

平成 26 年度 事業報告書

『居宅介護・重度訪問介護・同行援護・移動支援・介護保険』

社会福祉法人ばなな ケアステーションらふたあ

文責：志田山 記子

1. 事業の実施方針

2. 事業の実施に係る事項

3. 職員体制(平成 27 年 3 月 31 日現在)

○管理者 1 名

○サービス提供責任者 女性 1 名、男性 2 名(相談支援員兼任 2 名、専任 1 名)

○非常勤ヘルパー 45 名(女性：25 名、男性：20 名)

○休職中の職員 女性 1 名(サービス提供責任者)

○登録ヘルパーの数と変化

・登録ヘルパーの月別登録者名(11 名)

5 月：(女性 2 人) 8 月：(男性 1 人) 9 月：(男性 3 人)

10 月：(女性 1 人) 11 月：(女性 2 人) 12 月：(男性 1 人)

1 月：(女性 1 人)

※グループホームの支援員 4 名が新規登録、1 名が再登録。主にグループホーム入居者の移動支援や通院等介助に入られている。

・登録ヘルパーの月別退職者(2 名)

6 月：(男性 1 人) 7 月：(男性 1 人)

※7 月退職の男性 1 名は 9 月に再登録となる。

4. 利用者数と変化

○平成 26 年度中の新規契約者名とサービス内容：(12 名)

4 月 女性 移動支援 (ケアプランセンターよりの紹介で契約)

5 月 女性 移動支援 (家族様より依頼で契約)

8 月 女性 移動支援 (移動支援の時間が支給された事による契約)

8 月 女性 移動支援 (他の事業所の都合により契約)

11 月 男性 移動支援 (担当ヘルパーが当事業所に移行した為の契約)

11 月 女性 身体介護 (相談支援事業所よりの紹介で契約)

11 月 男性 移動支援 (移動支援の時間が支給された事による契約)

1 月 男性 同行援護 (他事業所から依頼があり契約)

- 3月 女性 移動支援 (相談支援事業所よりの紹介で契約)
- 3月 女性 移動支援 (通院等緊急時の対応が出来るように再契約)
- 3月 女性 移動支援 (登録ヘルパーよりの紹介で契約)
- 3月 男性 移動支援 (登録ヘルパーよりの紹介で契約)

○平成 26 年度中の解約者名：(5 名)

- 6月 男性 (他の事業所を希望)
- 11月 女性 (逝去)
- 12月 女性 (家族の希望)
- 1月 男性 (逝去)
- 1月 男性 (逝去)

(平成 27 年 3 月 31 日現在：74 人)

○利用者の変化

- ・26 年 4 月の制度の改定により知的障害者に対する重度訪問介護が開始となる。当事業所からは男性利用者 1 名が適用となり、主に外出時に使用されている。
- ・26 年 12 月に男性利用者 1 名が 65 歳をむかえられた。それに伴い、27 年 1 月より介護保険が適用となる。

5. 介護保険申請後の経過

- ・当事業所を利用している方が介護保険に移行されたことから 27 年 1 月 1 日より介護保険サービスを開始する。現在 1 名のみだが、27 年度以降介護保険サービスの対象となる方が数名控えている為、徐々に増加していく見込みとなっている。

6. 前年度との請求額の変化

○サービス提供時間と収入金額の変化

	稼働時間数		ケア件数		収入金額 (単位：千円)	
	25 年度	26 年度	25 年度	26 年度	25 年度	26 年度
4 月	2132.5	1544.0	94	67	4,934	3,705
5 月	2102.0	1579.5	95	67	5,033	3,753
6 月	2045.5	1577.5	93	70	4,819	3,694
7 月	2108.5	1555.0	87	66	4,973	3,664
8 月	2112.5	1487.0	92	64	5,017	3,523
9 月	2049.5	1584.0	88	68	5,014	3,729
10 月	2061.5	1567.5	94	65	4,976	3,775
11 月	2303.0	1683.5	93	68	5,208	4,029
12 月	2196.0	1671.0	89	69	4,922	4,094
1 月	1568.0	1580.5	66	67	3,570	4,027

2月	1510.0	1559.5	68	65	3,371	3,882
3月	1627.0	1662.5	67	72	3,620	4,110
平均	1984.5	1587.6	85	67	4,621	3,832

※8月は台風と盆期間の影響で支援が中止になることが多く、稼働時間、収入金額が下がっている。

※後期にかけて利用者数が増えたことにより稼働時間、ケア件数、収入金額が増加傾向にある。

7. 会議及び研修開催

○らふたあ職員会議（サービス提供責任者会議）

- ・毎週水曜日の午後に行ってきた。（ケアの関係で日程の変更あり）
- ・情勢の変化、利用者、登録ヘルパー、職員の状況などの情報を共有し、問題、課題を検討しながら、解決にあたってきた。

○ヘルパー会議

- ・第3土曜日 19:30～21:00（サニー・サイト）で開催している。（祝日やお盆期間等の兼ね合いで一部変更あり）
- ・第3土曜日の参加が難しい者のために、2回目の会議を月曜日～金曜日の10:30～12:00もしくは14:30～16:00で開催している。（ヘルパーが固定の支援に入っていることが多いため、1年間通してすべての曜日で最低1度は開催し、参加しやすいように考慮している）
- ・会議の年間開催予定は年度末に次年度の1年間の予定表を配布している。

○ヘルパー会議の出席人数

	参加者人数		開催日の人数	
	男性	女性	第3土曜日	2回目
4月	3	6	7	2
5月	5	7	9	3
6月	7	9	9	7
7月	5	8	12	1
8月	6	6	9	3
9月	8	9	11	6
10月	8	6	9	5
11月	8	8	12	4
12月	X			
1月	5	6	6	5

2月	8	7	13	2
3月	8	5	9	4
平均	6.4	7.0	9.6	3.8

年間平均 参加者人数 13.4名

※12月の会議はらふたあのヘルパーを対象とした忘年会をした為、会議は開催していません。

○後日会議の内容を確認しに来たヘルパー人数

- ・4月：2名・5月：1名・6月：1名・7月：2名・8月：2名　・9月：1名
 - ・10月：0名・11月：2名・12月：0名・1月：2名　・2月：1名・3月：1名
- 年間 15名

○ヘルパー会議の主な内容

- 4月：「障害福祉サービスに関する制度変更のお知らせ」について。
- 5月：「行動援護」について。
- 6月：「通院等介助」について。
- 7月：「同行援護」について。
- 8月：「堺市における入院時コミュニケーション支援」について。
- 9月：「体の仕組みを使って移乗介助をする」のらふたあ内研修。
- 10月：「同行援護事業所における経過措置期間中の留意点」について。
- 11月：「排泄時における身体介助方法」について。
- 12月：ヘルパー対象の忘年会開催に伴い会議はしていない。
- 1月：「介護保険事業開始に伴う説明」について。
- 2月：「利用者とのコミュニケーションの取り方」について意見交換。
- 3月：「1年間の活動の中での変化」についての意見交換。

○外部研修

- ・移動支援ネットワーク・さかい主催の現任者研修
 - 平成26年6月5日（児童）
 - 平成26年7月3日（知的障害）
 - 平成26年10月2日（視覚障害）
 - 平成26年11月4日（全身性障害）
 - 平成26年12月4日（精神障害）
- ・相談支援従事者研修（5日課程）修了 1名
- ・サービス管理責任者等研修（介護課程）修了 1名
- ・同行援護従事者研修（一般課程、応用課程）修了 1名

○今後の課題

- ・ヘルパー会議の参加率を上げる。
- ・ヘルパーから会議内で研修をしてほしいとの要望が多い為、企画していく。
- ・同行援護従事者、行動援護従事者の確保のため養成研修への参加を行う。

8. 福祉有償運送

○運転者

女性職員 1 名、男性職員 2 名 計 3 名

○使用車両

- ・セレナ、ハイエース（共にサニー・サイト所有車）
- ・タントスローパー（共同募金補助車両 らふたぁ所有車）

○実績

月	走行距離	人数	回数	月	走行距離	人数	回数
4	55 km	4 人	8 回	10	82km	4 人	13 回
5	69 km	7 人	13 回	11	210km	10 人	26 回
6	140km	9 人	23 回	12	72km	4 人	10 回
7	94km	7 人	19 回	1	25km	3 人	10 回
8	85km	7 人	15 回	2	88km	5 人	13 回
9	93.5km	6 人	14 回	3	134km	3 人	11 回
合 計					1147.5km	69 人	175 回

9. 事故・苦情

○緊急・事故対応

- ・8月：移動支援中 長居の障害者スポーツセンター内プールで目を離した少しの間に見失いがあった。長居公園横の歩道で発見される。海水パンツに上半身裸で素足の状態で外に出た為、発見後身体の確認を行うが目立った傷はなかった。
- ・9月：移動支援中 赤坂台の緑道で散歩中に対向で来た自転車に接触する。