

令和元年度 モンキーばなな事業報告書

『生活介護・就労継続支援B型事業』

平成31年4月1日～令和2年3月31日

文責：管理者補佐 植林 保寿

1) 利用者受け入れ状況等

- ① 利用開始者：男性利用者1名
- ② 利用解約者：男性利用者2名・女性利用者8名 計10名
※利用解約者の内、男性2名・女性7名は、サニー・ばななに移行された方。

2) 利用者支援の具体的なあり方

『共通』

- 1. 利用者の希望に添った個別支援計画を作成、必要に応じてモニタリングをし、支援を行った。
- 2. 家族、グループホーム支援員、他事業所支援員、医師、看護職員と連携を密にし、体調管理を行った。
- 3. 線香の下請け作業、まつげカーラーの箱詰め作業等、希望と体調に合った作業を選択し、取り組んだ。
- 4. 集団生活の中で、自主性・協調性・社会性を育めるように支援を行った。
- 5. 講師によるトールペイントレクリエーションを2ヶ月に1度のペースで行った。参加者も開催の度に楽しみにされている。

『就労継続支援B型』

- 1. 生産活動による売り上げ
奥野清明堂：線香下請け作業 684,845円 (平成30年度 690,492円)
その他：下請け作業 111,505円 (平成30年度 87,683円)
自主製品：(線香和らぎ) 26,000円 (平成30年度 20,000円)
- 2. 授産活動支援センターから紹介された、山一装粧具の下請け作業(まつげカーラーの下請け)を請け負った。線香の納品状況を考慮しながら、月2～3回の納品を目標にし、取り組むことが出来た。

『生活介護』

- 1. 「クリスマス」と「バレンタイン」の期間に、サニー・サイトとサニー・ばななと合同でクッキー注文販売の取り組みを実施した。本年度よりサニー・ばななが開所した事により、各事業所での業務分担を見直すことになり、当事業所では、ラッピングの準備を中心に行った。
クリスマス 176,900円 (平成30年度 308,427円)
営業期間：令和元年11月 5日(火)～ 21日(土) 15か所へ 延べ利用者8名参加
配達期間：令和元年12月17日(火)～20日(金) 15ヶ所へ 延べ利用者7名参加

バレンタイン 91,000円 (平成30年度 119,613円)
営業期間：令和元年1月14日(火)～25日(土) 12か所へ延べ利用者5名参加
配達期間：令和元年2月 4日(木)～13日(木) 12か所へ延べ利用者6名参加

2. 店舗（線香販売・サニー・ばなな自主製品・クッキー・他事業所預託商品・一般委託商品仕入商品）及び委託販売、バザー・イベント等の売り上げ

・線香販売	80,700円	
・サニー・ばなな自主製品	57,120円	(平成30年度 136,040円)

※線香販売とサニー・ばなな自主製品の

合算額

・クッキー	147,850円	(平成30年度 289,710円)
・他事業所預託商品	39,400円	(平成30年度 32,100円)
・一般預託商品	14,600円	(平成30年度 8,610円)
・仕入商品	45,340円	(平成30年度 15,555円)
合 計	415,010円	(平成30年度 482,015円)

委託販売

(パッセ)	29,583円	(平成30年度 40,848円)
バザー・イベント	209,855円	(平成30年度 181,559円)
その他	8,750円	(平成30年度 21,271円)
(年度合計)	663,198円	(平成30年度合計：725,693円)

3. 7月のサニー・ばなな開所までの間、看護職員と機能訓練指導員の指示のもと、2時障害防止に努め、安全への配慮と共に健康活動を行った。

機能訓練指導員によるリハビリは毎週火曜日の午後に実施。

歯科衛生士による口腔ケアは毎週木曜日の午後に実施。

※7月以降は、対象利用者がサニー・ばななに移行した為、定期的な歯科受診以外は実施していない。

4. 外出訓練及びレクリエーション

外出は、季節にちなんで行事を開催。レクリエーションは事業内でのレクリエーションに限らず、他事業所との合同開催も行った。(下記、年間行事参照)

3) 利用者支援の具体的内容

『共通』

1. 日課 (月～金)

9:45～	9:50	朝礼・ラジオ体操	
9:50～	10:40	作業	
10:40～	10:50	休憩	
10:50～	12:00	作業	
12:00～	13:00	昼食・休憩	
13:00～	14:25	作業	※土曜日・・・13:00～14:00
14:25～	14:35	休憩	利用者ミーティングもしくは作業。
14:35～	15:30	作業	14:00～14:30
15:30～	16:00	掃除・送迎準備・終礼	掃除・送迎準備・終礼。
16:00～		退所・送迎出発	14:30～
			退所・送迎出発。

2. 週 間

火曜日 機能訓練指導員によるリハビリ (希望者のみ)

※7月以降は、火曜日・木曜日の対象利用者がサニー・ばななに移行した為、実施していない。

毎週火、木、土 奥野清明堂に線香の納品を実施。

3. 月 間

- ・販売訓練 5月までの間、毎月第三木曜日、西区役所内にて西区作業所ネットワークバザーに参加した。6月以降は、利用者数と職員数を考慮し、参加を見送っている。
- ・トールペイントレクリエーション 7月までは、毎月1回。7月以降は隔月1回、講師によるトールペイント講習会を開催した。

4. 年間行事

《外出訓練及び事業所外でのレクリエーション》

・平成31年	4月	6日(土)	第2回さくらまつり(堺あけぼの園)へ	12名
・令和元年	5月	11日(土)	浜寺公園のバラ園へ	9名
・令和元年	6月	17日(月)	福祉プラザにて、ボッチャ大会開催	10名
・令和元年	7月	30日(火)	サニー・ばなな開所祝い(サニー・ばなな)へ	5名
・令和元年	8月	1日(木)	はなのこみち屋上にて、PLの花火鑑賞会	2名
・令和元年	9月	5日(木)	イオン鉄砲町店(外食)・堺浜(ボウリング)へ	6名
・令和元年	9月	10日(火)	西消防署にて、救急フェア参加	6名
・令和元年	9月	30日(月)	神戸動物王国・カップラーメンミュージアムへ日帰り旅行	6名
・令和元年	10月	31日(木)	浜寺公園にて、松ぼっくり拾いへ	6名
・令和元年	11月	3日(日)	大泉緑地にて、スポーツレクリエーション大会参加	3名
・令和元年	11月	8日(金)	浜寺公園にて、松ぼっくり拾いへ	5名
・令和元年	11月	16日(土)	西文化会館にて、ピュアハートこころのコンサート参加	3名
・令和元年	11月	30日(土)	福祉プラザにて、車いすフェスタの応援	5名
・令和元年	12月	21日(土)	サニー・ばななにて、クリスマス会参加	5名
・令和元年	12月	28日(土)	ガスト堺緑ヶ丘店にて、お疲れ様会(外食)	6名
・令和2年	1月	4日(土)	サニー・ばななにて、書初め大会参加	4名
・令和2年	1月	28日(火)	ビッグアイにて、新年会・送別会(外食)	5名
・令和2年	2月	14日(金)	イオン鉄砲町店にて、ストックホルム展見学	6名
・令和2年	2月	28日(金)	サニー・ばななにて、和菓子講習会参加	6名

合計【延べ110名参加】

《販売訓練(納品等含む)》

- ・平成31年 4月 9日(火) イオン北花田店にて、イエローレシート贈呈式
- ・平成31年 4月 11日(木) イオン北花田店にて、イエローレシートキャンペーン
- ・平成31年 4月 18日(木) 西区役所にて、西区ネットワークバザー
- ・令和元年 5月 16日(木) 西区役所にて、西区ネットワークバザー
- ・令和元年 5月 17日(金) パッセへ納品
- ・令和元年 7月 3日(水) ぎやらりーみなみかぜへ納品
- ・令和元年10月25日(金) 精華高校にて、バザー準備
- ・令和元年10月26日(土) 精華高校にて、文化祭バザー
- ・令和元年11月 9日(土) 西区役所にて、西区ふれあいまつり
- ・令和元年11月10日(日) 大阪刑務所にて、関西矯正展
- ・令和元年11月29日(金) 堺支援学校にて、PTAバザー
- ・令和元年12月 4日(水) 西区文化会館にて、歌声喫茶

5. サービス提供日

- ・火曜日～土曜日
利用者のニーズにお応えしていくべく、月曜日開所を実施。

・休所日

① 令和元年 8月13日(火)～15日(木)(3日間)・・・盆休み

② 令和元年12月31日(火)～令和2年 1月 3日(金)(4日間)・・・年末年始休み

・開所日数：

(月曜日開所： 4月2回、5月1回、6月2回、7月2回、8月2回、9月2回、10月3回
11月2回、12月2回、合計18回開所を含む。)

・日帰り旅行のため開所した月曜日の代休。→10月1日(火)代休

延べ利用者数：1,488名	1日平均利用者数=5.66名
令和元年度平均利用者数=15.12名	

6. 利用者の健康管理

・毎月1回、看護職員によるバイタルチェックを実施した。

・清恵会病院にて健康診断を3日に分けて実施。

令和1年 6月18日(火)4名・20日(木)7名・25日(火)8名

・インフルエンザ予防接種を実施。(希望者のみ4名、自己負担にて名接種)

令和元年11月22日(金)当事業所に太田医院から医師に来てもらう。

・毎月1回、太田医院から医師に来てもらい、医師と看護職員による健康相談を実施。(希望者のみ)

・変化があった時、家族やGH支援員と情報交換を密に行い、利用者の健康状態や身体状況を把握し、観察を行った。

7. 通所支援

・自力通所が困難な利用者について、送迎サービスを提供。

・送迎は福祉車両(リフト付)4台と軽自動車1台(月曜日～土曜日)を使用し常勤職員及び送迎職員(非常勤)3名が行う。

・①号車(7人乗)②号車(9人乗)④号車(7人乗)⑤号車(7人乗)軽車両(3人乗)

内：電動車イス利用者6名+手動車イス利用者1名+独歩9名

月平均利用者：8.86名

※7月以降、福祉車両2台と軽自動車1台を使用し、常勤職員及び送迎職員1名が行う。

①号車(7人乗)②号車(9人乗)軽車両(3人乗り)

内：独歩6名

8. 生産活動

① 平均利用者工賃：利用者19名分→3,281円(6月まで)

利用者 9名分→3,419円(7月から：賞与込み)

平成30年度実績：4,865円

令和元年度支払い総額：677,360円

平成30年度実績：1,109,170円

② その他：イエローシートキャンペーン参加(販売訓練)

※7月以降、サニー・ばななより参加する事となった事で、現在は参加していない。

③ 講習会(当事業所にて)

・トールペイント講習会：基本偶数月に講師に依頼し、実施した。

・キャンドル作り講習会：6月に講師に依頼し、実施した。

4) 職員について

1. 採用及び退職等

- ① 採用：男性常勤職員 1名（平成31年 4月 1日）
※7月 1日より、サニー・ばななへ
- ② 異動：女性常勤職員 1名（平成31年 4月 1日）サニー・サイトより
（令和 元年 7月 1日）サニー・ばななへ
男性常勤職員 1名（令和 元年 7月 1日）サニー・ばななへ
女性非常勤職員 2名（令和 元年 7月 1日）サニー。ばななへ
男性常勤職員 1名（令和 2年 1月 1日）はなのこみちへ
- ④ 専門資格状況：職員11名中（介護福祉士：7名・看護師：1名・柔道整復師：1名）
※7月以降：職員 5名中（介護福祉士：2名・看護師：1名）

2. 職員研修の実施状況 《 専門性豊かな職員集団を目指して！！ 》

利用者への理解を深め、適切な支援等が提供できるように、職員の専門性向上を図るため、常に学ぶ姿勢を持ち、積極的に事業所外や法人全体の研修に参加。また、法人内の職員で小グループを作り、それぞれのグループが決めたテーマに沿い、その分野に特化した事業所見学や研修等を受講し、その結果を発表する取り組みを行った。

1. 平成31年4月24日（金）：法人全体研修「事業報告」 (5名)
2. 令和元年 5月15日（水）：福祉職員キャリアパス対応生涯研修（初任者編） (1名)
3. 令和元年 5月22日（水）：法人全体研修「事例検討会」 (5名)
4. 令和元年 5月23日（木）：福祉職員キャリアパス対応生涯研修（初任者編） (1名)
5. 令和元年 5月29日（水）：福祉職員キャリアパス対応生涯研修（初任者編） (1名)
6. 令和元年 6月 6日（木）：福祉職員キャリアパス対応生涯研修（中堅職員編） (1名)
7. 令和元年 6月10日（月）：福祉職員キャリアパス対応生涯研修（中堅職員編） (1名)
8. 令和元年 6月17日（月）：法人全体研修「事業所見学発表」 (7名)
9. 令和元年 6月20日（木）：第19回さかいミーティング (1名)
10. 令和元年 6月24日（月）：福祉職員キャリアパス対応生涯研修（中堅職員編） (1名)
11. 令和元年 7月30日（火）：利用者・家族・職員合同研修会「成年後見制度」 (3名)
12. 令和元年 8月19日（月）：法人全体研修「虐待防止法」 (2名)
13. 令和元年 9月19日（月）：法人全体研修「身体障害について」 (3名)
14. 令和元年 9月26日（木）：法人研修「新人研修」 (1名)
15. 令和元年10月11日（金）：法人全体研修「難病・中途障がい」 (3名)
16. 令和元年11月 7日（木）：リスクマネジメントに関する研修会 (1名)
17. 令和元年11月 8日（金）：感染症予防研修 (1名)
18. 令和元年11月 8日（金）：法人全体研修「精神障害」 (3名)
19. 令和元年11月27日（水）：テーブルマナー研修 (1名)
20. 令和元年12月 2日（月）：行動援護従事者養成研修 (1名)
21. 令和元年12月 3日（火）：行動援護従事者養成研修 (1名)
22. 令和元年12月 4日（水）：行動援護従事者養成研修 (1名)
23. 令和元年 1月10日（金）：法人全体研修「発達障害について」 (2名)
24. 令和2年 1月24日（金）：ディスプレイ研修 (1名)
25. 令和2年 1月31日（金）：市民セミナー (1名)
26. 令和2年 1月31日（金）：キャスパーアプローチ講習 (1名)
27. 令和2年 2月 1日（土）：さかい市民ネット研修会 (1名)
28. 令和2年 3月13日（金）：法人全体研修「防災・減災」 (2名)

合計【延べ53名参加】

5) 地域交流 《開かれた事業所を目指して》

1. 各支援学校からの実習生受け入れ状況及び体験利用受け入れ状況

7月より、サニー・ばなな開所する事に伴い、定員数に余裕ができる見込みとなった為、各支援学校の合同説明会などに参加し、情報発信・実習の受け入れを随時行った。また、各区に設置されている相談支援機関などにも、積極的に情報発信し、随時体験利用等の受け入れを行った。

・支援学校生徒（家族・教師）見学者：4件 ・他事業所等（基幹相談等含む）見学者：4件

2. 地域学校実習生受け入れ

深井中央中学校：令和2年 1月30日（木）・31日（金） （2年生：2名）

3. ボランティアの受け入れ

作業を円滑に行うこと、利用者の対人関係を広げることなどを目的とし、積極的な受け入れを実施。堺市社会福祉協議会ボランティア相談コーナー（西区）や、法人ホームページなどで、常にボランティアを募集。

また、堺市の夏のボランティア体験などにも積極的に登録し、学生ボランティアなどの募集を行った。

【受入状況】

- ① 毎週2日～3日程度、作業ボランティアとして1名
- ② 隔月でトールペイント講習会を開催し、講師を有償ボランティアとして受け入れた。
- ③ 堺市の夏のボランティア体験を利用し、期間中に、8名ボランティアを受け入れた。

4. 広報活動

① 機関紙「ばななの木」を定期的（毎年、4月・7月・10月・1月）に発行。事業所の現状や活動などを多くの方に発信し、理解と協力を求めることを実施。

毎号発行時「サニー・サイト」「らふたあ」「サポートセンターはなのこみち」「サニー・ばなな」と合同の担当者による編集会議を開催。当事業所からは職員1名が参加。利用者の担当者は決めず、毎号違う方に関わっていただくようにしている。当事業所の利用者は主に、表紙の手書き文字を担当している。

② 法人ホームページを活用し、積極的に事業所の活動風景等を紹介。また、事業所の事業報告書等の閲覧も行い、法人経営の透明化にも努めている。

※長年、利用者による「チームばなな」のブログ更新を行ってまいりましたが、ブログ担当利用者がサニー・ばななへ移られたことにより、「モンキーばなな」から「サニー。ばなな」の活動風景の更新に変更となりました。

6) 防災・避難訓練の実施

1. 防災・避難訓練

法令及び西友の規定に従い、年1回の避難訓練と安全衛生講習会をそれぞれ実施。定期的に消火設備・避難経路の点検を受け、消防用設備の維持管理を実施。

・安全衛生講習会： 令和元年10月 4日（金）

・防災委員会開催： 各事業所の担当者が集まり、法人全体の防災・減災意識の向上を目的とした会議の開催。また、災害時に備えて備蓄品の策定・購入等の会議を開催。

7) 事故発生状況・ひやりはっとの防止対策及び対応

【事故発生状況：7件】

- ① 利用者のけが：0件
- ② 利用者の個人情報に関わるもの：0件
- ③ 利用者の送迎に関わるもの：1件

- ④ 物損：3件
- ⑤ 金銭関係：3件

【ひやりはっと発生状況：9件】

- ① 転倒・転落：2件
- ② 負傷（転倒・転落以外）：0件
- ③ 予約（内服・外用）・予約忘れ：0件
- ④ 飲食：0件
- ⑤ 忘れ物：0件
- ⑥ 連絡漏れ・不手際など：2件
- ⑦ 疾病：0件
- ⑧ その他：5件

8) 苦情解決処理状況

【苦情発生状況：0件】

9) 成年後見制度及び地域福祉権利擁護事業

【利用状況】

後見人：1名利用継続中。(男性 75歳)

【市民後見人養成講座実習生受け入れ】

令和元年9月6日(金)と12日(木)の2日間、実習生1名を受け入れた。

10) 他団体との交流、連携

1. 西区作業所ネットワーク：(平成25年より加盟)

堺市西区にある作業所の活動を市民に広報するとともに、障害者への理解を深めてもらえる機会を提供する。その一環として、作業所自主製品の販売会を毎月、第3木曜日に西区役所1階エントランスにて開催。

※6月以降、利用者数と職員数を考慮して、参加を見合わせている。

2. パッセ会議(平成14年より加盟)

毎月の定例会議へ職員1名が参加することにより、パッセ主催の共同バザー出店や堺市主催のイベントでの共同受注などを受託している。また、定例の担当者会議においては、他事業所の生産活動の取り組み等、積極的に情報交換を行い、職員の技術向上にも貢献をしている。

3. 授産活動支援センター

健康福祉プラザ内にあり、堺市内の障害者が取り組む授産活動や一般市民への広報活動、障害者の工賃額向上を押し進める事を主な活動としている。定期的にメールなどで下請け作業等の斡旋がある。当事業所は、作業内容をしっかり考慮、実施し、利用者の工賃向上につなげている。

※今年度は、まつげカーラーの下請け作業(山一装粧具)を請け負い、一年を通して取り組むことが出来た。