

やぎ詩の郷 ご利用に関するアンケート集計

アンケート依頼数： 27通

アンケート返信数： 19通（本人記入：2通 家族記入：12通 記入者不明：5通）

アンケート回収率： 70%

実施日：令和3年1月

設問の回答は、以下の色分けで集計を行う。



設問

1. 職員の言葉遣い・服装・態度は適切ですか？



2. 送迎は安全・快適でやさしい運転ですか？



3. 施設はきれいに掃除されていますか？



4. 入浴は気持ちよく安心・安全に入れていますか？



5. トイレは利用しやすく安全・安心・快適ですか？



6. トイレ・入浴時には、プライバシーに配慮されていますか？



7. レクリエーションは楽しくできていますか？



8. 職員はあなたの持ち物を丁寧に取り扱っていますか？



9. 職員に相談しやすい（話しやすい）ですか？



10. 職員は心身の状態に応じたお手伝いをしていますか？



11. コロナ禍で生活に変化はありましたか？



○詩の郷で、やってみたいことやご希望などをご記入下さい。（例：レクリエーション・食事・行事など）

- ・認知症の人とのお話をする機会（家族の方と）
- ・以前、父と（ハーモニカ）一緒に昔の唱歌の伴奏を何度か行かせて頂きました。ピアノでそこらの歌を弾くと込み上げてくるものがありました、そろそろ心も癒えてきたので、暖かくなりましたら伺わせて頂きとっています。歌いたい曲があれば練習しといて下さいね。
- ・食事の手伝い
- ・週2回の詩の郷での生活がリズムがあり、家庭との違いがあり、今日は楽しかったとか何もしなかったと自分なりに変化があるので良かった。
- ・とにかく外に行きたいです。昨日は8:30から帰って来ないので探しに行きましたが見つかりません。警察から保護していると電話がありました。この辺はこわい所や道歩いているだけで警察に連れて行かれると不足です。
- ・日常に詩の郷で取り組んで頂いている例えば腰痛体操、嚥下体操、元気アップ体操、民謡体操、血液循環が良くなる体操等々はどんな内容なのかと思うことが度々ありますが本人からは聞き出すのも無理な場合でも直接、家族に伝えてもらうような取り組みがあれば家族と本人、及び事業所との連携等が深まるようになりますが如何でしょう。しかし、特別な日時を設定してもらったり・・・とかは無理だと思いますが例えば図解の「テキスト」的なものが各家庭にでも頂ければ活用させてもらえるのではないかと考えます。ご検討下さるとありがたいのでよろしくお願ひします。

○コロナ禍の生活の中で不安や心配なことがありますら、お聞かせ下さい。

- ・詩の郷でお世話になっているとき以外はショートステイでお世話になっていますが、それでは風邪の予防などに神経をつかってもらっている事に大変感謝しています。これまで幸い、発熱など異常が見られなかったのですが最近、全国的、世界的な状況など心配です。もちろん各家庭以上に各施設でお取組み頂いている事は重々承知しているつもりですが、なお一層よろしくお願ひします。
- ・マスクの着用など気を付けていますが寒く風邪など体調管理など。
- ・家の中では寝てばかりで歩くのが段々難しい現状です。動くように言っても中々理解できず、このまま車椅子や寝たきりになるのが心配です。出来るだけ歩いたり、運動することをさせて頂けるように希望します。
- ・ここいらの厳寒地域は市内に居た母にとっては家で過ごす時間は寝室やリビング等、暖房を付けている部屋とトイレに行く際のみ通る寒い部屋との温度差が気になります。かといって施設のように全体を暖める経費が・・・
- ・散歩をしないので運動不足が心配です。元々、骨粗鬆症なので転倒したら・・・と。筋肉も落ちて割りばしの様な足になっています。自己管理が出来ない人なので促してやって下さい。
- ・この状態の中、中々出掛けられないので申し訳ございません。今後ともよろしくお願ひいたします。
- ・感染の危険性

○当事業所へのご意見ご感想などご自由にご記入下さい。

- ・いつもお世話になりありがとうございます。週3回のデイを楽しみにしているようです。いたらない事が多いですが何かありましたら仰って下さい。今は入院していますがまた利用時にはよろしくお願ひ致します。
- ・お世話になるだけで十分なんで何も言うことはありません。
- ・少しずつ自分から話したり、聞き会話をしている中で感じた事など記入させて頂きました。お世話になりますがどうございます。
- ・気さくで温かいお人柄の方ばかり。やりににくい性格の母が楽しみにしているという事は居心地が良いのでしょうか。感謝しかありません。毎々ありがとうございます。今後共宜しくお願ひ申し上げます。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。
- ・所内における本人の状況を可能な限り周知して下さい。
- ・いつも親切にいただきありがとうございます。