

令和2年度 サポートセンターはなのこみち 事業報告

『一般及び指定特定相談事業』

令和2年4月1日～令和3年3月31日

文責：相談支援専門員 堤 渉

1) 利用者受け入れ状況

- ①新規受入状況 : 令和2年 6月 法人内女性
令和2年10月 法人内男性
- ②利用者契約解除 : 令和2年 7月 法人内男性 (逝去)
令和2年 9月 法人外男性 (他事業所へ移管)
令和2年10月 法人内男性 (介護保険へ移行)
令和2年11月 法人内男性 (介護保険へ移行)
令和3年 3月 法人外男性 (他事業所へ移管)
- ③現状 : 令和3年3月31日付 利用者 総数 47名
- | | | | |
|-----|---------|-----|-----------|
| 法人内 | モンキーばなな | 9名 | (地域定着 0名) |
| | サニー・ばなな | 7名 | (地域定着 0名) |
| | サニー・サイト | 9名 | (地域定着 1名) |
| | はなのこみち | 9名 | |
| 法人外 | | 13名 | (地域定着 4名) |

④支援体制

相談支援専門員 3名体制 (管理者/現任 : 1名、専従/現任 : 1名、兼任/現任 : 1名)

*令和元年6月1日より「特定事業所加算IV」取得済

*令和2年2月1日より「行動障害支援体制加算」取得済

2) 利用者支援の具体的内容

①基本的な支援

本人の意思を尊重した上で的確にニーズを把握し、本人が自己選択、自己決定できるよう、必要な情報を提供・説明し、サービス利用につなげていけるように支援を行った。

②利用者の生活及び健康状態

1. 生活状況

- ・長期入院による医療機関、福祉機関との調整 (1名)
- ・入院による医療機関、福祉機関との調整 (4名)
- ・8050問題の家庭を総合的 (生活面、福祉面、健康面など) にサービス調整等を実施 (2名)
- ・コロナ疑いによる福祉関係との情報交換、共有によるサービス調整 (2名)
- ・コロナ濃厚接触者による行政機関、福祉関係の情報交換、サービス調整 (1名)

2. 入院状況

- ・令和2年3月21日（土）から8月28日（金）堺平成病院
左大腿骨転子部骨折による観血的骨折合術を施行のため入院。リハビリ順調に経過していたが、再手術により左大腿部骨幹部の人工骨頭置換術を施行のため入院期間が延期。
- ・令和2年6月17日まで 陣内病院 長期期間、リハビリ経過していたが小脳脳梗塞/誤嚥性肺炎により逝去。
- ・令和2年9月25日（金）から令和2年10月3日（土）ベルランド総合病院
肝機能障害、尿路感染症の疑いより抗生剤内服治療のため入院
- ・令和3年3月17日（水）から3月21日（日）耳原総合病院
両側卵巣腫瘍、左卵巣腫瘍茎捻転による腹腔鏡下両側付属器摘出術のため入院
- ・令和3年3月22日（月）から3月25日（木）浅香山病院 白内障手術のため入院

3. モニタリング状況 延べ 300件 50名

3) 社会生活に関わる支援

- ①日常生活の支援：行政機関、関係機関と必要に応じて情報共有、意見交換を実施。
- ②金銭管理の支援：金銭管理が必要な方に対して「日常生活自立支援事業」と連携を実施（1名）
権利擁護サポートセンターとケース共有「専門相談/弁護士」（2名）
- ③緊急対応 ※利用者は同一人物も重複してカウントする。
・なし

4) 職員研修等

1. 令和2年 4月10日（金） 内部研修「思わず買いたくなる陳列方法」【コロナ/延期：7月】
2. 令和2年 5月08日（金） 内部研修「ケア記録システム」【コロナ/延期：6月】
3. 令和2年 6月12日（金） 内部研修「ケア記録システム/ケアコラボ」
4. 令和2年 6月21日（日） 内部研修/地域交流・防災「小学校区 防災訓練」【コロナ/中止】
5. 令和2年 7月10日（金） 内部研修「思わず買いたくなる陳列方法」
6. 令和2年 7月末日 家族会合同研修「成年後見制度」【コロナ/中止】
7. 令和2年 8月21日（金） 内部研修「発達障害（自閉症）」
8. 令和2年 9月11日（金） 内部研修「精神障害」
9. 令和2年10月16日（金） 外部研修/三法人合同研修「障害福祉サービス事業の適正運営」
10. 令和2年11月13日（金） 内部研修「コロナ感染対策」
11. 令和3年 1月29日（金） 内部研修「障害者虐待」
12. 令和3年 2月上旬 外部研修「実践交流会」【コロナ/中止】
13. 令和3年 3月05日（金） 外部研修/三法人合同研修「福祉職員研修/チームリーダー」
14. 令和3年 3月12日（金） 内部研修「コロナ感染対策」

5) 地域、他機関との交流

①中区障害者自立支援協議会

・定例会【合計4回】

令和2年5月20日(水) コロナ感染予防の為中止、9月16日(水) 書面会議

令和2年12月26日(水)、令和3年3月17日(水) 欠席

・運営会議【合計6回】

令和2年4月8日(水) コロナ感染予防の為中止、6月3日(水)、8月5日(水)、

10月7日(水)、12月2日(水) 欠席、2月3日(水) 欠席

・指定相談部会 中区指定相談支援事業所交流会【合計12回(ワーキング:①研修 ②情報)ワーキンググループ「②情報」を担当。

令和2年4月8日(水) コロナ感染予防の為中止、5月13日(水) コロナ感染予防の為中止、

7月8日(水)、9月11日(水)、11月11日(水)、令和3年1月13日(水)、

3月9日(水) 欠席

②福祉フェスティバル 令和2年11月23日(月・祝) コロナ感染予防の為中止

③第二回福祉秋祭り コロナ感染予防の為中止

④家族会合同研修会 コロナ感染予防の為中止

⑤地域交流、行事への参加

・令和3年3月26日(金) 宮園校区 子ども食堂

・令和3年3月28日(日) 宮園校区「春の展覧会～コロナ禍でも笑顔でつながり続けよう～」

6) 防災・避難訓練の実施

①令和2年9月3日(火)「大阪880万人訓練」に呼応した訓練を実施。

7) 事故発生状況・ひやりはっとの防止対策及び対応

・無し。

8) 苦情解決処理

・無し。