

令和元年度 サポートセンターはなのこみち 事業報告

『一般及び指定特定相談事業』

平成31年4月1日～令和2年3月31日

文責：管理者補佐 堤 渉

1) 利用者受け入れ状況

①新規受入状況 : なし

②利用者契約解除: 令和元年10月 法人外男性 (他事業所へ移管)

令和2年02月 法人外男性 (他事業所へ移管)

令和3年03月 法人外男性 (他事業所へ移管)

③現状 : 令和2年3月31日付 利用者 総数 49名

法人内 モンキーばなな 15名 (地域定着 2名)

サニー・サイト 12名 (地域定着 1名)

はなのこみち 10名

法人外 12名 (地域定着 3名)

④支援体制

相談支援専門員 3名体制 (管理者/現任: 1名、専従/現任: 1名、兼任/現任: 1名)

*令和元年6月1日より「特定事業所加算Ⅳ」取得

*令和2年2月1日より「行動障害支援体制加算」取得

2) 利用者支援の具体的内容

①基本的な支援

本人の意思を尊重した上で的確にニーズを把握し、本人が自己選択、自己決定できるよう、必要な情報を提供・説明し、サービス利用につなげていけるように支援を行った。

②利用者の生活及び健康状態

1. 生活状況

- ・長期入院による医療機関、福祉機関との調整を実施 (1名)
- ・単身生活者の医療機関、福祉機関との調整を実施 (1名)
- ・8050問題の家庭を総合的 (生活面、福祉面、健康面など) にサービス調整等を実施 (2名)

2. 入院状況

- ・令和元年5月18日 (月) から令和元年6月15日 (水) 大阪労災病院 低ナトリウム血症
- ・令和元年6月8日 (土) から6月18日 (火) 浅香山病院 蜂窩織炎
- ・令和元年6月23日 (日) から令和元年7月12日 (金) 堺平成病院 右鎖骨遠位端骨折
- ・令和元年7月11日 (木) から令和元年8月21日 泉北阪和第二病院 レスパイト入院
- ・令和元年10月17日 (木) から令和元年10月24日 (木) 大阪市立大学医学部附属病院
- ・令和1年12月23日 (木) から令和2年1月25日 (火) 堺市立総合医療センター
- ・令和2年2月7日 (金) から令和2年3月6日 (金) 阪南病院 任意入院
- ・平成30年8月24日 (金) から令和2年3月31日 (日) 泉北陣内病院 治療～リハビリ

3) 社会生活に関わる支援

- ①日常生活の支援：行政機関、関係機関と必要に応じて情報共有、意見交換を実施。
- ②金銭管理の支援：金銭管理が必要な方に対して「日常生活自立支援事業」と連携を実施（1名）
権利擁護サポートセンターとケース共有（2名）
- ③緊急対応 ※利用者は同一人物も重複してカウントする。
- ・体調不良による夜間の状態確認（1名）
 - ・体調不良により緊急搬送、入院手続き、医療連携、情報提供を実施（2名）
 - ・手術当日、緊急対応のため院内待機と執刀医、担当看護師との意見交換等を実施（1名）
 - ・営業日外でご本人、ご家族の緊急要請を受けて救急搬送（1名）
 - ・営業日外で単身生活の方が体調不良による食事調達、安否/服薬確認（1名）
 - ・営業日外で単身生活の方が年末年始、サービス調整困難時に食事調達、安否服薬確認（2名）
 - ・ご家族の体調不良、訃報によるご本人のサービス調整と自宅訪問（2名）

4) 職員研修等

1. 令和元年 6月13日（木） 障害者総合支援制度における指定事業者・施設・集団指導
2. 令和元年 7月30日（火） 家族会合同研修「成年後見制度」
3. 令和元年 8月19日（月） 内部研修「虐待防止」
4. 令和元年 8月28日（水） 計画相談手引書
5. 令和元年 9月 3日（水） 令和元年度 強度行動障がい支援者養成研修 基礎研修
6. 令和元年 9月 9日（月） 令和元年度 強度行動障がい支援者養成研修 基礎研修
7. 令和元年 9月20日（金） 内部研修「身体障害」
8. 令和元年11月 8日（金） 内部研修「精神障害」
9. 令和元年12月 9日（月） 令和元年度 強度行動障がい支援者養成研修 実践研修
10. 令和元年12月12日（木） 令和元年度 強度行動障がい支援者養成研修 実践研修
11. 令和2年 1月10日（金） 内部研修「ダウン症」
12. 令和2年 3月13日（金） 内部研修「防災、減災」

5) 地域、他機関との交流

①中区障害者自立支援協議会

- ・定例会【合計2回】

令和元年5月22日（水）、9月18日（水）令和2年3月18日（水）コロナ対策の為中止

- ・運営会議【合計5回】

令和元年4月10日（水）、6月5日（水）、8月7日（水）、12月4日（水）、2月5日（水）

- ・指定相談部会 中区指定相談支援事業所交流会【合計6回】

令和元年4月10日（水）、7月10日（水）、9月11日（水）、11月13日（水）、
12月11日（水）、令和2年1月15日（水）、3月11日（水）コロナ対策の為中止

②福祉フェスティバル 令和元年11月23日（金・祝）

③第一回福祉秋祭り 令和元年10月27日（土）

④家族会合同研修会「成年後見制度」 令和元年7月30日（火）

⑤家族会合同行事「サニー・ばなな開所祝い」 令和元年7月30日（火）

6) 防災・避難訓練の実施

①令和元年9月5日(火)「大阪880万人訓練」に呼応した訓練を実施。

7) 事故発生状況・ひやりはっとの防止対策及び対応

・無し。

8) 苦情解決処理

・無し。