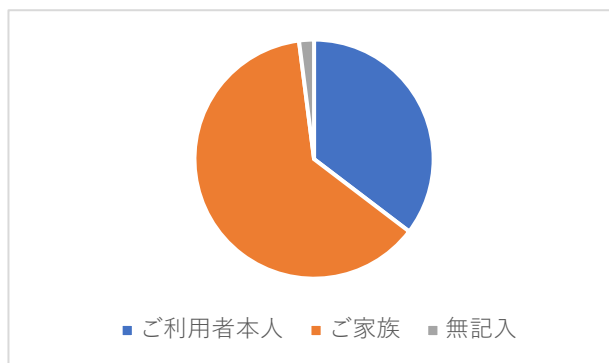


令和5年度 ほほえみおいおい居宅介護支援事業所
ご利用者満足度調査集計結果

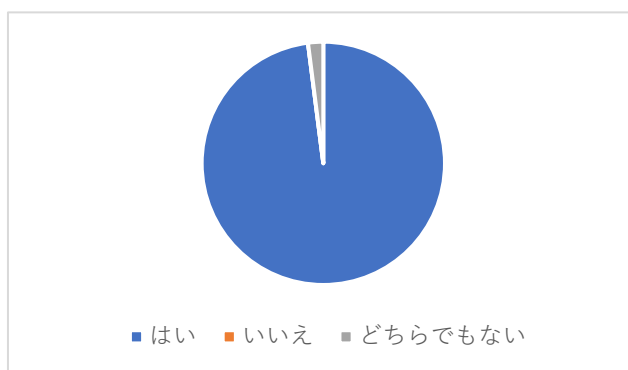
このアンケートの回答者は？

回答者	人数
ご利用者本人	35
ご家族	62
無記入	2



1 ケアマネジャーの接遇マナー（服装・態度・言葉づかい）は適切だと感じますか？

回答	人数
はい	97
いいえ	0
どちらでもない	2



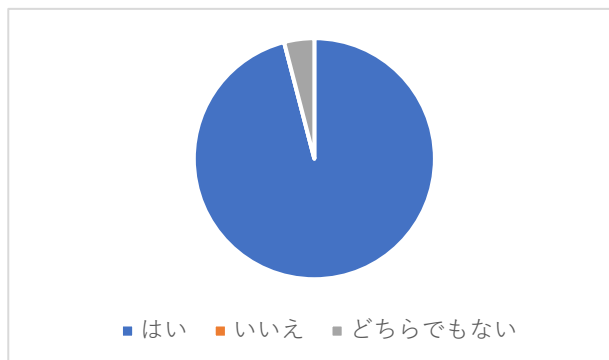
2. 希望する日や時間にケアマネジャーが訪問していますか？

回答	人数
はい	97
いいえ	0
どちらでもない	2



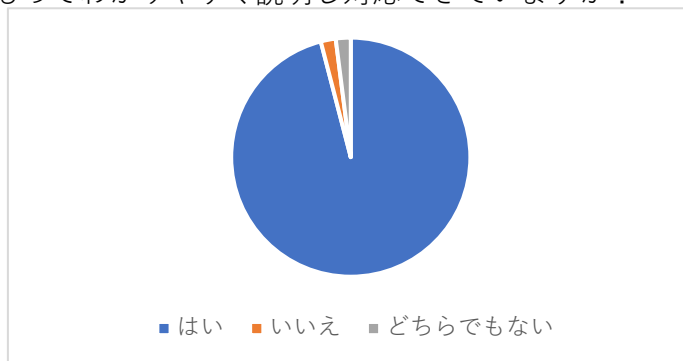
3. どんなことでも相談することができますか？

回答	人数
はい	95
いいえ	0
どちらでもない	4



4.相談された事について、誠意をもってわかりやすく説明し対応できていますか？

回答	人数
はい	95
いいえ	2
どちらでもない	2



5.利用したいサービスを決める際、ご本人（ご家族）の意向をたずねていますか？

回答	人数
はい	90
いいえ	1
どちらでもない	7
無記入	1



6.介護サービスを利用して生活がしやすくなりましたか？

回答	人数
はい	85
いいえ	0
どちらでもない	3
無記入	11



7.総合的にケアマネジャーの評価はどうか？

回答	人数
満足	77
どちらかという満足	10
その他	1
無記入	11

