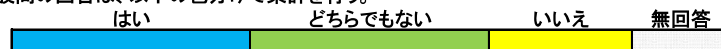


## やぎ詩の郷 ご利用に関するアンケート集計

アンケート依頼数：23通  
 アンケート返信数：19通（本人記入：3通 家族記入：14通 記入者不明：2通）  
 アンケート回収率：82%（令和2年度：70%）

実施日：令和4年1月

設問の回答は、以下の色分けで集計を行う。



### 設問

1、職員の言葉遣い・服装・態度は適切ですか？



2、送迎は安全・快適でやさしい運転ですか？



3、施設はきれいに掃除されていますか？



4、レクリエーションは楽しくできていますか？



5、職員はあなたの持ち物を丁寧に取り扱いしていますか？



6、職員に相談しやすい(話しやすい)ですか？



7、職員は心身の状態に応じたお手伝いをしていますか？



8、連絡帳を介して利用時の様子等、伝わりますか？



9、コロナ禍で生活に変化はありましたか？



○詩の郷で、やってみたいことやご希望などをご記入下さい。

(例：レクリエーション・食事・行事など)

- ・歌の好きな母ですのでカラオケ等は嬉しいと思います。
- ・皆さんが良くして頂き有難うございます。
- ・体力、特に足腰等が弱い様にする。運動等を取り入れて頂きたいと思います。(既に取り入れて頂いているのかも知れませんが・・・)
- ・コロナが収束したらお花見などお出掛けも楽しいと思います。(以前はされていたとお聞きしていましたので早くそんなことができる世の中になってほしいです。

○コロナ禍の生活の中で不安や心配なことがありましたら、お聞かせ下さい。

- ・熱が出た時の処置(対応)が心配
- ・コロナには感心がなく、家では手洗いなど気を付けています。マスク、手拭きなど
- ・感染が心配です。
- ・特に日常的な不安はありません。

○詩の郷を利用するようになって変化(ご利用者・ご家族)等、あればご記入下さい。

- ・お風呂のお世話がありがたいです。
- ・当初は何で行かんなんやと言っていました但现在では週2回の通所が少々楽しいのではないと思われる様です。お風呂の事はよくしてもらおうと喜んでます。時々話の中で楽しく話しています。
- ・認知症の症状は進んでいますが、詩の郷に行かせて頂くのを楽しみにしている様です。「送ってくれはった」と嬉しそうにいい顔で帰って来ます。ありがとうございます。
- ・本人に楽しみができて表情が明るくなりました。酒の量が少し減り、「飲みたい」「飲み過ぎたらあかん」のやり取りのストレスが軽減し、家族もありがたく思います(暴言が減ってきました)
- ・所内の話を聞いても忘れていて様子は解りませんが、機嫌よく帰って来ますので行ける事に感謝しています。

○当事業所へのご意見ご感想などご自由にご記入下さい。

- ・いつも親切にお世話して頂いてありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。詩の郷にも慣れて大変喜んで行かせて頂いております。お正月に1週間休みになり、本人の生活が少し変わった様で迷惑かける事があると思いましたがよろしく願います。
- ・何かとお世話になり、感謝しています。少しの会話の中での感じた事だけです。所内は詩の郷お便りの写真を見せてもらって家族的な環境の中での生活だと思っています。
- ・スタッフの皆様の表情がいいですね。きっと天職なんですね。本人も私にも気楽に話しかけて頂き、力を頂いています。お世話になっているお陰で私にも自由な時間が出来、精神的にも安定して来ました。ありがとうございます。
- ・いつも優しく対応して頂いている様子が父を見ていてよくわかります。本当にありがたく感謝しています。帰日も遠いところまでドライブに連れて行って頂き、大変刺激的で本人は喜んでおります。
- ・いつもありがとうございます。父母の様子をそれぞれ細かく見て頂きありがたいです。
- ・1日の事が分からないみたいです。お世話になるだけで十分です。よろしく願います。
- ・クラスターが出ない事を願ってます。