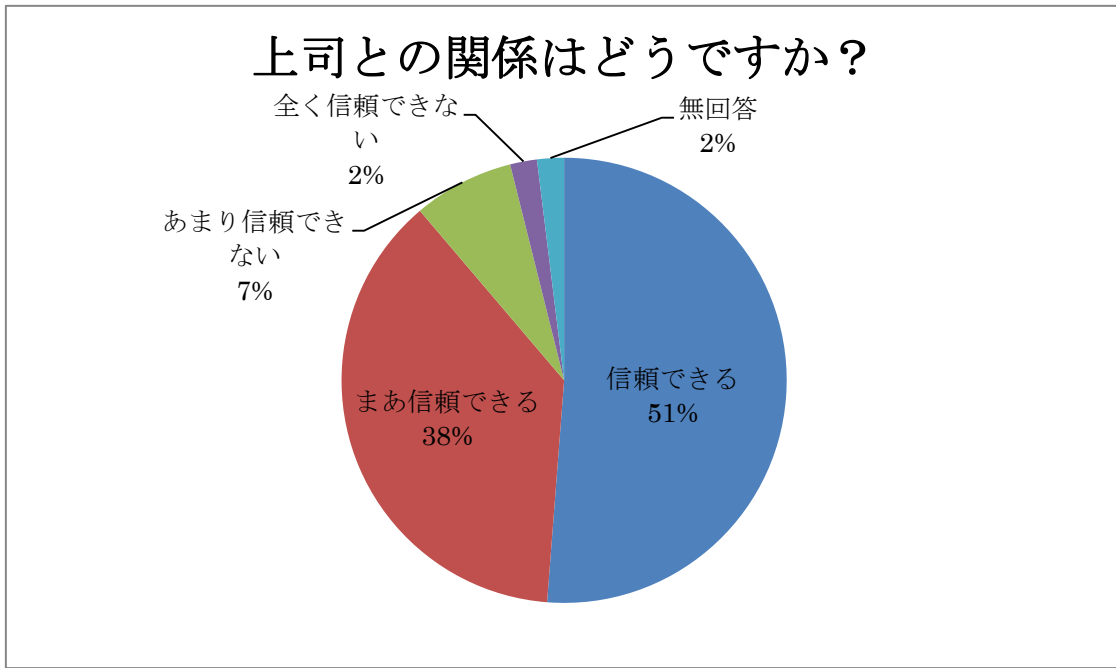
出来ている：69名 あまり出来ていない：114名

全く出来ていない：18名 無回答：4名



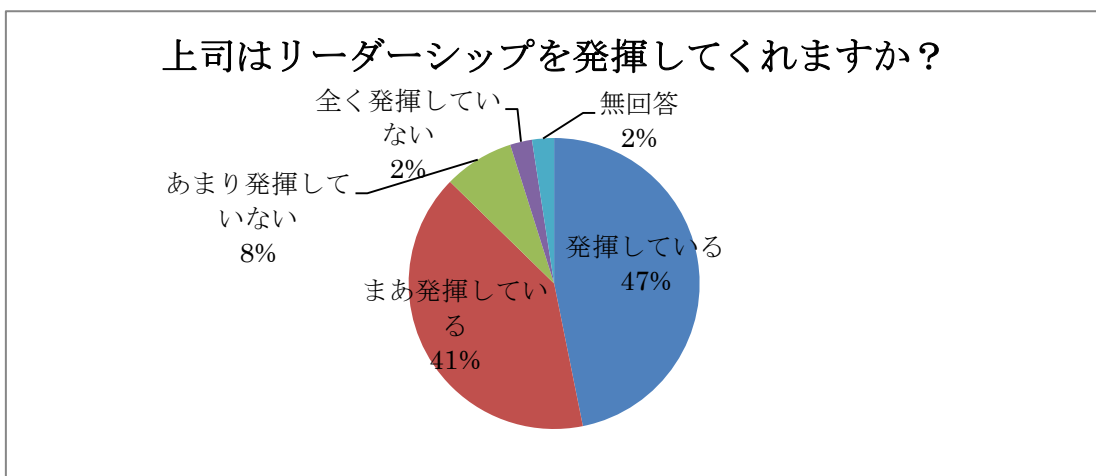
⑪上司との関係はどうですか？

信頼できる：105名　まあ信頼できる：77名  
あまり信頼できない：15名　全く信頼できない：4名　無回答：4名



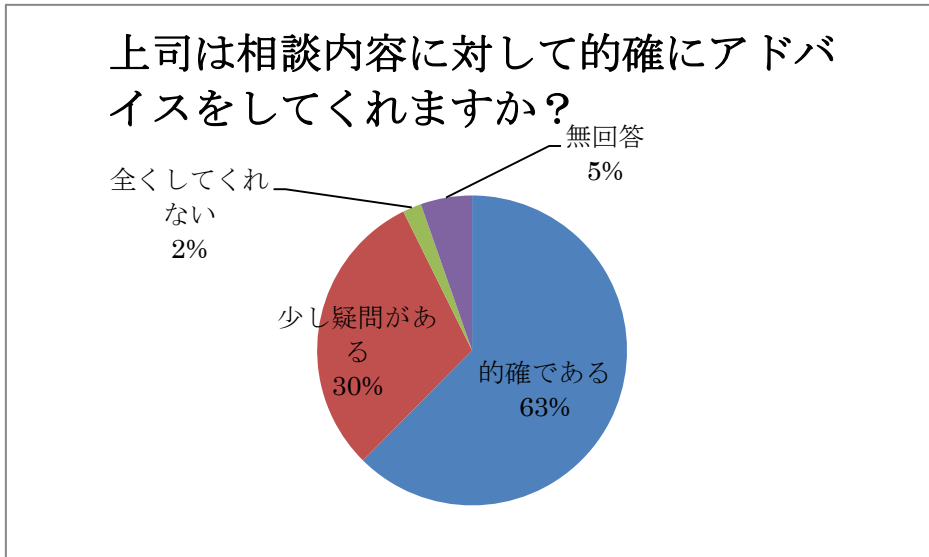
⑫上司はリーダーシップを発揮してくれますか？

発揮している：96名　まあ発揮している：83名  
あまり発揮していない：16名　全く発揮していない：5名　無回答：5名



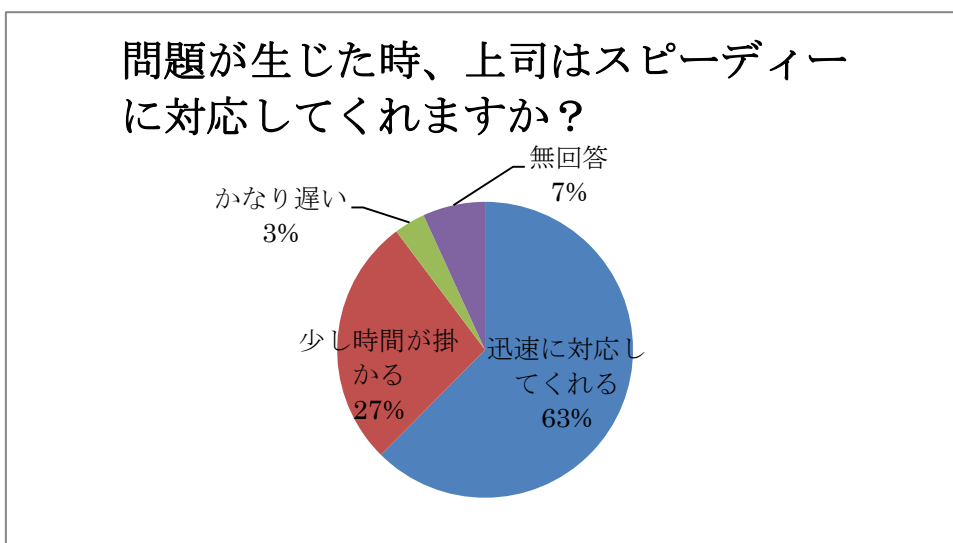
⑬上司は相談内容に対して的確にアドバイスをしてくれますか？

的確である：128名 少し疑問がある：62名  
全くしてくれない：4名 無回答：11名



⑭問題が生じた時、上司はスピーディーに対応してくれますか？

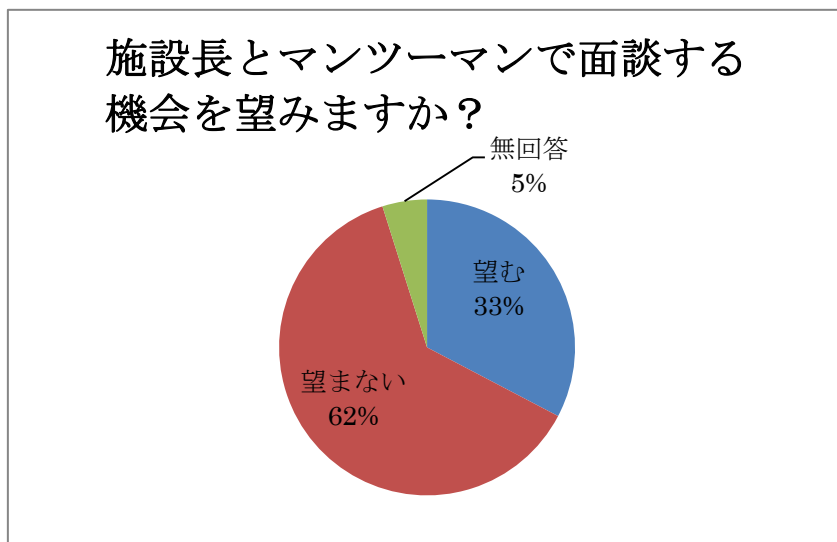
迅速に対応してくれる：128名 少し時間が掛かる：56名  
かなり遅い：7名 無回答：14名



⑮施設長とマンツーマンで面談する機会を望みますか？

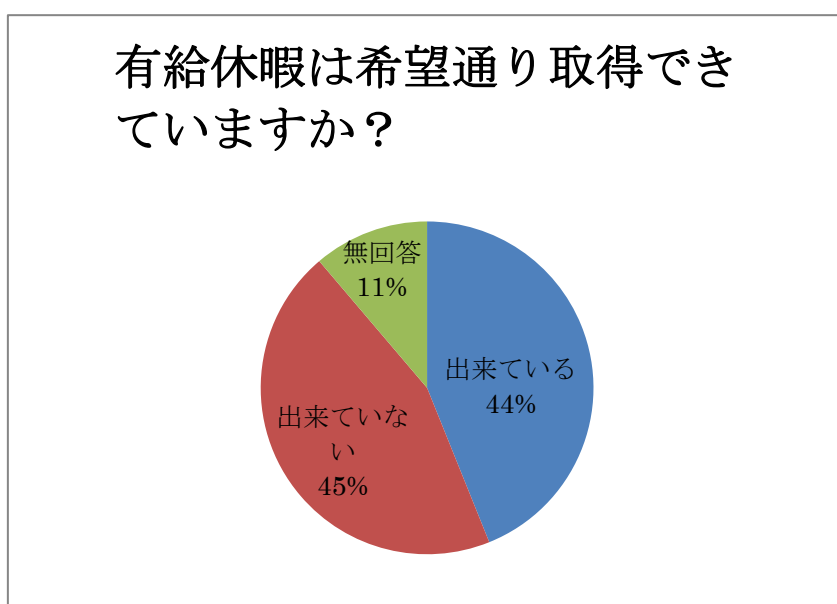


望む：67名 望まない：128名 無回答：10名



⑩有給休暇は希望通り取得できていますか？

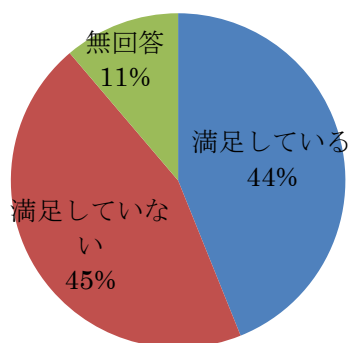
出来ている：90名 出来てない：92名 無回答：23名



⑪ご自身の有給休暇は満足していますか？

満足している：90名 満足していない：92名 無回答：23名

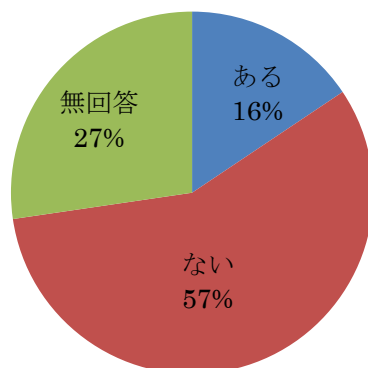
ご自身の有給休暇は満足していますか？



⑱ 淳風会の福利厚生として取り組んでほしいことはありますか？

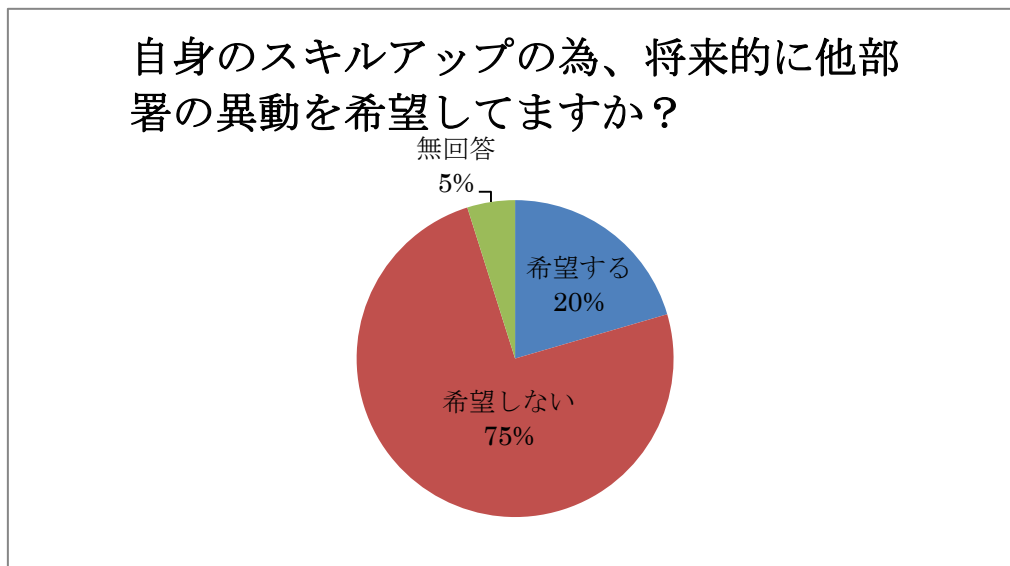
ある：32名 ない：117名 無回答：56名

淳風会の福利厚生として取り組んでほしいことはありますか？



⑲ 自身のスキルアップの為、将来的に他部署の異動を希望しますか？

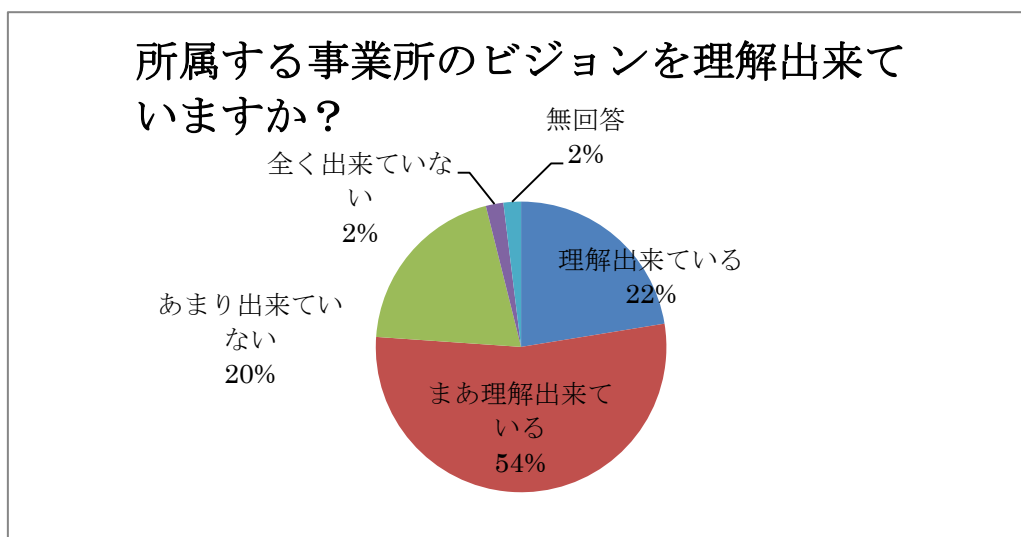
希望する：42名 希望しない：153名 無回答：10名



⑩所属する事業所のビジョンを理解出来ていますか？

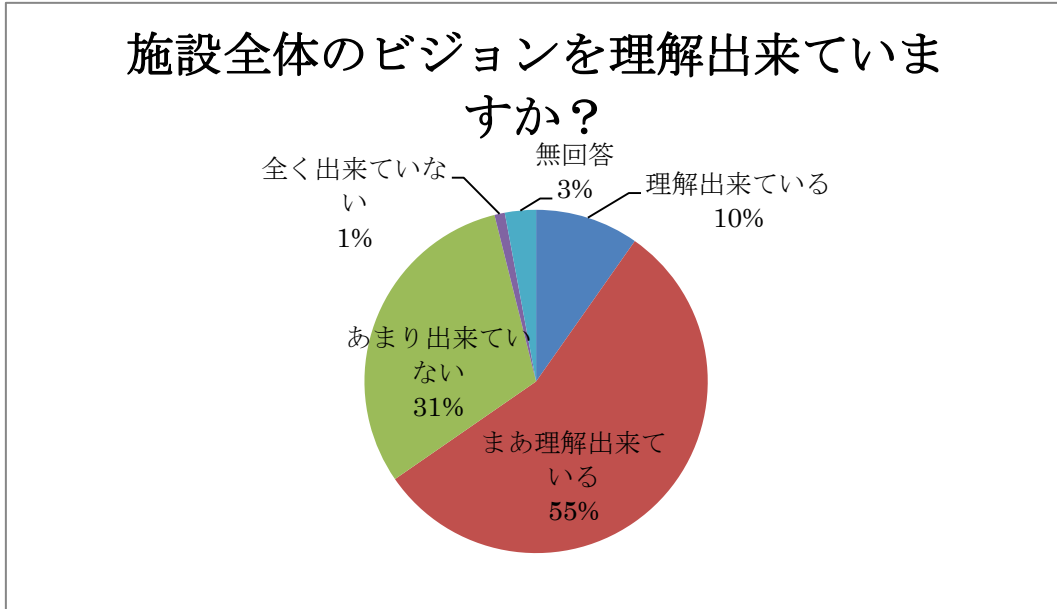
理解できている：46名 まあ理解できている：110名

あまり出来ていない：41名 全く出来ていない：4名 無回答：4名



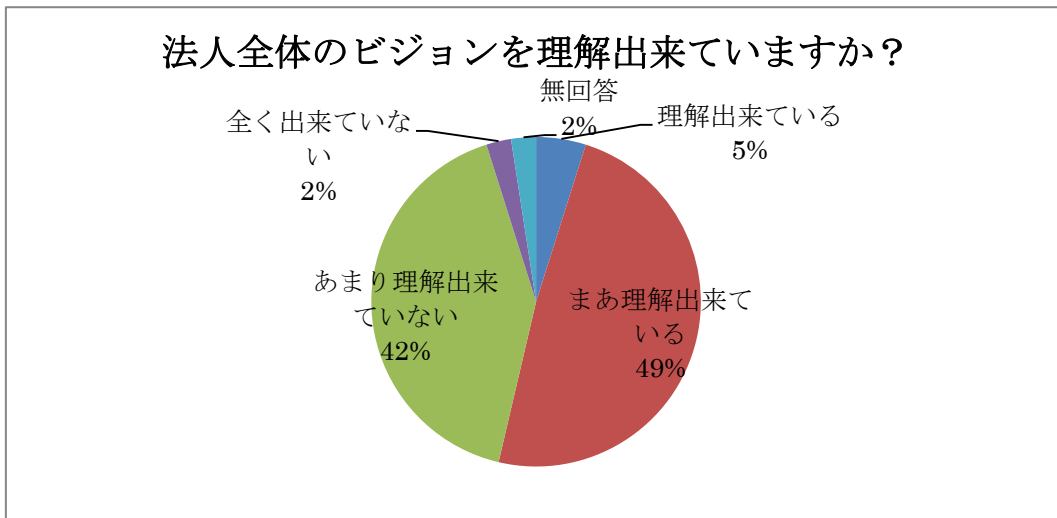
⑪施設全体のビジョンを理解出来ていますか？

理解できている：20名　まあ理解できている：114名  
あまり出来ていない：63名　全く出来ていない：2名　無回答：6名



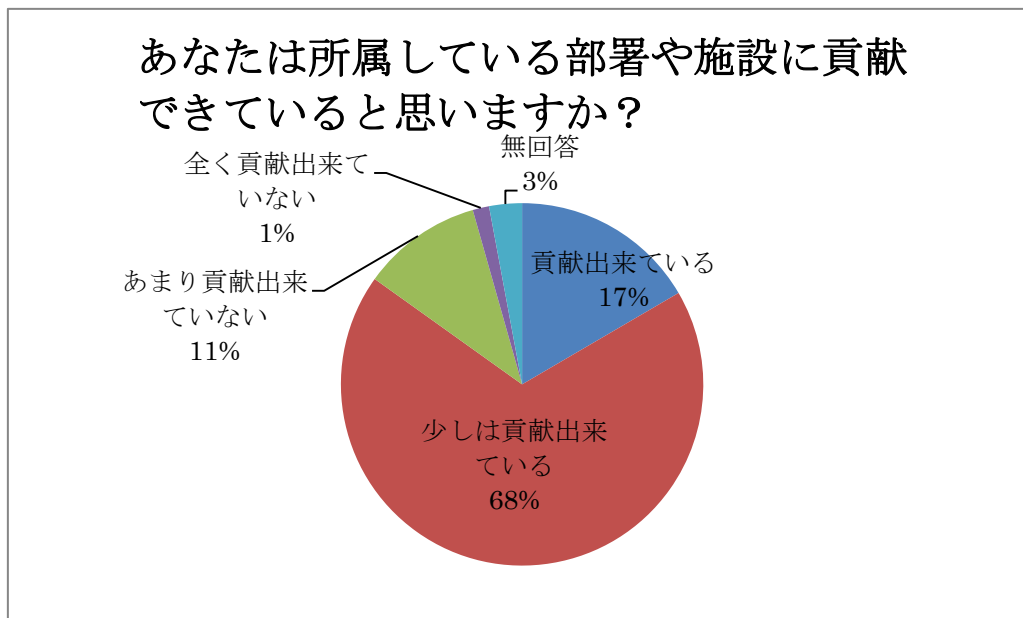
### ②法人全体のビジョンを理解出来ていますか？

理解できている：10名　まあ理解できている：100名  
あまり出来ていない：85名　全く出来ていない：5名　無回答：5名



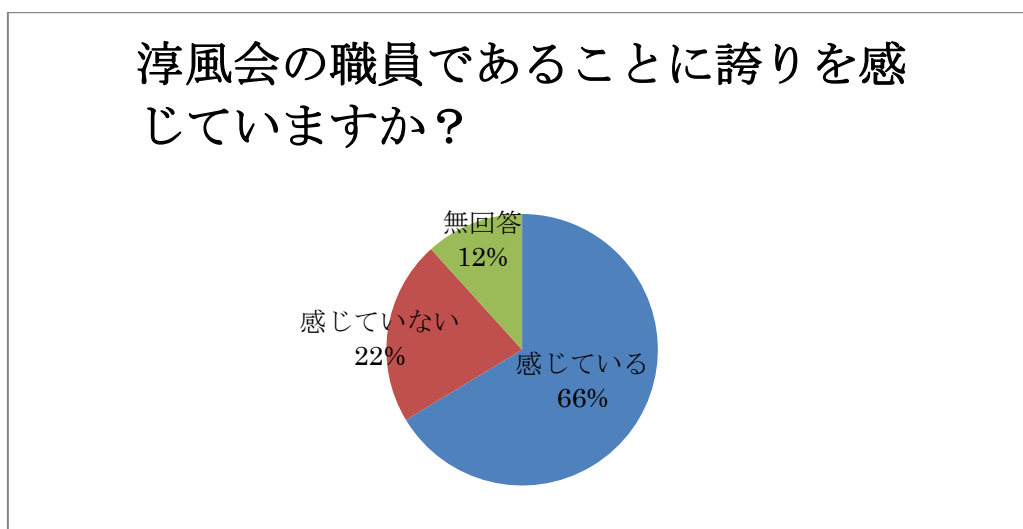
### ③あなたは所属している部署や施設に貢献できていると思いますか？

貢献出来ている：34名 少しは貢献出来ている：140名  
あまり貢献出来ていない：22名 全く貢献出来ていない：3名  
無回答：6名



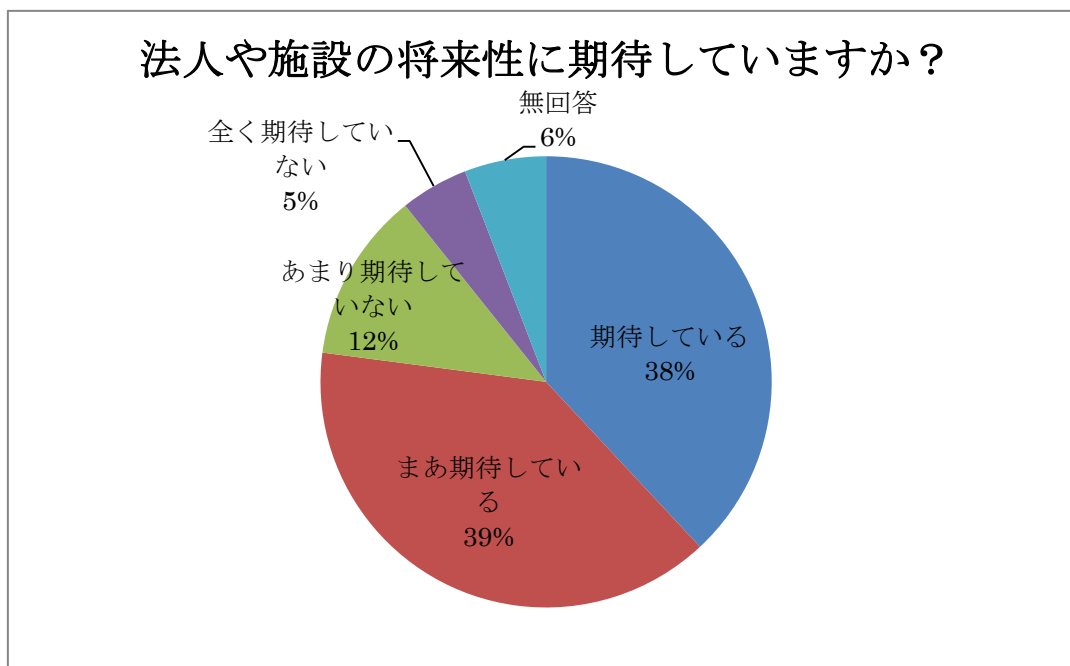
④ 淳風会の職員であることに誇りを感じていますか？

感じている：136名 感じてない：45名 無回答：24名



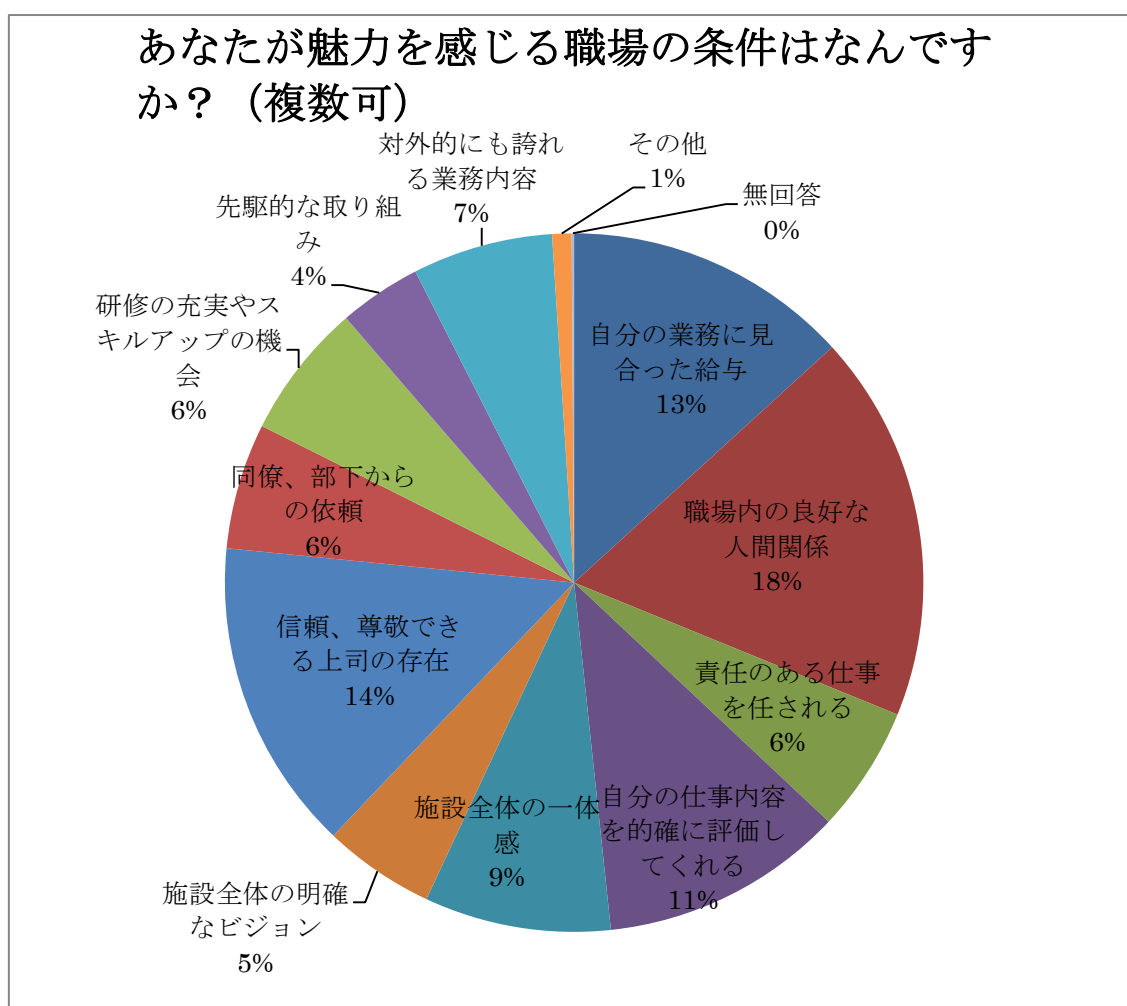
⑤ 法人や施設の将来性に期待していますか？

期待している：78名　まあ期待している：80名  
あまり期待していない：25名　全く期待していない：10名  
無回答：12名



㊾あなたが魅力を感じる職場の条件はなんですか？(複数可)

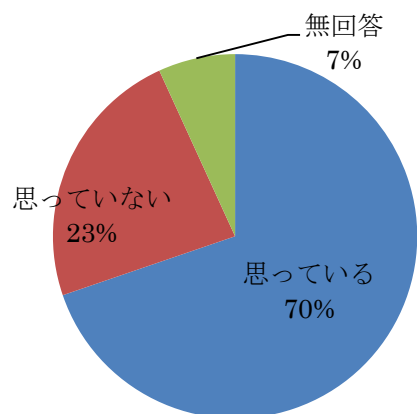
自分の業務に見合った給与：118名 職場内の良好な人間関係：160名  
 責任のある仕事を任せられる：52名  
 自分の仕事内容を的確に評価してくれる：101名  
 施設全体の一体感：77名  
 施設全体の明確なビジョン：46名  
 信頼、尊敬できる上司の存在：129名  
 同僚、部下からの信頼：52名  
 研修の充実やスキルアップの機会：56名  
 先駆的な取り組み：34名  
 対外的にも誇れる業務内容：58名  
 その他：8名  
 無回答：1名



㊦あなたは今後も淳風会で働きたいと思っていますか？

思っている：143名 思っていない：48名 無回答：14名

あなたは今後も淳風会で働きたい  
と思っていますか？





「思っている」方はその理由は何ですか？(複数可)

部下が信頼してくれている：8名

上司が尊敬できる：56名

職場の人間関係が良い：81名

給与が適性である：33名

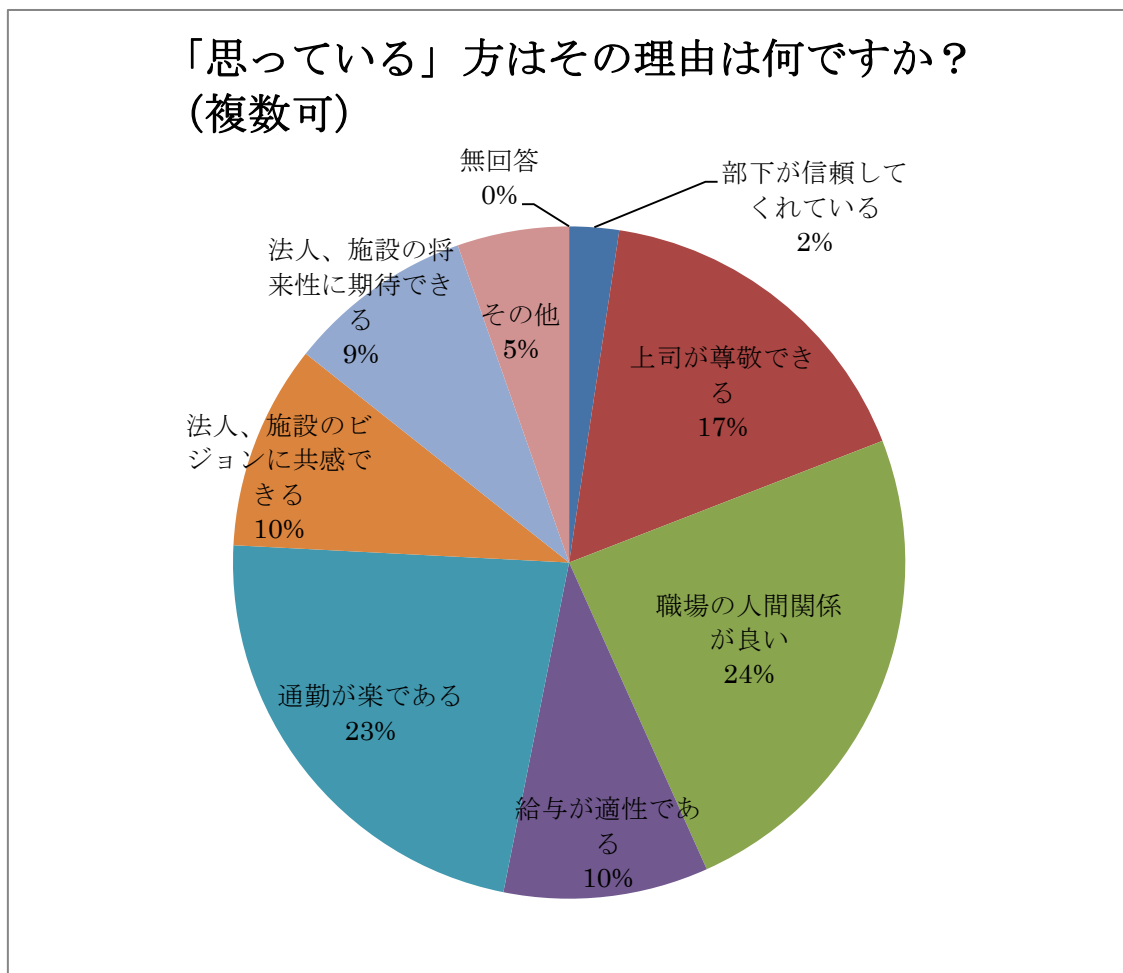
通勤が楽である：76名

法人、施設のビジョンに共感できる：33名

法人、施設の将来性に期待できる：30名

その他：18名

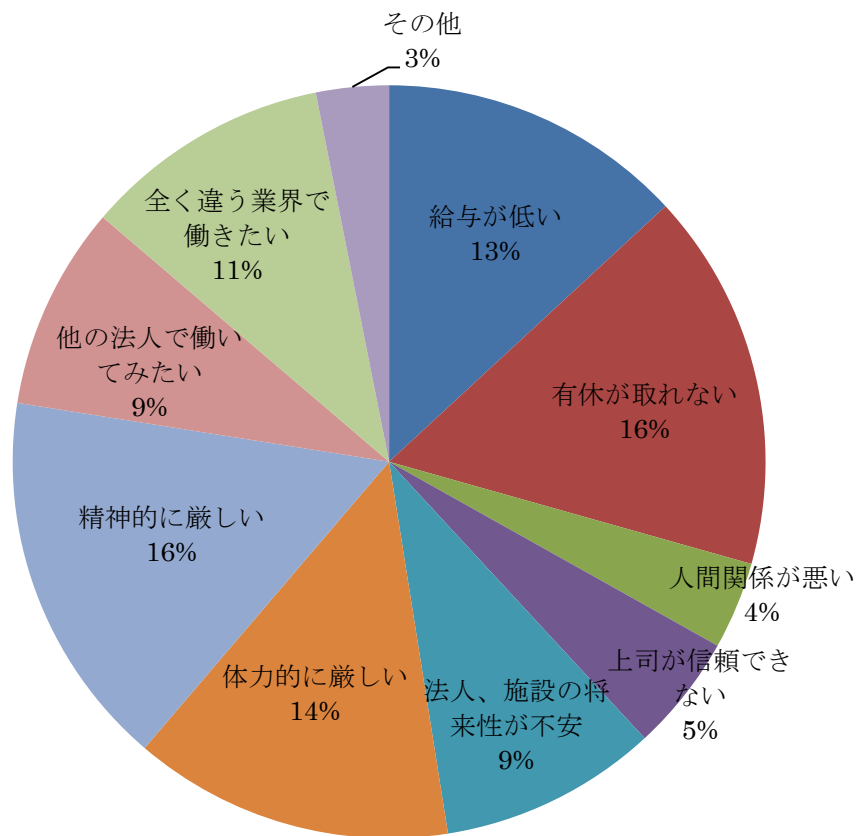
無回答：0名



「思っていない」方はその理由は何ですか？(複数可)

- 給与が低い：21名
- 有休が取れない：26名
- 人間関係が悪い：6名
- 上司が信頼できない：8名
- 法人、施設の将来性が不安：15名
- 体力的に厳しい：22名
- 精神的に厳しい：26名
- 他の法人で働いてみたい：14名
- 全く違う業界で働きたい：17名
- その他：5名

「思っていない」方はその理由は何ですか？(複数可)



平成28年度職員満足度アンケート集計表

①性別

	男性		女性		無回答	
GH	9	16.4%	43	78.2%	3	5.5%
とよなか	37	38.1%	51	52.6%	9	9.3%
おおさか	19	35.8%	32	60.4%	2	3.8%
合計	65	31.7%	126	61.5%	14	6.8%

55  
97  
53  
205

②年代

	10代		20代		30代		40代		50代		60歳以上		無回答	
GH	0		3	5.5%	7	12.7%	14	25.5%	10	18.2%	19	34.5%	2	3.6%
とよなか	0		13	13.4%	24	24.7%	31	32.0%	10	10.3%	12	12.4%	7	7.2%
おおさか	0		13	24.5%	16	30.2%	11	20.8%	6	11.3%	6	11.3%	1	1.9%
合計	0		29	14.1%	47	22.9%	56	27.3%	26	12.7%	37	18.0%	10	4.9%

55  
97  
53  
205

③勤続年数

	1年未満		1年～3年		3年～5年		5年以上		無回答	
GH	5	9.1%	15	27.3%	11	20.0%	23	41.8%	1	1.8%
とよなか	19	19.6%	21	21.6%	14	14.4%	36	37.1%	7	7.2%
おおさか	9	17.0%	9	17.0%	9	17.0%	26	49.1%	0	0.0%
合計	33	16.1%	45	22.0%	34	16.6%	85	41.5%	8	3.9%

55  
97  
53  
205

④あなたは現在の仕事にやりがいを感じていますか？

	感じている		まあ感じている		あまり感じて		感じていない		無回答	
GH	23	41.8%	26	47.3%	3	5.5%	0	0.0%	3	5.5%
とよなか	45	46.4%	41	42.3%	9	9.3%	1	1.0%	1	1.0%
おおさか	16	30.2%	24	45.3%	8	15.1%	2	3.8%	3	5.7%
合計	84	41.0%	91	44.4%	20	9.8%	3	1.5%	7	3.4%

55  
97  
53  
205

⑤仕事量は適正ですか？

	多すぎる		少し多い		適性である		まだ余裕がある		余裕である		無回答	
GH	4	7.3%	15	27.3%	33	60.0%	1	1.8%	0	0.0%	2	3.6%
とよなか	30	30.9%	33	34.0%	30	30.9%	4	4.1%	0	0.0%	0	0.0%
おおさか	6	11.3%	32	60.4%	12	22.6%	1	1.9%	0	0.0%	2	3.8%
合計	40	19.5%	80	39.0%	75	36.6%	6	2.9%	0	0.0%	4	2.0%

55  
97  
53  
205

⑥通常の勤務時間内に仕事を終わることができていますか？

	殆ど出来ない		時々出来ない		ほぼ出来ている		出来ている		無回答	
GH	6	10.9%	14	25.5%	22	40.0%	12	21.8%	1	1.8%
とよなか	31	32.0%	31	32.0%	23	23.7%	12	12.4%	0	0.0%
おおさか	16	30.2%	27	50.9%	6	11.3%	4	7.5%	0	0.0%
合計	53	25.9%	72	35.1%	51	24.9%	28	13.7%	1	0.5%

55  
97  
53  
205

⑦現在の役割(ポジション)は、自分の能力に見合っていますか？

	許容範囲を超えている		何とかこなせている		適性である		少し物足りない		全く物足りない		無回答	
GH	2	3.6%	24	43.6%	26	47.3%	1	1.8%	1	1.8%	1	1.8%
とよなか	16	16.5%	47	48.5%	26	26.8%	7	7.2%	0	0.0%	1	1.0%
おおさか	6	11.3%	29	54.7%	13	24.5%	4	7.5%	0	0.0%	1	1.9%
合計	24	11.7%	100	48.8%	65	31.7%	12	5.9%	1	0.5%	3	1.5%

55  
97  
53  
205

⑧現在より責任のある役割(ポジション)を担いたいと考えていますか？

	考えている		まあ考えている		あまり考えていない		考えていない		無回答	
GH	1	1.8%	3	5.5%	19	34.5%	31	56.4%	1	1.8%
とよなか	11	11.3%	13	13.4%	40	41.2%	31	32.0%	2	2.1%
おおさか	4	7.5%	10	18.9%	17	32.1%	21	39.6%	1	1.9%
合計	16	7.8%	26	12.7%	76	37.1%	83	40.5%	4	2.0%

55  
97  
53  
205

⑨同僚間での人間関係はどうですか？

	良好で気軽に相談できる		業務内の最低限の相談はできる		業務に支障を来す程良好でない		無回答	
GH	36	65.5%	18	32.7%	1	1.8%	0	0.0%
とよなか	53	54.6%	37	38.1%	4	4.1%	3	3.1%
おおさか	29	54.7%	22	41.5%	1	1.9%	1	1.9%
合計	118	57.6%	77	37.6%	6	2.9%	4	2.0%

55  
97  
53  
205

⑩他部署の人と交流できていますか？

	出来ている		あまり出来ない		全く出来ない		無回答	
GH	16	29.1%	31	56.4%	6	10.9%	2	3.6%
とよなか	27	27.8%	59	60.8%	9	9.3%	2	2.1%
おおさか	26	49.1%	24	45.3%	3	5.7%	0	0.0%
合計	69	33.7%	114	55.6%	18	8.8%	4	2.0%

55  
97  
53  
205

⑪上司との関係はどうですか？

	信頼できる		まあ信頼できる		あまり信頼できない		全く信頼できない		無回答	
GH	29	52.7%	23	41.8%	0	0.0%	0	0.0%	3	5.5%
とよなか	47	48.5%	37	38.1%	10	10.3%	2	2.1%	1	1.0%
おおさか	29	54.7%	17	32.1%	5	9.4%	2	3.8%	0	0.0%
合計	105	51.2%	77	37.6%	15	7.3%	4	2.0%	4	2.0%

55  
97  
53  
205

⑫上司はリーダーシップを発揮してくれますか？

	発揮している		まあ発揮している		あまり発揮していない		全く発揮していない		無回答	
GH	24	43.6%	22	40.0%	5	9.1%	1	1.8%	3	5.5%
とよなか	45	46.4%	45	46.4%	4	4.1%	1	1.0%	2	2.1%
おおさか	27	50.9%	16	30.2%	7	13.2%	3	5.7%	0	0.0%
合計	96	46.8%	83	40.5%	16	7.8%	5	2.4%	5	2.4%

55  
97  
53  
205

⑬上司は相談内容に対して的確にアドバイスをしてくれますか？

	的確である		少し疑問がある		全くしてくれない		無回答	
GH	38	69.1%	15	27.3%	0	0.0%	2	3.6%
とよなか	54	55.7%	34	35.1%	1	1.0%	8	8.2%
おおさか	36	67.9%	13	24.5%	3	5.7%	1	1.9%
合計	128	62.4%	62	30.2%	4	2.0%	11	5.4%

55  
97  
53  
205

⑭問題が生じた時、上司はスピーディーに対応してくれますか？

	迅速に対応してくれる		少し時間がかかる		かなり遅い		無回答		
GH	35	63.6%	16	29.1%	1	1.8%	3	5.5%	55
とよなか	60	61.9%	27	27.8%	1	1.0%	9	9.3%	97
おおさか	33	62.3%	13	24.5%	5	9.4%	2	3.8%	53
合計	128	62.4%	56	27.3%	7	3.4%	14	6.8%	205

⑮施設長とマンツーマンで面談する機会を望みますか？

	望む		望まない		無回答		
GH	15	27.3%	38	69.1%	2	3.6%	55
とよなか	35	36.1%	55	56.7%	7	7.2%	97
おおさか	17	32.1%	35	66.0%	1	1.9%	53
合計	67	32.7%	128	62.4%	10	4.9%	205

⑯有給休暇は希望通り取得できていますか？

	出来ている		出来ていない		無回答		
GH	34	61.8%	13	23.6%	8	14.5%	55
とよなか	37	38.1%	50	51.5%	10	10.3%	97
おおさか	19	35.8%	29	54.7%	5	9.4%	53
合計	90	43.9%	92	44.9%	23	11.2%	205

⑰ご自身の有給休暇は満足していますか？

	満足している		満足していない		無回答		
GH	32	58.2%	15	27.3%	8	14.5%	55
とよなか	38	39.2%	47	48.5%	12	12.4%	97
おおさか	20	37.7%	30	56.6%	3	5.7%	53
合計	90	43.9%	92	44.9%	23	11.2%	205

⑱厚生会の福利厚生として取り組んでほしいことはありますか？

	ある		ない		無回答		
GH	4	7.3%	34	61.8%	17	30.9%	55
とよなか	17	17.5%	55	56.7%	25	25.8%	97
おおさか	11	20.8%	28	52.8%	14	26.4%	53
合計	32	15.6%	117	57.1%	56	27.3%	205

⑲自身のスキルアップの為、将来的に他部署の異動を希望しますか？

	希望する		希望しない		無回答		
GH	3	5.5%	49	89.1%	3	5.5%	55
とよなか	24	24.7%	68	70.1%	5	5.2%	97
おおさか	15	28.3%	36	67.9%	2	3.8%	53
合計	42	20.5%	153	74.6%	10	4.9%	205

⑳所属する事業所のビジョンを理解出来ていますか？

	理解出来ている		まあ理解出来ている		あまり出来ていない		全く出来ていない		無回答		
GH	11	20.0%	33	60.0%	8	14.5%	1	1.8%	2	3.6%	55
とよなか	24	24.7%	51	52.6%	20	20.6%	1	1.0%	1	1.0%	97
おおさか	11	20.8%	26	49.1%	13	24.5%	2	3.8%	1	1.9%	53
合計	46	22.4%	110	53.7%	41	20.0%	4	2.0%	4	2.0%	205

㉑施設全体のビジョンを理解出来ていますか？

	理解出来ている		まあ理解出来ている		あまり出来ていない		全く出来ていない		無回答		
GH	6	10.9%	29	52.7%	18	32.7%	0	0.0%	2	3.6%	55
とよなか	8	8.2%	52	53.6%	33	34.0%	1	1.0%	3	3.1%	97
おおさか	6	11.3%	33	62.3%	12	22.6%	1	1.9%	1	1.9%	53
合計	20	9.8%	114	55.6%	63	30.7%	2	1.0%	6	2.9%	205

㉒法人全体のビジョンを理解出来ていますか？

	理解出来ている		まあ理解出来ている		あまり出来ていない		全く出来ていない		無回答		
GH	2	3.6%	29	52.7%	20	36.4%	2	3.6%	2	3.6%	55
とよなか	5	5.2%	43	44.3%	45	46.4%	2	2.1%	2	2.1%	97
おおさか	3	5.7%	28	52.8%	20	37.7%	1	1.9%	1	1.9%	53
合計	10	4.9%	100	48.8%	85	41.5%	5	2.4%	5	2.4%	205

㉓あなたは所属している部署や施設に貢献できていると思いますか？

	貢献出来ている		少しは貢献出来ている		あまり貢献できていない		全く貢献できていない		無回答		
GH	8	14.5%	42	76.4%	2	3.6%	1	1.8%	2	3.6%	55
とよなか	18	18.6%	63	64.9%	11	11.3%	2	2.1%	3	3.1%	97
おおさか	8	15.1%	35	66.0%	9	17.0%	0	0.0%	1	1.9%	53
合計	34	16.6%	140	68.3%	22	10.7%	3	1.5%	6	2.9%	205

㉔厚生会の職員であることに誇りを感じていますか？

	感じている		感じていない		無回答		
GH	35	63.6%	12	21.8%	8	14.5%	55
とよなか	70	72.2%	15	15.5%	12	12.4%	97
おおさか	31	58.5%	18	34.0%	4	7.5%	53
合計	136	66.3%	45	22.0%	24	11.7%	205

㉕法人や施設の将来性に期待していますか？

	期待している		まあ期待している		あまり期待していない		全く期待していない		無回答		
GH	19	34.5%	23	41.8%	9	16.4%	0	0.0%	4	7.3%	55
とよなか	41	42.3%	36	37.1%	10	10.3%	4	4.1%	6	6.2%	97
おおさか	18	34.0%	21	39.6%	6	11.3%	6	11.3%	2	3.8%	53
合計	78	38.0%	80	39.0%	25	12.2%	10	4.9%	12	5.9%	205

㉖あなたが魅力を感じる職場の条件はなんですか？(複数可)

	自分の業務に見合った給与	職場内の良好な人間関係	責任ある仕事を任せられる	分の仕事内容を的確に評価してく	施設全体の一体感	施設全体の明確なビジョン	信頼、尊敬できる上司の存在	同僚、部下からの信頼	研修の充実やスキルアップの機会	先駆的な取り組み	対外的にも誇れる業務内容	その他	無回答													
GH	33	15.9%	44	21.3%	11	5.3%	24	11.6%	18	8.7%	10	4.8%	35	16.9%	7	3.4%	9	4.3%	6	2.9%	8	3.9%	2	1.0%	0	0.0%
とよなか	49	11.8%	75	18.0%	22	5.3%	50	12.0%	32	7.7%	18	4.3%	62	14.9%	31	7.4%	26	6.2%	17	4.1%	31	7.4%	4	1.0%	0	0.0%
おおさか	36	13.4%	41	15.3%	19	7.1%	27	10.1%	27	10.1%	18	6.7%	32	11.9%	14	5.2%	21	7.8%	11	4.1%	19	7.1%	2	0.7%	1	0.4%
合計	118	13.2%	160	17.9%	52	5.8%	101	11.3%	77	8.6%	46	5.2%	129	14.5%	52	5.8%	56	6.3%	34	3.8%	58	6.5%	8	0.9%	1	0.1%

④あなたは今後も厚風会で働きたいと思っていますか？

	思っている		思っていない		無回答	
GH	45	81.8%	7	12.7%	3	5.5%
とよなか	67	69.1%	23	23.7%	7	7.2%
おおさか	33	62.3%	18	34.0%	2	3.8%
合計	145	70.7%	48	23.4%	12	5.9%

55  
97  
53  
205

思っている

	部下が信頼してくれている	上司が尊敬できる	職場の人間関係が良い	給与が適性である	通勤が楽である	法人、施設のビジョンに共感できる	法人、施設の将来性に期待できる	その他	無回答									
GH	0	0.0%	15	13.6%	28	25.5%	13	11.8%	37	33.6%	7	6.4%	4	3.6%	6	5.5%	0	0.0%
とよなか	6	4.0%	30	20.0%	33	22.0%	14	9.3%	25	16.7%	17	11.3%	16	10.7%	9	6.0%	0	0.0%
おおさか	2	2.7%	11	14.7%	20	26.7%	6	8.0%	14	18.7%	9	12.0%	10	13.3%	3	4.0%	0	0.0%
合計	8	2.4%	56	16.7%	81	24.2%	33	9.9%	76	22.7%	33	9.9%	30	9.0%	18	5.4%	0	0.0%

110  
150  
75  
335

思っていない

	給与が低い	有休が取れない	人間関係が悪い	上司が信頼できない	法人、施設の将来性が不安	体力的に厳しい	精神的に厳しい	他の法人で働いてみたい	全く違う業界で働きたい	その他								
GH	2	16.7%	0	0.0%	1	8.3%	0	0.0%	2	16.7%	2	16.7%	2	16.7%	2	16.7%	1	8.3%
とよなか	14	18.4%	12	15.8%	3	3.9%	4	5.3%	7	9.2%	8	10.5%	14	18.4%	5	6.6%	6	7.9%
おおさか	5	6.9%	14	19.4%	2	2.8%	4	5.6%	8	11.1%	12	16.7%	10	13.9%	7	9.7%	9	12.5%
合計	21	13.1%	26	16.3%	6	3.8%	8	5.0%	15	9.4%	22	13.8%	26	16.3%	14	8.8%	17	10.6%

12  
76  
72  
160