

平成29年度 らふたあ事業報告書

『居宅介護・重度訪問介護・同行援護・移動支援・介護保険』

平成29年4月1日～平成30年3月31日

文責：サービス提供責任者 坊内 健一

1) 利用者契約状況

①平成29年3月31日付利用者 総数 60名 (男性35名 女性25名)

②新規契約状況

知的障害 男性1名 女性2名 (居宅介護2名 移動支援3名)

身体障害 なし

③支援体制

1. サービス提供責任者 3名体制 (専従2名 兼務1名)

2. 登録ヘルパー 46名 (男性18名 女性28名)

2) 利用者支援の具体的内容

『居宅介護』

身体介護：食事、入浴及び清拭、排泄、更衣等に係る身体的要素を含む介助を行う。

家事援助：調理、洗濯、掃除、買い物代行等の介助を行う

通院等介助：通院を行う為の道中の介助。

『重度訪問介護』

身体介護、家事援助、通院介助、移動中の介助を行う。

『同行援護』

視覚障害の方の外出時の移動中の介助を行う。

『移動支援』

外出時の移動中の介助を行う。

『訪問介護 (介護保険)』

身体介護：食事、入浴及び清拭、排泄、更衣等に係る身体的要素を含む介助を行う。

家事援助：調理、洗濯、掃除、買い物代行等の介助を行う。

『入院時コミュニケーション支援』

利用者が医療機関に入院した場合において、当該医療機関の許可を得て、医療従事者との意思疎通の仲介を行う。

『福祉有償運送』

公共の交通機関を利用する事が困難な方が外出する際の補助。又は経済的な理由で介護タクシーの利用が困難な方が外出する際の補助。

3) 社会生活に関わる支援

①日常生活の支援：行政機関、関係機関と必要に応じて情報共有、意見交換の実施。

4) 職員について

1. 採用及び退職

- ① 採用：男性ヘルパー 1 名 女性ヘルパー 3 名
- ② 退職・復帰：女性ヘルパー 1 名
- ③ 退職：男性ヘルパー 1 名 女性ヘルパー 1 名

2. 研修

月 2 回行っているヘルパー会議内研修を行い、知識の向上に努めている。

4 月：ガイドの行き先、季節のイベントの情報交換

5 月：梅雨時期のガイド、居宅などの対策について

6 月：体調管理について

7 月：熱中症予防について

8 月：ダウン症について

9 月：介護予防について

10 月：からだのケア

11 月：感染予防について

12 月：自閉症の行動マネジメントについて

1 月：はなのこみちグループホームの利用者の事例と検討

2 月：総合支援法 30 年度の改正について

3 月：29 年度の総括

：訪問介護事業者並びにサービス提供責任者セミナー

5) 事故発生状況・ひやりはっとの防止対策及び対応

環境整備・リスクマネジメントについて、現場での出来事を基に毎週行っている職員会議で共有・検討しヘルパー会議などの時間を利用し現場で関わるヘルパーに伝え事故防止に努めている。また、事故が起こった場合、事故報告書を作成し、全職員で事故の原因の確認しあい、再発防止に向けヘルパー会議で共有する事としている。

【事故発生状況：2 件】

- ①利用者の個人情報にかかわるもの：1 件
- ②物損：1 件

6) 苦情解決処理状況

・無し。

7) 他団体との交流、連携

・移動支援ネットワーク加盟：(平成 22 年 12 月より加盟)