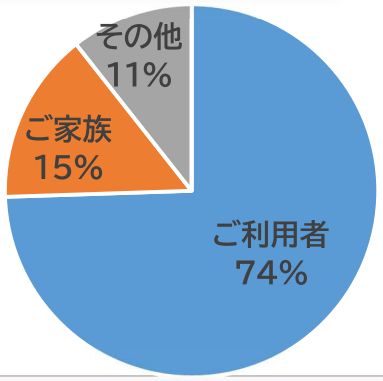
ほほえみかぐら訪問介護事業所

ホームヘルパー アンケート(結果)

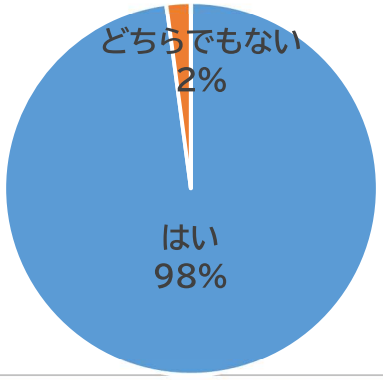
令和５年 12 月アンケート実施分

配布:51 件　回答:47 件　回収率:92%

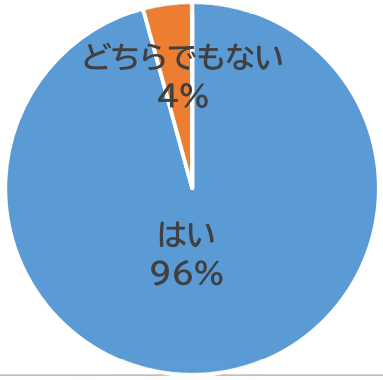
1. 回答者はどなたですか？



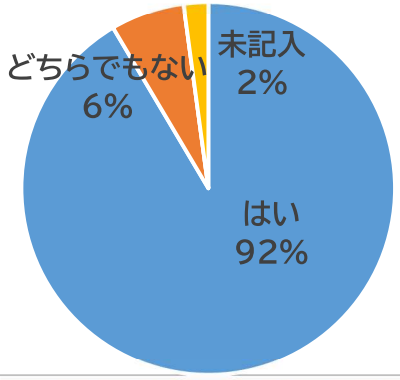
2. ヘルパーのあいさつ・言葉遣い・身だしなみはあなたにとって気持ちの良いものですか？



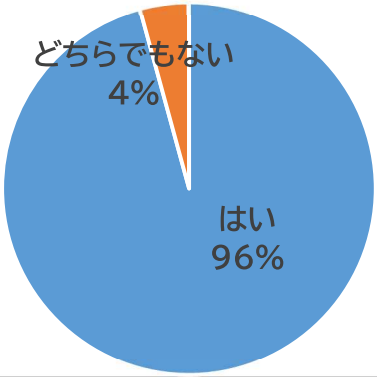
3. ヘルパーは、訪問した時、体の調子を聞いてくれますか？



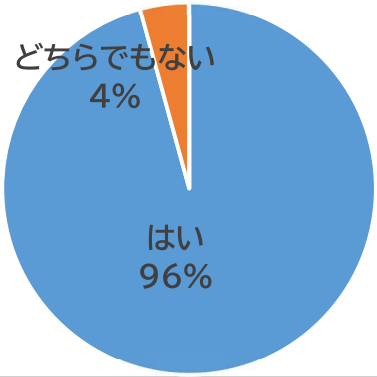
4. ヘルパーは訪問時間を守っていますか？



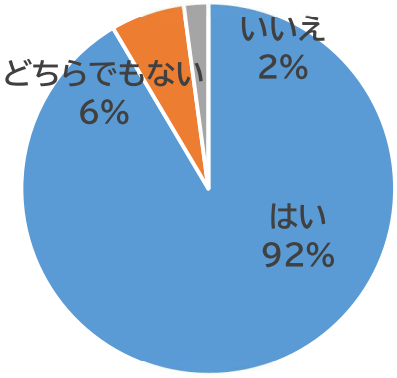
5. ヘルパーは、気軽に話しやすいですか？



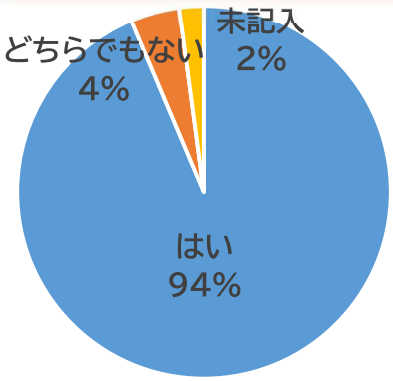
6. ヘルパーは使用した物を元の位置に戻していますか？後片付けもできていますか？



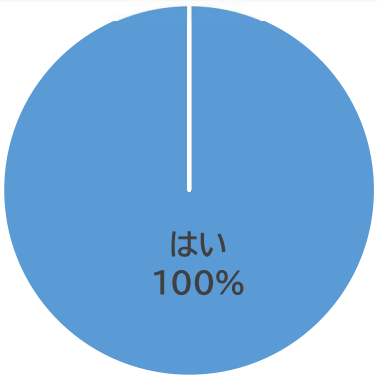
7. ヘルパーはあなたの「知られたくない」「見られたくない」という気持ちに配慮していますか？



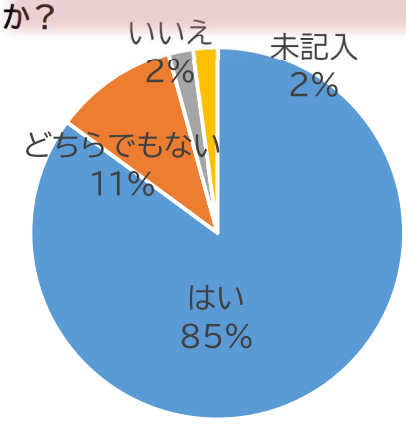
8. 事業所は、要望や苦情などに対して、すぐに対応していますか？



9. ヘルパーを利用するようになって、満足されていますか？



10. 複数人のヘルパーが訪問する場合、サービスの内容、質は同じですか？



◇◆◇◆◇◆アンケートにご協力いただきありがとうございました。◇◆◇◆◇◆