

平成27年度 モンキーばなな事業報告書

『生活介護事業・就労継続支援B型事業』

社会福祉法人ばなな『モンキーばなな』

文責： 管理者 山口 和博

1) 利用者受け入れ状況等

- ① 利用開始者：なし。(スペース的な問題があり、受け入れ状況は厳しかった。)
- ② 利用契約解除：なし。

2) 利用者支援の具体的内容

1. 日 課

- ① 朝 礼：利用者が毎日交代で進行を担当し、出欠確認・挨拶の練習・作業分担・体操を行う。
- ② 健康活動：毎週水曜日の午前中に柔道整復師による機能訓練の実施。
毎週木曜日の午後に協力歯科医療機関によるブラッシング・治療(必要な場合)の実施。
※治療は毎週木曜日の午前中。(必要時)
- ③ 作 業：利用者の選択・自己決定を重視し、障がい程度に合わせた作業提供を実施。
- ③ 昼 食：毎週火曜日、土曜日に希望者のみ、「浅田給食」の給食弁当を購入。(1食370円)
毎日、注文されている利用者は4名。(GH入居者2名、独居者1名、家族同居1名)
- ④ 外出訓練：社会参加の一環として、基本的に毎月1回行う。(お花見・BBQ(家族会主催)・買い物・カラオケ・畑等)計画を立てる際、毎週土曜日の利用者ミーティングで希望を聞き実施。
- ⑤ ミーティング：毎週、土曜日の13時より、利用者主体にて実施。不定期にも実施。

2. 1日の流れ

08:30～09:30 送迎出発

09:45～09:50 朝 礼

09:50～10:40 作業 (50分)

10:40～10:50 休 憩

10:50～12:00 作業 (1時間10分)

12:00～13:00 昼食・休憩

13:00～14:25 作業 (1時間25分)

※土曜日・・・13:00より、利用者ミーティング・掃除

14:25～14:35 休 憩

14:35～15:30 作業 (55分)

15:30～16:00 掃除・送迎準備・終 礼

16:00～ 送迎出発

作業合計時間：4時間20分

3. サービス提供日

・毎週、月曜日～土曜日。

H27年度より、利用者のニーズにお応えしていくべく、月曜日開所を実施。(毎月2～3回)

・日曜日、祝日は休み。(行事開催日は提供)

・平成27年 8月14日(金)・15日(土)(2日間)・・・盆休み

・平成27年12月29日(火)・30日(水)・31日(木)・平成28年1月1日(金)～2日(土)

平日（5日間）・・年末年始休み

・開所日数：256日間（販売訓練・外出訓練のため日曜日開所3日間を含む。）

（月曜日開所：9月2回、12月1回、1月1回、2月3回、3月2回 合計9回開所を含む。）

・宿泊訓練のため開所した月曜日の代休。→平成27年9月29日（火）代休

延べ利用者数：3,879名 1日平均利用者数=15.1名 平成26年度平均利用者数=16.0名

4. 年間行事

①外出訓練

- ・平成27年 4月 2日（木）浜寺公園にて、お花見 【17名参加】
- ・平成27年 5月14日（木）大泉緑地公園にて、BBQ大会（家族会主催） 【17名参加】
- ・平成27年 5月29日（金）フォレストガーデンにて、玉ねぎ収穫 【11名参加】
- ・平成27年 6月26日（金）堺市利晶の社見学 【15名参加】
- ・平成27年 7月18日（土）堺支援学校にて、福祉盆踊り大会 【10名参加】
- ・平成27年 8月 1日（土）はなのこみち屋上にて、PL花火観賞会 【 9名参加】
- ・平成27年 8月23日（木）シダックスにて、カラオケ大会 【16名参加】
- ・平成27年 9月28日（月）神戸方面にて、日帰り旅行 【16名参加】
- ・平成27年10月16日（金）はなのこみちにて、カラオケ大会 【16名参加】
- ・平成27年10月22日（木）フォレストガーデンにて、さつまいも掘り 【11名参加】
- ・平成27年11月 3日（祝）大仙公園にて、スポレク大会（堺市主催） 【 9名参加】
- ・平成28年 1月22日（金）フォレストガーデンにて、だいこん収穫 【 4名参加】
- ・平成28年 1月30日（土）大阪祭典にて、ネイル講習会 【 9名参加】
- ・平成28年 2月10日（水）ベルマージュ堺にて、アート展 【14名参加】
- ・平成28年 2月24日（水）シダックスにて、カラオケ大会 【17名参加】
- ・平成28年 3月30日（水）イオン鉄砲町店にて、パッセ見学 【15名参加】

②販売訓練

- ・平成27年 4月16日（木）西区役所にて、西区作業所ネットワーク 【 3名参加】
- ・平成27年 5月21日（木）西区役所にて、西区作業所ネットワーク 【 3名参加】
- ・平成27年 6月 9日（火）三宝下水処理場にて、あじさいまつり 【 2名参加】
- ・平成27年 6月11日（木）イオン北花田店にて、イエローレシート 【 3名参加】
- ・平成27年 6月14日（日）三国ヶ丘教会にて、ハートフェアバザー 【 2名参加】
- ・平成27年 6月18日（木）西区役所にて、西区作業所ネットワーク 【 3名参加】
- ・平成27年 7月16日（木）西区役所にて、西区作業所ネットワーク 【 1名参加】
- ・平成27年 7月28日（火）市庁舎にて、市庁舎バザー
- ・平成27年 8月20日（木）西区役所にて、西区作業所ネットワーク 【 1名参加】
- ・平成27年 9月11日（金）イオン北花田店にて、イエローレシート 【 4名参加】
- ・平成27年 9月17日（木）西区役所にて、西区作業所ネットワーク 【 1名参加】
- ・平成27年10月15日（木）西区役所にて、西区作業所ネットワーク 【 3名参加】
- ・平成27年10月17日（土）堺区役所にて、堺まつりバザー
- ・平成27年10月21日（水）堺支援学校にて、PTAバザー 【 3名参加】
- ・平成27年10月24日（土）精華高校にて、文化祭バザー 【 3名参加】

- ・平成27年10月24日(土) 常磐会短期大学にて、文化祭バザー 【3名参加】
- ・平成27年11月8日(日) 大阪刑務所にて、関西矯正展 【1名参加】
- ・平成27年11月11日(水) イオン北花田店にて、イエローレシート 【3名参加】
- ・平成27年11月14日(土) 西区役所にて、西区ふれあいまつり 【2名参加】
- ・平成27年11月19日(木) 西区役所にて、西区作業所ネットワーク 【2名参加】
- ・平成27年12月5日(土) 授産活動支援センターにて、障害者週間フェスティバルバザー
- ・平成27年12月11日(金) イオン北花田店にて、イエローレシート 【2名参加】
- ・平成28年1月21日(木) 西区役所にて、西区作業所ネットワーク 【2名参加】
- ・平成28年2月18日(木) 西区役所にて、西区作業所ネットワーク 【1名参加】
- ・平成28年2月16日(火) 市庁舎にて、市庁舎バザー
- ・平成28年3月17日(木) 西区役所にて、西区作業所ネットワーク 【3名参加】

・クリスマスクッキーセット販売

営業期間：平成27年11月4日(水)～26日(木) 14ヶ所に営業 営業配達へ
 配達期間：平成27年12月17日(木)～25日(金) 17ヶ所に配達 【延40名参加】

・バレンタインクッキーセット販売

営業期間：平成28年1月12日(火)～21日(木) 14ヶ所に営業 営業配達へ
 配達期間：平成28年2月5日(金)～12日(金) 16ヶ所に配達 【延39名参加】

③講習会(当事業所にて)

- ・トールペイント講習会：偶数月に講師へ依頼し、年間7回開催 【延112名参加】
 1回当たりの参加者 【平均16名参加】

④その他「季節レクリエーション」(当事業所にて)

- ・自主製品レクリエーション：年間2回開催
- ・DVD鑑賞：不定期に実施(年間4回開催)
- ・オリエンテーション：平成27年4月1日(水)
- ・PLの花火大会鑑賞会：平成27年8月1日(土)
- ・書初め大会：平成28年1月5日(火)
- ・豆まき大会：平成28年2月3日(火)

5. 利用者の健康管理

- ・耳原病院にて健康診断を実施。
 平成27年7月9日(木)・16日(木)・23日(木)
- ・インフルエンザ予防接種を実施。(希望者のみ、自己負担)：平成27年11月13日(金)
 当事業所に太田医院(「はなのこみち」訪問医)から医師に来てもらう。
- ・堺地域産業保健センターによる、健康診断フォローを平成28年1月29日(金)に実施。

6. 通所支援

- ・自力通所が困難な利用者について、送迎サービスを提供。

・送迎は福祉車両（リフト付）3台と軽車両1台（月～土曜日）を使用し常勤職員及び送迎職員（非常勤）3名が行う。

・①号車（7人乗）②号車（9人乗）④号車（7人乗）軽車両（3人乗）

内：電動車イス利用者5名+手動車イス利用者1名+独歩9名

月平均利用者：16.6名

延べ利用回数（往復）：5,966回

7. 生産活動（下線部の金額は前年度実績）

①平均利用者工賃：利用者18名分→6,539円（賞与込み） H26年度実績：5,328円

H27年度支払い総額：1,412,445円 H26年度実績：1,151,040円

②主な収入：奥野晴明堂：715,721円 H26年度実績：745,696円

：店舗売上（自主製品・仕入れ商品・クッキー・一般預託商品など）

443,985円（内：販売手数料収入：132,675円）

H26年度実績：142,682円（内：販売手数料収入：63,170円）

：委託販売（パッセ）38,204円 H26年度実績：20,682円

（ファミリーマート）1,147円 H26年度実績：3,612円

：バザー・イベント「クリスマス、バレンタイン」：546,642円

H26年度実績：408,211円

：その他下請作業 65,574円 H26年度実績：11,309円

：合計 1,496,025円 H26年度実績：1,333,642円

③その他：イオンイエローシートキャンペーン参加。（販売訓練）

平成27年3月～平成28年2月までのキャンペーン期間で17,000円のギフトカードをいただいた。（材料等購入費用として使う。）

3) 職員について

1. 採用及び退職等

① 採用：男性常勤職員1名（平成27年5月8日付）

男性常勤職員1名（平成27年10月2日付）

女性常勤職員1名（平成27年10月6日付）

② 退職：男性常勤職員1名（平成27年7月25日付）

女性常勤職員1名（平成28年1月25日付）

③ 配置転換：女性常勤職員1名（平成28年10月1日付）法人本部へ

④ 専門資格状況：職員8名中（介護福祉士：4名・看護師：1名）

2. 職員研修の実施状況 《 専門性豊かな職員集団を目指して！！ 》

利用者への理解を深め、適切な支援等が提供できるように、職員の専門性向上を図るため、

常に学ぶ姿勢を持ち、積極的に研修に参加。

1. 平成27年 4月23日(木): 障害者自立支援協議会とは? (1名)
2. 平成27年 5月 6日(水): 安全衛生講習会。 (1名)
3. 平成27年 5月21日(木): 大阪府指定事業者施設集団指導。 (1名)
4. 平成27年 6月 8日(月): 堺市食中毒予防研修。 (1名)
5. 平成27年 6月22日(月): 堺市監査説明会。 (1名)
6. 平成27年 6月24日(水): 虐待防止について【法人研修】 (5名)
7. 平成27年 7月13日(月)・25日(土): 普通救命講座Ⅰ。 (6名)
8. 平成27年 7月22日(水): ボディメカニクスと腰痛予防【法人研修】 (6名)
9. 平成27年 8月 4日(火)～4日間: 法人内他事業所実技研修。 (1名)
10. 平成27年 8月27日(木): 介護技術実技体験研修。 (6名)
11. 平成27年 9月11日(金): 依存症と権利擁護支援。 (1名)
12. 平成27年 9月30日(水): ノーマライゼーションの理念【法人研修】 (5名)
13. 平成27年10月 8日(木)・15日(木): 買いたくなるパッケージ講座。 (1名)
14. 平成27年10月15日(木): 第1回福祉のミライ教室。 (1名)
15. 平成27年10月28日(金): 移乗方法について【法人研修】 (7名)
16. 平成27年11月17日(火): 第2回福祉のミライ教室。 (1名)
17. 平成27年11月25日(水): 防災対策・地震発生時の対応【法人研修】 (6名)
18. 平成27年11月26日(木): 堺市社会福祉施設職員研修。 (1名)
19. 平成27年12月18日(金): ゴミ屋敷とセルフネグレクト (1名)
20. 平成28年 1月13日(水): 法人内他事業所実技研修発表会【法人研修】 (6名)
21. 平成28年 1月19日(火): 虐待防止研修。 (1名)
22. 平成28年 1月22日(金): 支援の関係性の理解と構築 (1名)
23. 平成28年 1月28日(木): 第4回福祉のミライ教室。 (1名)
24. 平成28年 2月 8日(月): 社会福祉法人制度改革対応セミナー。 (1名)
25. 平成28年 2月13日(土): 堺市障害者差別解消推進フォーラム。 (4名)
26. 平成28年 2月19日(金): 介護記録の書き方研修。 (1名)
27. 平成28年 2月19日(金): 堺市施設部会実践交流会。 (2名)
28. 平成28年 2月22日(月): 計画相談について。 (1名)
29. 平成28年 3月 8日(火): 営業力向上セミナー。 (1名)
30. 平成28年 3月 9日(水): 工賃向上研修会。 (1名)

4) 地 域 交 流 《 開かれた事業所を目指して!! 》

1. 府立支援学校見学・実習生受入

- ①平成27年 4月 4日(土): 堺支援学校高等部3年生の親子、3名が事業所見学。
- ②各支援学校へは、スペース的な課題があり、新規受け入れは現在、困難な状況と伝えており、その影響もあり、平成27年度の支援学校からの実習受け入れは0件であった。

2. 地域学校実習生受入

- ①深井中央中学校 : 平成28年 2月 4日(木)～5日(金) (2年生2名 教員1名)

3. その他見学・実習受入

平成28年 1月7日(木)・15日(金)：堺市市民後見人養成講座、実務講習1名受入。

(堺市社会福祉協議会より)

平成28年 3月22日(火)：堺市北区在住の男性が事業所見学。(他事業所より)

平成28年 3月25日(金)：堺市西区在住の男性が母親と共に事業所見学。(在校生)

平成28年 3月23日(水)～4日間、見学に来られた、男性が利用希望のため、事業所体験を実施。

4. 情報発信(法人機関紙及びホームページ)

①機関紙「ばなの木」を定期的(毎年、4・7・10・1月)に発行。同時に後援会より「ばななだより」を発行し、事業所の現状や活動、家族の思いなどを多くの方に発信し、理解と協力を求めることを実施。

毎月発行時「サニー・サイト」「らふたあ」「サポートセンターはなのこみち」と合同で担当者による編集会議を開催。当事業所からは利用者1名、職員1名が参加。

②リニューアルした法人のホームページを活用し、積極的に事業所の活動風景等を紹介。また、事業所の事業報告書等の閲覧も行い、法人経営の透明化にも努めてきた。

5. ボランティアの受け入れ

作業を円滑に行うこと、利用者の対人関係を広げることなどを目的とし、積極的な受け入れを実施。堺市社会福祉協議会ボランティア相談コーナー(西区)、法人ホームページなどで、常時ボランティアを募集。

【受入状況】

① 毎週2日～3日程度、作業ボランティアとして1名。

② 毎月3日～4日程度、作業ボランティアとして2名。

③ 年間6回、トールペイント作業のボランティアとして1名。

④ 夏休みボランティア体験：2日間で延べ8名(体験期間は8月2日と8月14日)

⑤ 年間累計として、地域の方々に、延べ201名の応援をいただいた。

5) 防災・避難訓練の実施

1. 防災・避難訓練

法令及び西友の規程に従い、年1回の避難訓練と安全衛生講習会をそれぞれ実施。定期的に消火設備・避難経路の点検を受け、消防用設備の維持管理を実施。

・安全衛生講習会：平成27年 5月 6日(水)

・避難訓練：平成27年11月 6日(金)

6) 事故防止対策・対応

1. 事故発生状況及び防止対策

事故防止のための環境整備など、十分な配慮を行って支援を実施。万が一、事故が発生した場合は、

迅速に家族への連絡、報告後、事業所にて5日以内に事故報告書を作成し、全職員間で事故の原因及び今後の防止策等をミーティングにて、検討と共有を実施。

① 平成28年 1月18日(月)：交通事故

利用者の車いす固定装置(ワイヤーフック)が完全に固定されておらず、右折した際に車いすが後ろ向きに転倒してしまった。車両を脇に停車させ、利用者が怪我等無い事をしっかりと確認し、その後、通常ルートに戻ろうとバックした際、後方に停車していた一般車両の後部に、当事業所の車両の後部が接触をしてしまった。

職員間で話し合いを行い、自身の運転技術を自覚し、安全を一番に考え、焦らずに落ち着いて運転することを、再度確認する。また、事故を起こした者については、安全運転講習会に参加し、運転技術等の見直しを行うこととした。

7) 苦情解決処理状況

利用者支援及び法人経営に対する苦情が発生した場合は、速やかに報告書を作成後、全職員が共有し、再発防止及び最善策の検討を実施。

【苦情発生状況】なし。

8) 成年後見制度及び地域福祉権利擁護事業

【利用状況】制度利用者なし。

9) 他団体との交流、連携

1. 西区作業所ネットワーク(平成25年より加盟)

堺市西区にある作業所の活動を市民に広報するとともに、障害者への理解を深めてもらえる機会を提供する。その一環として、作業所自主製品の販売会を毎月、第3木曜日に西区役所1Fエントランスにて開催。

2. パッセ会議:(平成14年より加盟)

毎月の定例会議へ職員1名が参加することにより、パッセ主催の共同バザー出店や堺市主催のイベントでの共同受注などを受託している。また、定例の担当者会議においては、他事業所の生産活動の取り組み等、積極的に情報交換を行い、職員の技術向上にも貢献をしている。

3. 堺市小規模法人連絡会:(平成18年より加盟)

堺市内の小規模法人(11ヶ所)と偶数月に定期連絡会を開催し、情報交換を行う。当事業所は連絡会事務局として、連絡会の事務方を担当。

4. 堺障害児・者施設部会:(平成18年より加盟)

小規模法人連絡会が施設部会の下部組織として位置づけられており、毎月、連絡会の代表として、部会及び役員会へ参加をしている。