

# 平成28年度 サポートセンターはなのこみち事業報告書

## 『相談支援事業』

社会福祉法人ばなな『サポートセンターはなのこみち』

文責： 堤 渉

### 1) 利用者受け入れ状況

- ①利用開始者 : 4名
- ②利用解約者 : 5名 (介護保険移行、救護施設入所等の理由による)
- ③平成29年3月31日付利用者 総数 49名
  - 法人内 モンキーばなな 14名 (地域定着 1名)
  - サニー・サイト 13名 (地域定着 2名)
  - グループホーム 10名
  - 法人外 12名 (地域定着 4名)
- ④支援体制：相談支援専門員 5名体制 (専従3名：現任者、兼任2名)

### 2) 利用者支援の内容

#### ①基本的な支援

本人の意思を尊重した上で的確にニーズを把握し、本人が自己選択、自己決定できるよう、必要な情報を提供・説明し、サービス利用につなげていけるように支援を行った。

#### ②利用者の生活及び健康状態

- 1. 生活状況 : 生活が困難になったため単身生活から救護施設入所、対応 (1名)
- 2. 入院状況 : ①平成28年6月29日から7月5日 耳原総合医療センター (気管支炎)  
                  ②平成28年12月25日から平成29年3月3日  
                  堺市立総合医療センター (誤嚥性肺炎、急性呼吸促迫症候群)  
                  平成29年3月4日から5月10日 宝塚第一病院 (療養、リハビリ)

### 3) 社会生活に関わる支援

- ①日常生活の支援：行政機関、関係機関と必要に応じて情報共有、意見交換を実施。
- ②金銭管理の支援：金銭管理が困難で緊急を要する方への対応 (1名)。
- ③緊急対応：引っ越しの準備、片付けなどの体制強化と対応 (2名)。  
                  遠方、休日、夜間の急病に対し、病院 (救急外来) への付き添いと対応 (3名)。  
                  当法人グループホーム利用者の救急搬送、救急外来への付き添いと対応 (3名)。

#### 4) 地域との交流

①中区障害者自立支援協議会 指定相談部会

中区指定相談支援事業所交流会 (4/13、5/11、6/8、7/13、8/10、8/10、9/14、10/13、11/9、12/14、  
1/11)

中南圏域 放課後等デイサービス事業所交流会 (9/6、9/20、10/3、11/9)

中区作業所との交流会 (11/15)

中区民生委員との交流会 (11/25)

②堺市障害者相談支援専門員協会 (5/29)

③福祉フェスティバル実行委員会 (10/18、11/8、11/23)

#### 5) 苦情解決処理状況

【苦情発生状況：1件】

利用者支援について、1件受付。