

## 令和5年度ホームヘルパーアンケート ほほえみかぐら訪問介護事業所(日吉・美山)ご意見

問 11、日常生活の中で何かお困りのこと、その他、ご意見、ご感想などがございましたら、ご自由にご記入下さい。

・ヘルパーの訪問を楽しみにしていますが、一人で生活をするのも限界かなと…他の福祉サービス(デイサービスやショートステイ)を利用するのも嫌です。これから先どうすれば良いか?

<回答>ヘルパーの訪問を楽しみにして頂きありがとうございます。安心して在宅生活が送れるようにヘルパーは支援させて頂いてますが、今後の生活でご不安なことがありましたら当事業所、または担当ケアマネジャーへご相談下さい。

・調理の際、味付けの工夫等、検討してもらいたい。調理実習の機会を持たれてはどうか?

<回答>至らない点があり、大変申し訳ありませんでした。具材の柔らかさ加減、味付けの薄い、濃い等、利用者様の好みにお応えできるように調理させて頂いてます。ただし、医師から食事制限(減塩等)がある利用者様については申し訳ありませんが、指示に基づいた調理をさせて頂いてます。

コロナ禍迄は毎年、調理実習を実施していました。各ヘルパーからも要望があり、次年度は、調理実習の復活を予定しています。

・時々、後片付けができていない時があります。服装、身だしなみ等、気を付けて欲しいです。支援中は何気ない会話も大切ですが、その際、手が止まる事のないようにしてもらいたいです。

<回答>不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。服装については清潔感のある服装が前提です。支援中は傾聴も大切ですし、会話からも体調確認をさせて頂いています。

もちろん訪問介護計画書に基づいた支援が最優先となります。支援に差し支えのないように、訪問時の服装含め、各ヘルパーに再度周知、徹底します。

・町内にはお店が少なく、(金額や食材)選択肢もない。車もないでの買物は不便です。

<回答>地域からもそのような声は多く寄せられます。配食や食材配達サービス、一部地域では買い物サービスをしている企業、団体もあり、利用されている方もおられます。

日吉・美山両地域全てが対応可能とは限りませんが、地域資源も活用しながら、それでも日常生活必需品等が手に入らない場合は当事業所、または担当ケアマネジャーへご相談下さい。



・いつも優しい言葉をかけていただき大変喜んでいます。終わりの見えない事ですが…私にとってヘルパーさんはとても大事な方です。助けてもらっているので心からお礼を言いたい。幸せです。

・ヘルパーを利用する前は不安でした。今は身体的、精神的にも助かっており、感謝しています。適度な距離感で接して頂き安心です。

・一人暮らしなので来て頂ける日を心待ちにしています。何でも話ができる満足しています。

・今まで色々な方にお世話になってきましたが、こんなにお世話になったのは初めてです。ヘルパーさんによって今日まで元気を保てたと思います。

・いつもお世話になり助かっています。ヘルパーさんも体に気をつけて、利用の方々に力を与えて下さい。

その他にも貴重なご意見、ご感想を沢山いただきありがとうございました。今回のアンケートを真摯に受け止め、事業所内でも共有し、今後の訪問活動に活かしていきます。また、皆様のお褒めの言葉を励みに、より一層「在宅生活を支える要(かなめ)」として取り組んで参りたいと思います。ご協力ありがとうございました。