

枚方市ホームヘルパーステーション ご利用者様アンケート集計結果

この度はお忙しい中、アンケートにご回答いただきありがとうございました。
皆様の貴重なご意見を真摯に受け止め、今後のサービスに反映させ、ご利用者様により満足していただけるサービスを提供していく所存です。
今後ともよろしくお願い申し上げます。

配付数：42件 回答数：33件

問1. あなたが希望するサービスをヘルパーはきちんとしてくれていますか？

はい	32	
いいえ	1	
どちらとも言えない	0	
無回答	0	

問2. ヘルパーは誰でも丁寧に接してくれますか？

はい	32	
いいえ	0	
どちらとも言えない	0	
無回答	1	・わかりません。

問3. ヘルパーはあなたやあなたの家族のプライバシーを守っていますか？

はい	32	
いいえ	0	
どちらとも言えない	0	
無回答	1	・わかりません。

問4. ヘルパーはあなたやあなたの家族の事を気遣ってくれますか？

はい	27	
いいえ	1	・わかりません。
どちらとも言えない	4	
無回答	1	

問5. ヘルパー事業所に言ったことがヘルパーにきちんと伝わっていますか？

はい	26	
いいえ	0	
どちらとも言えない	5	・事業所に言ったことないので。
無回答	2	・わかりません。

問 6. ヘルパー間の連絡は充分に出来ていると思いますか？

はい	27	
いいえ	0	
どちらとも言えない	5	・ヘルパー間の事はわかりません。
無回答	1	

問 7. どのヘルパーも同じように接してくれますか？

はい	31	
いいえ	0	
どちらとも言えない	2	
無回答	0	

問 8. 事業所やヘルパーは、生活や介護に関する情報・相談・助言などをしてくれますか？

はい	23	
いいえ	2	
どちらとも言えない	7	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり会う時がない。 ・生活や介護について利用者側から相談したことがほぼ無いのでどちらとも言えません。 ・車イスのサポートのみ希望。当方から相談はありません。 ・特に相談はない。 ・ケアマネジャーさんが対応してくれている。
無回答	1	

問 9. ヘルパーの支援を受けるようになって、あなたの生活は良くなりましたか？

はい	27	・今まで困っても我慢できることは我慢していたのが無くなり良くなりました。
いいえ	1	
どちらとも言えない	5	・変わらない。
無回答	0	

問 10. ヘルパーはサービス提供にあたって、あなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか？

はい	30	
いいえ	1	
どちらとも言えない	2	
無回答	0	

問 11. 事業所では計画を作る時、ヘルパーはあなたの状況や家族の要望をよく理解してくれましたか？

はい	32	
いいえ	1	
どちらとも言えない	0	
無回答	0	

問 12. サービスについての不満や要望を事業所に気軽に言うことができますか？

はい	26	
いいえ	0	
どちらとも言えない	7	・不満は現時点で全くないので言えるか今は判りません。
無回答	0	

(その他のご意見)

○時々アンケートをして下さい。

⇒ (事業所より)

今後も適宜、アンケートを実施させていただきます。その他、何かお困りの事やご意見等ございましたら、サービス提供責任者や事業所にいつでもご連絡いただけたらと思います。

○部屋に入ってから髪をくくり、その手で食事の準備をされるのはあまり気分が良くない。身支度は訪問前にしてきてほしい。

⇒ (事業所より)

不快な思いをされたことにお詫び申し上げます。再度、研修にて指導を行い、職員一同、身だしなみ、マナー改善等に努めてまいります。

○ヘルパーさんに米や水一箱買って来てもらい助かっております。ありがとうございます。

○とても丁寧に細部まで気を配って下さっていると感ずることが多いです。ヘルパーさんがいてくれて良かったと思う機会はとても生活の中で増えています。

○皆さん、親切にしてくださるので感謝しております。

○いつも大変お世話になっております。母が毎回楽しみに待っています。入浴、掃除、食事の準備をして頂き、とても助かっております。有難うございます。