

平成28年度 モンキーばなな事業報告書

『就労継続支援B型事業・生活介護事業』

社会福祉法人ばなな『モンキーばなな』
文責：管理者補佐 白井 隆司

1) 利用者新規受け入れ状況等

- ① 利用開始者：4月 男性1名(就労B型) 3月 女性1名(就労B型)
- ② 利用契約解除：10月 女性1名(就労B型)

2) 利用者支援の具体的なあり方

『共通』

1. 利用者の希望に添った個別支援計画を作成、必要に応じてモニタリングをし、支援を行った。
2. 家族、グループホーム支援員、他事業所支援員、医師、看護職員と連携を密にし、体調管理を行った。
3. 線香の下請け作業、自主製品製造(トールペイント)等、希望と体調に合った作業を選択し、取り組んだ。
4. 集団生活の中で、自主性・協調性・社会性を育めるように支援を行った。
5. 講師によるトールペイントレクリエーションを毎月1回のペースで行った。参加者も毎月、楽しみにしている。

『就労継続支援B型』

1. 生産活動による売上げ

奥野晴明堂：線香下請け作業 726,235円(27年度 715,721円)

その他：下請け作業 5,000円(27年度 3,938円)

自主製品： 53,432円(27年度 なし)

2. 授産活動支援センターから紹介された下請け作業を請け負った。利用者とのマッチングをしっかりと考慮し、納期までに全ての作業を完遂する事ができた。

『生活介護』

1. 「クリスマス」と「バレンタイン」にサニー・サイトと合同でクッキー注文販売の取り組みを実施した。クリスマスは前年度より売上げが下がったが、バレンタインは上がった。

クリスマス 246,207円(27年度 252,317円)

バレンタイン 79,493円(27年度 77,965円)

2. 店舗(自主製品・クッキー・他作業所預託商品・一般預託商品・仕入商品)及び委託販売、バザー・イベント等の売上げ

自主製品 181,290円(27年度 199,835円)

クッキー 190,130円(27年度 146,490円)

他作業所預託商品 66,060円(27年度 55,710円)

・一般預託商品	9,940円	(27年度	39,020円)
・仕入商品	3,170円	(27年度	2,930円)
・委託販売			
(パッセ)	45,515円	(27年度	38,204円)
(ファミリーマート)	594円	(27年度	1,147円)
・バザー・イベント	241,630円	(27年度	216,360円)
・その他	51,563円	(27年度	61,636円)

3. 看護職員と理学療法士の指示のもと、2次障害防止に努め、安全への配慮と共に健康活動を行った。

理学療法士によるリハビリは毎週火曜日の午後に行った。

歯科衛生士による口腔ケアは毎週木曜日の午後に行った。

4. レクリエーション及び外出訓練を26回実施した。

3) 利用者支援の具体的内容

『共通』

1. 日課 (月～金)

09:45～9:50 朝礼・ラジオ体操

09:50～10:40 作業

10:40～10:50 休憩

10:50～12:00 作業

12:00～13:00 昼食・休憩

13:00～14:25 作業

14:25～14:35 休憩

14:35～15:30 作業

15:30～15:50 掃除・帰宅準備

15:50～ 終礼 *土曜日 … 13:00より利用者ミーティング
(不定期)

ミーティング終了後13:30から掃除開始

13:50終礼・帰宅

2. 週間

木曜日 口腔ケア (希望者のみ) 協力医療機関: おのえ歯科

火曜日 理学療法士によるリハビリ (希望者のみ)

毎週火、木、土 奥野晴明堂に線香の納品を実施。

3. 月間

・販売訓練 毎月第三木曜日、西区役所内にて西区作業所ネットワークバザーに参加した。
(計12回)

・トールペイントレクリエーション 毎月1回、講師によるトールペイント講習会を開催した。

4. 年間行事

《外出訓練》

- ・平成28年 4月 8日(金) 浜寺公園にて、お花見
- ・平成28年 4月18日(月) イオンイエローレシートギフトカード贈呈式
- ・平成28年 6月17日(金) 堺市役所 森のキッチン・展望台見学
- ・平成28年 7月 7日(木) 家族会主催のたこ焼き大会
- ・平成28年 7月23日(土) 堺支援学校 福祉盆踊り大会
- ・平成28年 8月 1日(月) はなのこみち屋上にて、PL花火観賞会
- ・平成28年 8月31日(水) シダックスにて、カラオケ大会
- ・平成28年10月 3日(月) 神戸方面にて、日帰り旅行
- ・平成28年10月11日(火) イオンイエローレシートキャンペーン
- ・平成28年10月19日(水) 家族会主催BBQ大会
- ・平成28年11月 3日(木) 大仙公園にて、スポレク大会(堺市主催)
- ・平成28年11月11日(金) イオンイエローレシートキャンペーン
- ・平成28年12月 3日(土) 車イスレース大会
- ・平成29年 1月27日(金) シダックスにて、カラオケ大会

《販売訓練》

- ・平成28年 4月21日(木) 西区役所にて、西区作業所ネットワーク
- ・平成28年 5月19日(木) 西区役所にて、西区作業所ネットワーク
- ・平成28年 6月 5日(日) 三国ヶ丘教会にて、ハートフェアバザー
- ・平成28年 6月 7日(火) 堺市水道局にて、あじさいバザー
- ・平成28年 6月16日(木) 西区役所にて、西区作業所ネットワーク
- ・平成28年 7月21日(木) 西区役所にて、西区作業所ネットワーク
- ・平成28年 8月18日(木) 西区役所にて、西区作業所ネットワーク
- ・平成28年 9月15日(木) 西区役所にて、西区作業所ネットワーク
- ・平成28年10月19日(水) 堺支援学校PTAバザー
- ・平成28年10月20日(木) 西区役所にて、西区作業所ネットワーク
- ・平成28年10月22日(土) 常磐会短期大学にて、文化祭バザー
- ・平成28年10月28日(金) 精華高校バザー準備
- ・平成28年10月29日(金) 精華高校バザー準備
- ・平成28年11月12日(土) 西区ふれあいまつりバザー
- ・平成28年11月13日(日) 大阪刑務所にて、関西矯正展
- ・平成28年11月17日(木) 西区役所にて、西区作業所ネットワーク
- ・平成28年11月23日(水) 第22回福祉フェスティバルバザー
- ・平成28年12月 3日(土) 障害者週間フェスティバルバザー
- ・平成28年12月15日(木) 西区役所にて、西区作業所ネットワーク
- ・平成29年 1月19日(木) 西区役所にて、西区作業所ネットワーク
- ・平成29年 2月16日(木) 西区役所にて、西区作業所ネットワーク
- ・平成29年 2月21日(火)～24日(金) 市庁舎バザー
- ・平成29年 3月16日(木) 西区役所にて、西区作業所ネットワーク

5. サービス提供日

- ・火曜日～土曜日。

H27年度より、利用者のニーズにお応えしていくべく、月曜日開所を実施。(毎月2～3回)

- ・休所日

①日曜日、祝日は休み。(行事開催日は提供)

②平成28年 8月13日(土)・16日(火)(2日間)・・盆休み

③平成28年12月30日(金)・31日(土)・平成29年1月1日(日)～3日(火)

平日(3日間)・・年末年始休み

- ・開所日数：272日間(販売訓練のため日曜日開所1日間を含む。)

(月曜日開所：4月2回、5月3回、6月2回、7月2回、8月2回、9月3回、10月2回
11月2回、12月2回、1月2回、2月2回、3月2回 合計26回開所を含む。)

- ・宿泊訓練のため開所した月曜日の代休。 → 平成28年10月4日(火)代休

延べ利用者数：4,145名 1日平均利用者数＝15.24名

平成27度平均利用者数＝15.10名

6. 利用者の健康管理

- ・毎月1回、看護職員によるバイタルチェックを実施した。

- ・清恵会病院にて健康診断を実施。

平成28年 6月22日(水)・23日(木)・24日(金)・29日(水)・30日(木)

- ・インフルエンザ予防接種を実施。(希望者のみ、自己負担)：平成28年11月18日(金)

当事業所に太田医院(「はなのこみち」訪問医)から医師に来てもらう。

- ・堺地域産業保健センターによる、健康診断フォローを平成29年 3月17日(金)に実施。

- ・変化があった時、家族やGH支援員と情報交換を行い、利用者の健康状態や身体状況を把握し、観察を行った。

7. 通所支援

- ・自力通所が困難な利用者について、送迎サービスを提供。

- ・送迎は福祉車両(リフト付)4台と軽車両1台(月～土曜日)を使用し常勤職員及び送迎職員(非常勤)3名が行う。

- ・①号車(7人乗)②号車(9人乗)④号車(7人乗)⑤号車(7人乗)軽車両(3人乗)

内：電動車イス利用者6名+手動車イス利用者1名+独歩9名 月平均利用者：32.1名

8. 生産活動(下線部の金額は前年度実績)

①平均利用者工賃：利用者19名分→6,087円(賞与込み) 平成27年度実績：6,539円

H28年度支払い総額：1,387,950円 平成27年度実績：1,412,445円

- ②その他：イオンイエローシートキャンペーン参加。(販売訓練)

平成28年3月～平成29年2月までのキャンペーン期間で17,000円の

ギフトカードをいただいた。(材料等購入費用として使う。)

③講習会（当事業所にて）

・トールペイント講習会：基本、偶数月に講師へ依頼し、年間6回開催

【延べ100名参加】 1回当たりの参加者 【平均16.7名参加】

4) 職員について

1. 採用及び退職等

- ① 採用：女性常勤職員 1名（平成28年 4月 1日付）
女性非常勤職員1名（平成28年 4月 2日付）
男性常勤職員 1名（平成28年 8月 6日付）
- ② 退職：男性常勤職員 1名（平成28年 5月31日付）
女性非常勤職員1名（平成28年 6月30日付）
女性常勤職員 1名（平成28年 8月31日付）
女性非常勤職員1名（平成28年11月30日付）
- ③ 配置転換：女性常勤職員 1名（平成28年10月 1日付）法人本部兼任
男性常勤職員 1名（平成29年 1月 1日付）サニー・サイトより
- ④ 専門資格状況：職員8名中（介護福祉士：4名・看護師：1名）

2. 職員研修の実施状況 《 専門性豊かな職員集団を目指して！！ 》

利用者への理解を深め、適切な支援等が提供できるように、職員の専門性向上を図るため、常に学ぶ姿勢を持ち、積極的に研修に参加。

- | | |
|--------------------------------|------|
| 1. 平成28年 5月13日（金）：車両安全運転講習回 | （2名） |
| 2. 平成28年 5月19日（木）：車両安全運転講習回 | （2名） |
| 3. 平成28年 6月 6日（月）：食中毒予防対策研修 | （1名） |
| 4. 平成28年 8月20日（土）～23日（火）：会計研修 | （1名） |
| 5. 平成28年 8月25日（木）：社福制度改革研修 | （1名） |
| 6. 平成28年10月16日（日）：自助具制作講習会 | （2名） |
| 7. 平成28年11月10日（木）：アンダーコントロール | （1名） |
| 8. 平成28年11月11日（金）：制度改正事務連絡会。 | （1名） |
| 9. 平成29年 2月 2日（水）：口腔ケア研修 | （1名） |
| 10. 平成29年 2月17日（金）：堺市施設部会実践交流会 | （3名） |
| 11. 平成29年 3月22日（水）：授産活動支援セミナー | （1名） |

合計【延べ16名参加】

5) 地域交流 《 開かれた事業所を目指して！！ 》

1. 府立大阪南視覚支援学校見学・実習生受入

- ①平成28年11月22日（火）：府立大阪南視覚支援学校3年生の生徒と教員が事業所見学・

作業体験。

- ②各支援学校へは、スペース的な課題があり、新規受け入れは現在、困難な状況と伝えており、その影響もあり、平成28年度の支援学校からの実習受け入れは0件であった。

地域学校実習生受入

深井中央中学校：平成28年 2月 2日（木）～3日（金）（2年生2名）

その他見学・実習受入

- ①平成28年10月26日（水）せんぼく作業所より1日実習。
②平成28年 8月26日（金）堺支援学校より教員3名が事業所見学。

2. 広報活動

- ①機関紙「ばなの木」を定期的（毎年、4・7・10・1月）に発行。同時に後援会より「ばななだより」を発行し、事業所の現状や活動、家族の思いなどを多くの方に発信し、理解と協力を求めることを実施。
毎号発行時「サニー・サイト」「らふたあ」「サポートセンターはなのこみち」と合同で担当者による編集会議を開催。当事業所からは利用者1名、職員1名が参加。
- ②法人のホームページを活用し、積極的に事業所の活動風景等を紹介。また、事業所の事業報告書等の閲覧も行い、法人経営の透明化にも努めてきた。

3. ボランティアの受け入れ

作業を円滑に行うこと、利用者の対人関係を広げることなどを目的とし、積極的な受け入れを実施。堺市社会福祉協議会ボランティア相談コーナー（西区）、法人ホームページなどで、常時ボランティアを募集。

【受入状況】

- ① 毎週2日～3日程度、作業ボランティアとして2名。
② 毎月3日～4日程度、作業ボランティアとして1名。
③ 年間6回、トールペイント作業のボランティアとして1名。
④ 夏休みボランティア体験：9日間で延べ9名（体験期間は7月25日～27日、7月29日、

6) 防災・避難訓練の実施

1. 防災・避難訓練

法令及び西友の規程に従い、年1回の避難訓練と安全衛生講習会をそれぞれ実施。定期的に消火設備・避難経路の点検を受け、消防用設備の維持管理を実施。

- ・安全衛生講習会：平成28年 8月 4日（木）
平成28年 10月 7日（金）
・避難訓練：平成28年 11月14日（月）

7) 事故発生状況と防止対策及び対応

【事故発生状況：7件】

- ①利用者のけが：2件
- ②利用者の個人情報にかかわるもの：1件
- ③利用者の送迎に関わるもの：1件
- ④物損：2件

・事故防止のための環境整備など、十分な配慮を行って支援を実施していたが、事故が発生した。発生後、迅速に家族への連絡、報告後、事業所にて5日以内に事故報告書を作成し、全職員間で事故の原因及び今後の防止策等をミーティングにて、検討と共有を実施した。

8) 苦情解決処理状況

【苦情発生状況：2件】

- ①利用者支援について：2件

・利用者支援に対する苦情が発生した。速やかに報告書を作成後、全職員が共有し、再発防止及び最善策の検討を実施した。

9) 成年後見制度及び地域福祉権利擁護事業

【利用状況】制度利用者なし。

10) 他団体との交流、連携

1. 西区作業所ネットワーク（平成25年より加盟）

堺市西区にある作業所の活動を市民に広報するとともに、障害者への理解を深めてもらえる機会を提供する。その一環として、作業所自主製品の販売会を毎月、第3木曜日に西区役所1Fエントランスにて開催。

2. パッセ会議：(平成14年より加盟)

毎月の定例会議へ職員1名が参加することにより、パッセ主催の共同バザー出店や堺市主催のイベントでの共同受注などを受託している。また、定例の担当者会議においては、他事業所の生産活動の取り組み等、積極的に情報交換を行い、職員の技術向上にも貢献をしている。

3. 授産活動支援センター

健康福祉プラザ内にあり、堺市内の障害者が取り組む授産活動や一般市民への広報活動、障害者の工賃額向上を押し進める事を主な活動としている。定期的にメールで下請け作業等の斡旋がある。当事業所は作業内容をしっかりと考慮、実施し、利用者の工賃向上につなげている。