

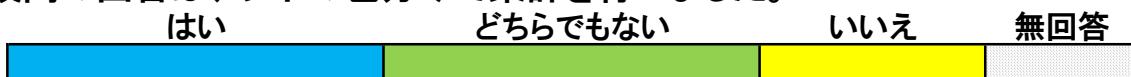
～令和4年度 利用者様満足度調査の集計～

昨年12月に実施した満足度調査では、貴重なご意見や励みになるお言葉を頂戴し、ありがとうございました。(おひとりでお住まいの方には、職員が直接聞き取りを行いました。)
※コメントは一部抜粋です。

アンケート依頼数 : 19通
アンケート返信数 : 16通 (本人記入:5通 家族記入:11通)
アンケート回収率 : 84% (令和3年度:82%)

実施日:令和4年12月

設問の回答は、以下の色分けで集計を行いました。



設問

1. 職員の言葉遣い・服装・態度は適切ですか？



2. 送迎は安全・快適でやさしい運転ですか？



3. 施設はきれいに掃除されていますか？



4. レクリエーションは楽しくできていますか？



5. 職員はあなたの持ち物を丁寧に取り扱っていますか？



6. 職員に相談しやすい(話しやすい)ですか？



7. 職員は心身の状態に応じたお手伝いをしていますか？



8. 詩の郷でのご様子を連絡帳で分かりやすく伝えられていますか？



○詩の郷で、やってみたいことやご希望などをご記入ください。

【ご家族】

- ・連絡帳で一日の生活が良くわかりますし、機嫌の良い時は少々話をしていますので安心しています。詩の郷の通信の写真を見て家族的で環境もいいし、喜んでいます。
- ・何か物作り等ができたらいいなと思っています。
- ・コロナで制限も多い中、工夫して楽しませていただき喜んでいます。お花見や買い物など家では中々できない。お出かけが増えたらいいなあと思います。

【ご利用者】

- ・季節のものを見にいったり出掛けたい。気楽に過ごせるし、ここへ来るのが楽しみ。料理を皆さんと一緒に作ってみたい。

○詩の郷を利用するようになって変化(ご利用者・ご家族)等、あればご記入下さい。

【ご家族】

- ・行くことが習慣となり、家でも今日あった出来事など話すようになった。送迎の時にも話を聞けるので家族としても安心です。
- ・利用するようになって笑顔の日が増えてきました。
- ・家に帰ってきて「今日は何をしてきたの?」と聞いても忘れている状態ですが、家の中にはばかり居る事を思うと外で色々な体験をしてきた日は少し疲れていても元気になっている様に思います。
- ・利用できた日は夜中にテレビを付ける事なく良く寝ています。
- ・三年目を迎え、何回も同じ事を「今日は行く日か」等々、言いながら体調が良く、気分の良い時は自分から準備しているそんな時はほっとして心が安まります。
- ・帰ってきた時がいつも笑顔だったのでとても良かったと思います。いろいろなイベントを催して下さり、日々の変化があり、わくわくと過ごせたのではないかと思い喜んでいます。

【ご利用者】

- ・利用する前はどんな所か不安もあったけど今はひとつもかなんと思った事はない。知り合いができて楽しいし、話もできて良い。

○当事業所へのご意見ご感想などご自由にご記入下さい。

【ご家族】

- ・笑顔が素敵で優しい職員さんと楽しく話をさせてもらっています。嬉しいです。運転手さんも大変いい方で夫が少し早く用意ができる、歩いていても安心して思うようにさせてあげる事ができます。信頼、安心感があります。
- ・通所するようになってから非常に穏やかに過ごせています。
- ・毎回利用させてもらって職員さんの対応も良く私たち家族も心の支えになってつもらって安堵しています。
- ・いつも家族や本人の心身のしんどさに寄り添って下さり感謝しています。介護をしている人の中には精神的なしんどさを知らず知らずのうちに(心にストレスを)溜め込んでいると思います。いつも声掛けをして下さったり話を傾聴して下さる事がとても支えになります。これからもそういう事業所であって欲しいと思います。

【ご利用者】

- ・家に一人でいるよりも色んな人と話ができる、一緒におる事が楽しい。ここへこれて有難い、嬉しい。

アンケートへのご協力、ありがとうございました。