

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	つくし園
------	------

公表日 令和8年 2月 16日

利用児童数 55 (54家庭配布) 回収数 45 (83%)

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	43	1		1	・活動別に部屋があり、十分確保出来ています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	42	2		1	・すぐにお声掛けすることができ、保護者としても安心します。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	44	1			・いつも清潔に整理整頓されています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	44	1			・園庭の雑草が通年、保たれていたらよい良いと思います。	・貴重なご意見ありがとうございます。園庭の草刈り等ごまめに行っていきたいと思えます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	45				・専門家の視点で対応いただいています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	45					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	45				・成長に合わせて丁寧に支援計画を立ててくれている。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	44			1	・支援計画には、保護者や家族の状況もよく見ていただいています。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	45				・支援目標を持って、丁寧に取り組まれています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	43			2	・目標が達成できるように工夫されています。 ・毎回色々なプログラムを考えていただいて、とてもありがたいです。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	32	2		11		・ご利用児さんは並行通園されています。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	45				・1対1で丁寧に時間をとって、対応していただいています。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	45				・1対1で丁寧に時間をとって、対応していただいています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	44	1			・親子療育や情報交換の場を提供していただいています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	44	1			・毎週、先生方とすぐにコミュニケーションが図れ、感謝しています。 ・活動後の報告書が分かりやすいです。 ・連絡ノートで療育内容を細かく教えていただけるので助かっています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	42	2	1		・こちらの悩みに対して、すぐに対応してくれて、安心しています。 ・子育てに悩み苦しんでいる時に、いつも助けていただいたり、「大丈夫ですか」と声掛けしてくれています。 ・子どもがすぐに帰りがったり、仕事の都合上、ゆっくり話するのが難しいです。	・ご希望の時間等がありましたら、いつでもご相談いただけたらと思います。電話でも大丈夫ですので、いつでもご連絡ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	45				・こちらのことをよく理解し、対応して下さっていることがよくわかります。 ・温かい支援をいただき感謝しております。 ・毎度共感していただいているので、前向きに子育て出来ます。 ・先生方と接する中で、親子で少しずつ成長していると実感しています。	

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	38	2		5	<ul style="list-style-type: none"> ・家族の会の運営に対しても、とても親身に対応いただき、感謝しています。 ・我が家は利用していませんでしたが、保護者同士のつながりは大切だと思います。 ・年に何度も多くのイベントが催されていて、親同士の交流の機会が多いと感じています。 	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	43			2	<ul style="list-style-type: none"> ・悩みに対して日頃からよく理解していただいているので、とてもスムーズに対応してくれています。 	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	45				<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時、先生方からコミュニケーションを図っていただいているので、ありがたいです。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	35	3		4	<ul style="list-style-type: none"> ・お便りをいつも楽しみにしています。 	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	2		9	<ul style="list-style-type: none"> ・アルコールの設置がされており、配慮されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・掲示物等、取り組みの周知の強化を行っていきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	1		12	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にされているとお聞きしています。 	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	38			4	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にされているとお聞きしています。 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	36			6	<ul style="list-style-type: none"> ・登園時の様子は、いつも丁寧話していただいています。 	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	41	1			<ul style="list-style-type: none"> ・毎週通うのを楽しみにしています。 ・子どもが先生にすんなり心を開き、安心している様子が感じられます。 	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	40	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・1週間の中で、つくし園に行く日を1番楽しみにしています。 ・好きな先生やお友達に会うのを楽しみにしています。 ・行くことは嫌がる時もあるが、終わった後はご機嫌なことが多いです。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	42				<ul style="list-style-type: none"> ・通園させていただいて、本当に感謝しています。 ・子どもの成長を感じることができ、とても満足しています。 	

未回答

3

3

3

3

3

3

3

3

3