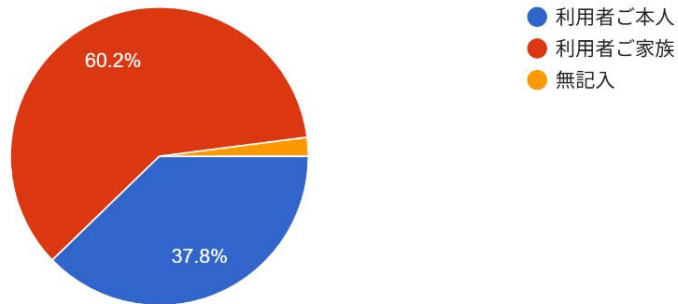


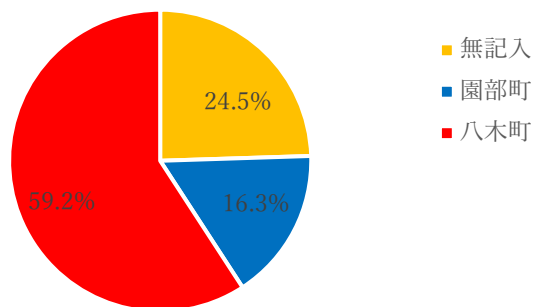
令和7年度 ほほえみおおい居宅介護支援事業所
ご利用者満足度調査集計結果

アンケート 配布数	アンケート回収数			アンケート 回収率
	紙面	QRコード	部数	
148 部	92 部	6 部	98 部	66.2%

このアンケートの回答者は？
98 件の回答

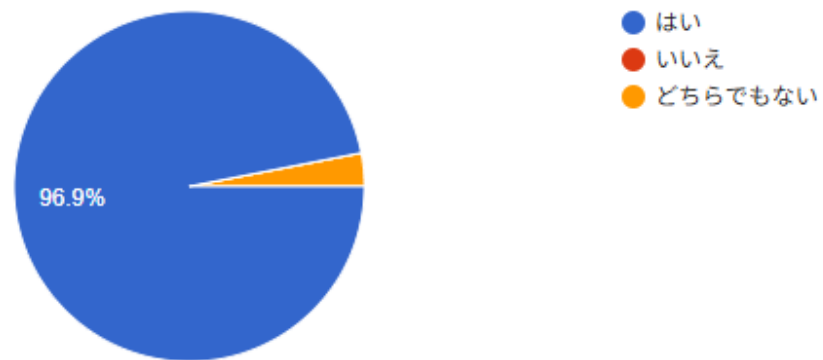


利用者ご本人のお住まいの地域を教えてください。



1－1．サービスの詳しい内容や利用方法等書かれた書類（契約・重要事項説明書）についてケアマネジャーからわかりやすく説明をうけましたか？

98 件の回答

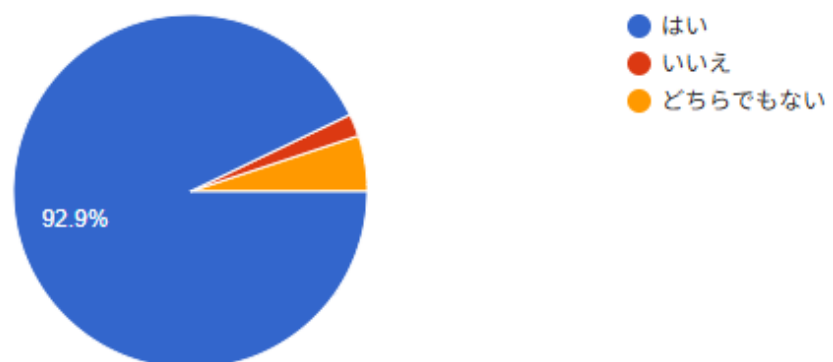


1－2．上記選択の理由やご意見があればお聞かせください。5 件の回答

- ・いつも詳しく説明していただき助かっています。
- ・こちらの希望に合わせた資料も(カレンダー)作成くださりありがとうございました。
- ・いつも分かりやすく、また利用しやすいように提案して下さいます
- ・いつもとてもわかりやすくこちらの質問にもていねいに答えていただいています
- ・いつもわかりやすく説明があります。

2－1．介護保険サービスの内容についてあなたが質問した時、ケアマネジャーは納得できるまで丁寧に答えてくれましたか？

98 件の回答



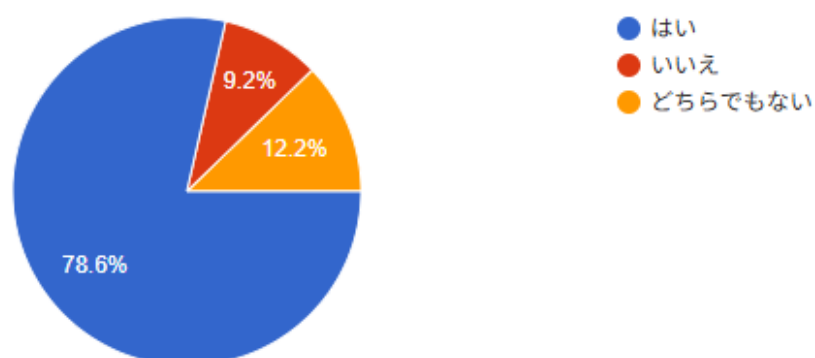
2－2．上記選択の理由やご意見があればお聞かせください。5 件の回答

- ・内容について質問していない
- ・自宅まで来て頂き納得致しました。
- ・素早い対応とても助かっています。ありがとうございます。

- ・納得いくまでくわしく説明してもらっています。
- ・詳しく説明してくれるのでよく解ります。リハビリについても本人の立場に立ち、相談に答えてくれます。

3－1． ケアマネジャーは複数の介護サービス事業所のサービス情報を伝えてくれましたか？

98 件の回答

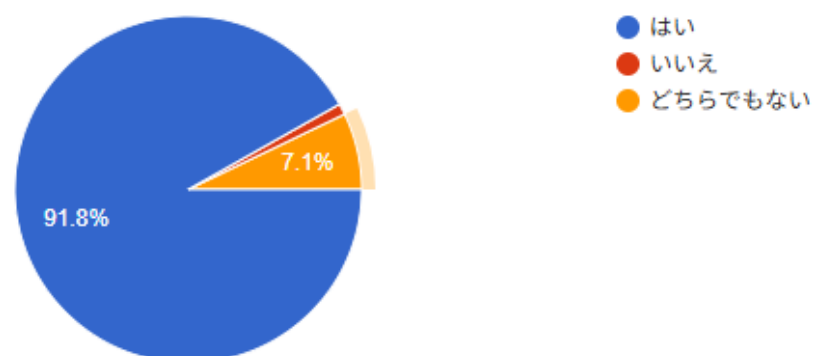


3－2． 上記選択の理由やご意見があればお聞かせください。7 件の回答

- ・今の事業所で満足なので他の事業所さんの質問はしていません。
- ・他の事業所のことは話題としていませんでした。
- ・必要ないのでなくてもかまわないと思います。
- ・各サービス情報を伝えて下さりまた、連絡して確認して頂けて安心しています。
- ・利用者の状況に応じてとの事で色々教えて下さいます
- ・いろいろな情報を伝えてもらいます
- ・誠意をもって調べて頂き、私にあったサービス事業所を選んでくれています。

4－1． ケアマネジャーは専門的な助言や援助をしてくれますか？

98 件の回答

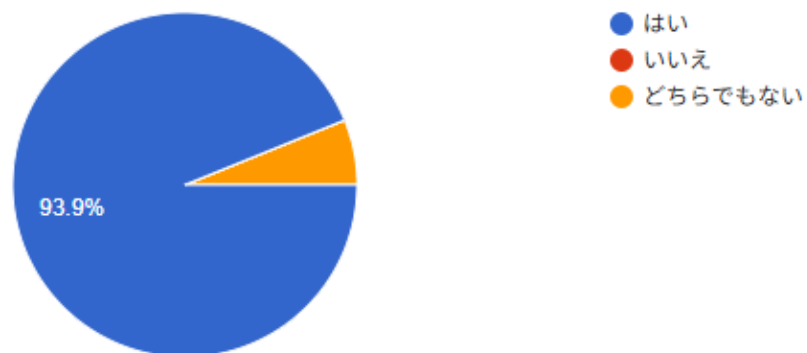


4－2. 上記選択の理由やご意見があればお聞かせください。4 件の回答

- ・はいでも良かった
- ・専門知識のあるケアマネジャーさんからの助言は助かります。
- ・こちらの聞いたことなどはちゃんと助言してもらいます。
- ・ケアプランをたてる時に本人の意向を聞いてくれ、家族状況の変化に応じたプランの見直しをしてくれています。

5－1. ケアマネジャーは、あなたの身体の状態や気持ち、環境を含めて、サービスの計画を立てていますか？

98 件の回答

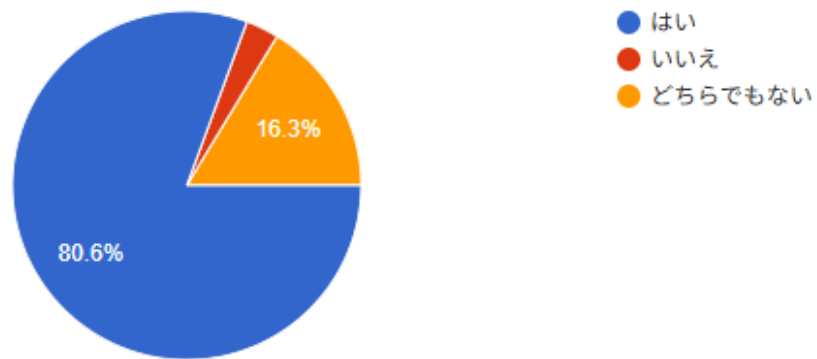


5－2. 上記選択の理由やご意見があればお聞かせください。7 件の回答

- ・とてもいいねいに対応してもらっています。
- ・うれしい
- ・生活しやすいように支援くださってアドバイスもいただけてありがたいです。
- ・家族に負担がかからないようにと考えて下さり助かっています
- ・最初は行き違いがあったけど今はとても満足しています。
- ・こまかなところまで気を使ってもらってよく見てもらっていると思います。
- ・いろいろとご検討いただいています。「全身で激痛で寝れない。起きれない。立てない。座れない。移動出来ない。歩けない。病気のデパート、ボロボロ状態です！

6-1. 介護サービスを利用するようになって、自分でできることが増えたり、気持ちが明るくなったり、毎日の生活が良い方向に変わってきたと感じますか？

98 件の回答



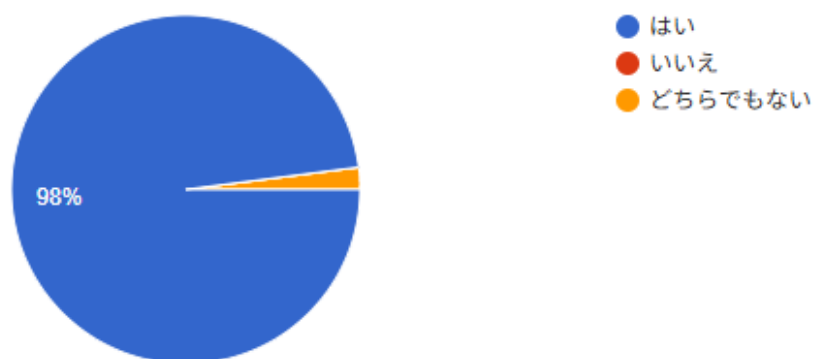
6-2. 上記選択の理由やご意見があればお聞かせください。17 件の回答

- ・施設では色々参加もし、楽しく過ごせていますとお聞きしていますが家では何もせずにほとんど寝ています。
- ・デイサービスに行く事で朝ちゃんと起きて着替えて化粧をするというリズムができています。
- ・自分の家のお風呂が初めて入れました。
- ・ストレス軽減に役立っています。
- ・今までと同じ生活ができるよう助言いただいています
- ・できることはどんどん少なくなっていますが現状を維持するために最善を考えていただいています。
- ・デイサービスを楽しそうに行くようになりました。
- ・月1回のショートを一泊二日から始めました。1日夜がゆっくりできるようになって助かります。
- ・デイサービスにお世話になってる時間は自分の仕事に集中できています。安心できます。
- ・初めは一寸くたびれた感じでしたが今は楽しみにしております。
- ・施設では色々参加もし、楽しく過ごせていますとお聞きしていますが家では何もせずにほとんど寝ています。
- ・びみょう
- ・こんな事もしていただけるのだなとサービスを利用させていただき家族の負担も減り気持ちの上でも体力的にも安定した日々が過ごせています。
- ・利用するようになって、親身になって考えて貰ったりで助かっています
- ・その方向に向かってくれたらと思います。
- ・毎日自分の部屋の中だけの生活だったのが利用させてもらってから話の内容もいろいろ話してくれます

・気力がもどってきたように思います。一歩前進、復活だ～～やるよ！

7－1. ケアマネジャーの言葉づかいや態度は、丁寧で気持ちの良いものですか？

98 件の回答

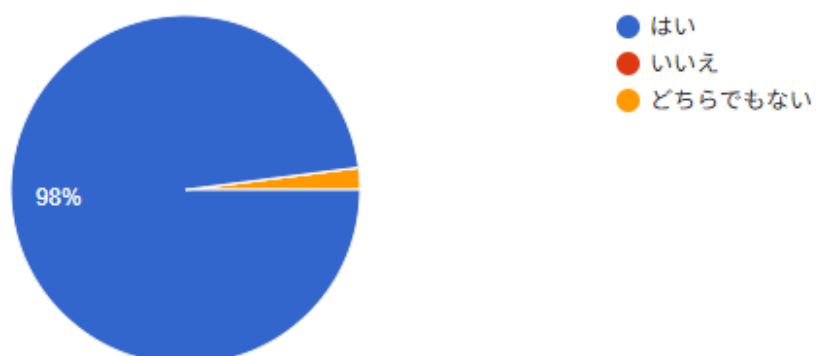


7－2. 上記選択の理由やご意見があればお聞かせください。6 件の回答

- ・いつも気遣っていただいております。
- ・とても感じのいい方でいつも電話を下さってから来てくださいます。
- ・いつも気遣っていただき気持ちよく接してくださいます。
- ・あっさり言ってくださるので好感度はあります。
- ・いつも気持ちよく接してもらっています。
- ・言葉づかい態度ともに、気持ちの入った対応をしてくれています。

8－1. 訪問時間等の時間は守られていますか？また、遅れる時は連絡がありますか？

98 件の回答



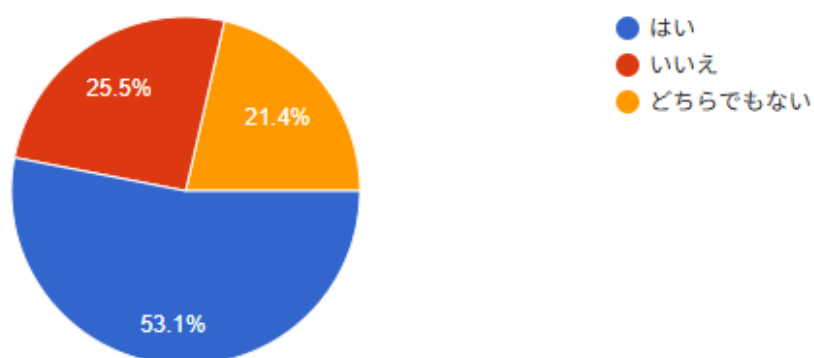
8-2. 上記選択の理由やご意見があればお聞かせください。4 件の回答

- ・こちらがわすれる
- ・遅れることなくいつも来て下さっています。
- ・こちらの休みに合わせて頂いたりと何かと配慮して貰っています
- ・来ていただくずいぶん前から玄関で楽しみにまっています。時間どおりに来てもらっています。

9-1. 普段からご近所とおつきあいはありますか？

(例)サロン、老人会、近所の方の訪問等

98 件の回答



9-2. よろしければ、どの程度のお付き合いをされているかお聞かせください。

34 件の回答

- ・本人が在宅の時間にご近所さんや姪子が対話に来てくれる。
- ・デイサービス、トレーニングデイでの他の利用者さんといつも楽しくさせていただいています。
- ・近所の人とはほとんど話しません。
- ・自分から出ようとはしません。誘い出そうとしても出ません。訪問者があれば話はします。
- ・月 2 回程梅花を習いにお寺に行く、近所の方が時々だが話し相手に来てくれる
- ・おばあちゃんが外にいたり散歩していると必ず声をかけてくださり、家族に「○○におらはったで」と教えてくださいます。
- ・八木町老人センターの将棋サークルに参加しています。
- ・ご近所の方が食事を持ってきてくれる。用事を頼むとしてくれる。
- ・皆忙しくされていて出会うことがない。誰とも会わないこともある。免許返納したら買い物連れてくれると言ってくれている人はいます。
- ・ナイロンを集荷場に持って行ってくださいます。野菜をくださいます(しいたけ、トマト、キュウリ)。家のまわりの草刈りをしてもらいます。
- ・近所付き合いなどはほとんどなく挨拶をする程度です。

- ・「ふれあい」を通じた情報交換
- ・玄関でゆっくりおしゃべりします。お互いに一緒に歩く。
- ・1回／月 地元のメンバーで
- ・近所の方はいつも親切にしてもらっています。
- ・サロンとかは余り好みではなく参加していません。
- ・出会ったら、声かけてくれる
- ・デイサービスや来訪者のみでほとんど関わりがありません。
- ・組内のつきあいで毎年組長があいさつにみえる程度普通のつきあい
- ・1日バス旅行に行ったりしています。地域の行事と一緒に参加しています。
- ・母から見て近所の義妹が約2週間に1回様子を見に来てくれる
- ・地域の女性の会に入っています。
- ・お話ししている
- ・暑いとか寒いとか人は十人十色人の悪い事や良い事を言っているいろいろですね。
- ・限られた人になります。
- ・前は頻繁にありましたが、猛暑のせいか最近は減っているように思います。が、区独自の取り組み等で近所の役員さんが2週間に1回覗いたりしてくれているようで助かります
- ・近所に人がいない、1件だけたまに行けばしゃべる。
- ・散歩の時あいさつ等
- ・調子が悪くなってから人と出会うことがしんどいようです。
- ・老人会に入っているが参加はしていない。会費は支払っている。たまに役員の方が訪問して来られる。
- ・家が表の道沿いではないので人通りもなくあまり話しません。毎日買い物に行くように言っているのでスーパーで知り合いに出会って少し話をし帰ってくるようです。たまにご近所の方とお昼ご飯など食べる時があるようです。
- ・訪問して声掛けして下さることが時々ある。
- ・近所の方がときどき来られてはなしをしております。
- ・いつも明るく色々と教えてくれます。

10. その他、自由にご意見を願いたします。31 件の回答

- ・特になし
- ・いつも大変お世話になりありがとうございます。本人の希望も聞いてくださり、また家族の負担をへらす助言や提案に本当にありがたく思っています。少しでも長く自宅で皆で暮らしていけるようにこれからもどうぞよろしくお願いいたします。
- ・雑字でお許し下さいませ。
- ・何か困ったことなどがあればすぐに対応して下さり、母だけでなく家族のことも気にかけて下さってとても有難く思っております。これからもどうぞよろしくお願いいたします。

- ・特にありません。
- ・其の他私も家事に追い回されることが多いのでしっかり返答しかねますが大変助けられています。今日ある日はケアマネさんの御協力がありますのでこれ以上のことは言いつくすことは無理と思う。
- ・やさしくていねいでゆっくりおしゃべりします。なんでも話し合える人でうれしいです。これからもよろしくお願いします。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
- ・いつも丁寧に対応していただき、ありがたく思っています。
- ・いつもきっちりとお世話いただき信頼しています。
- ・ケアマネジャーさんは明るくて親切にしてくださるともうれしく思っています。ありがとうございます。
- ・色々ご指導頂きありがとうございます。
- ・都度何かと相談に乗っていただき感謝しています。
- ・デイの様子などケアマネさんの来訪日に聞かせていただいたり本人にも顔を見ていただき気遣いをいただいております。
- ・色々相談させていただいて助かっております。
- ・いつもお世話になってありがとうございます。
- ・親の介護に伴い市役所へ相談したりかかりつけの主治医の診断を受けたりしてケアマネジャーの紹介を受けた時点では「とにかくお世話になりたい」という一心の思いで進めてきました。それに慣れるとつい「時間が不正確」「段取りが少々合わない」等難色を示しがちだがクレームだけは言いたくなく感謝の心を持ってお付き合いしたい！
- ・ケアマネジャーさんには大変お世話になっており、感謝しかありません。
- ・いつもお世話になりっぱなしで心から感謝しています。
- ・どんなことも気軽に話しできて感謝しています。
- ・私は大変喜ばしく思っています。職員の方達も笑顔のいい方ばかりで良くしていただいております。楽しんでお世話になっております。
- ・はっきりしていて気持ちよいです。
- ・ケアマネジャーさんのきめ細やかな対応のおかげで受けている全ての介護サービスを安心してまた頼れることに心より感謝しております。父自身もそして家族も安定した毎日が送れるのも全て手配、計画して下さっているからとケアマネジャーさんの存在がありがたいです。サービスを受けている父だけでなく家族の心配もして下さり心遣い本当にありがとうございます。今後も何卒よろしくお願いいたします。
- ・いつも父や交代で世話している娘2人の都合を理解し助けて下さってます。父はデイに通うのが今一番の幸せで刺激で励みとなっています。社協の皆さんにもよくしていただいて感謝しています。今後介護がすすんだらまた助けて下さい。よろしくお願いします。
- ・月ごとの来宅支援に感謝します。今後共宜しく願い申し上げます。

・いつもお世話になっております。ご担当のケアマネジャーさんには息子夫婦は仕事に出ているのでなかなかお会いできませんがいつも母の居る日に訪問していただき寄り添っていただいています。何かあれば(ショートの手配などで)必ず電話くださいますので家族も良いコミュニケーションがとれて安心しています。

・いつも相談にのってもらい、助かっています。今後もよろしくお願いします。

・ケアマネさんからいろいろ情報をいただけてますが本人の中では抵抗感があり拒絶することもあります。時間がかかるかも知れませんが本人がその気になってくれるのを待ってみようかと思っています。これからも宜しくお願いいたします。

・家族の要望を把握して頂き、素早い対応してもらい感謝しています。ありがとうございます。

・いつも親切、丁寧な対応をいただき感謝しております。

・いつもありがとうございます！家内の具合が悪く心配で、これから不安を感じております。引き続きご教授お願いします。皆様にいつもお世話になり、深謝しています。