

## 【別紙①】 苦情解決責任者

平成 30 年 4 月 1 日 現在

部署・事業所			所在	連絡先(電話)	苦情解決責任者			
部	課・事務所	事業所			役職	氏名	役職	氏名
総務部	総務課		日吉	0771-72-3220	部長	榎原 克幸	課長	岩城 八重子
地域福祉部	地域福祉課	地域福祉センター	日吉	0771-72-3220	部長	松尾 勇也	課長	坂本 曜人
		生活相談センター	日吉	0771-72-3220			係長	若井 淑子
	園部事務所		園部	0771-62-4125			所長	井上 馨
	八木事務所		八木	0771-42-5480			所長	新井 智仁
	日吉事務所		日吉	0771-72-0947			所長	坂本 曜人
	美山事務所		美山	0771-75-0020			所長	高野 美佐子
包括支援部	包括支援 1 課	南丹地域包括支援センター(園部事務所)	園部	0771-68-3150	部長	本多 智子	課長	栗原 明日香
		〃 (八木事務所)	八木	0771-43-0551			係長	河村 理絵
	包括支援 2 課	〃 (日吉事務所)	日吉	0771-72-0214			課長	本多 智子
		〃 (美山事務所)	美山	0771-75-1006			係長	山田 顕充
居宅介護部	居宅介護 1 課	ほほえみ園部 居宅介護支援事業所	園部	0771-68-1311	課長	前田 香苗	管理者	前田 香苗
		小規模多機能ホーム だんない	園部	0771-68-3939			管理者	太田 えり子
	居宅介護 2 課	ほほえみ八木 居宅介護支援事業所	八木	0771-42-5656			管理者	濱野 祥子
		ほほえみ八木 訪問介護事業所	八木	0771-42-5480			管理者	前田 佳世子
		ほほえみ八木 居宅介護事業所	八木	0771-42-5480			管理者	前田 佳世子
		ほほえみ八木 通所介護事業所	八木	0771-42-2909			管理者	大西 光
	居宅介護 3 課	やぎ詩の郷	八木	0771-43-0317			管理者	下村 宏樹
		ほほえみかぐら 居宅介護支援事業所	日吉	0771-72-3022	課長	吉田 桂子	管理者	志賀 則子
		ほほえみかぐら 訪問介護事業所	日吉	0771-72-3022			管理者	村山 みどり
		〃 (美山出張所)	美山	0771-75-2008			管理者	村山 みどり
		ほほえみかぐら 居宅介護事業所	日吉	0771-72-3022				
		〃 (美山出張所)	美山	0771-75-2008				
自立支援部	自立支援 1 課	児童発達支援事業所 つくし園	園部	0771-62-2978	部長	松本 久仁子	管理者	長田 真以子
		地域活動支援センター そよかぜ八木	八木	0771-42-5605			課長	松本 久仁子
		〃 そよかぜ日吉	日吉	0771-74-3010			管理者	松本 久仁子
		〃 そよかぜ美山	美山	0771-75-5075			管理者	松本 久仁子
		特定相談支援事業所 てのひら	日吉	0771-72-0950			管理者	水口 伸介
		児童相談支援事業所 つくし園	日吉	0771-72-0204			管理者	福原 かをり
	自立支援 2 課	あじさい園	八木	0771-42-5576				
		ひより舎	日吉	0771-72-0324				

## 【別紙②】 苦情受付担当者

平成 30 年 4 月 1 日 現在

部署・事業所			所在	連絡先(電話)	苦情受付担当者	
部	課・事務所	事業所			役職	氏名
総務部	総務課		日吉	0771-72-3220	係長	芦田 崇
地域福祉部	地域福祉課	地域福祉センター	日吉	0771-72-3220	地域福祉コーディネーター	小泉 匡央
		生活相談センター	日吉	0771-72-3220	コミュニティソーシャルワーカー	堀田 実衣
	園部事務所		園部	0771-62-4125	生活支援コーディネーター	西田 麻友子
	八木事務所		八木	0771-42-5480	主任	大西 景子
	日吉事務所		日吉	0771-72-0947	生活支援コーディネーター	西川 由理
	美山事務所		美山	0771-75-0020	生活支援コーディネーター	清水 昇臣
包括支援部	包括支援 1 課	南丹地域包括支援センター(園部事務所)	園部	0771-68-3150	相談員	平井 恭子
		〃 (八木事務所)	八木	0771-43-0551	相談員	三宅 愛子
	包括支援 2 課	〃 (日吉事務所)	日吉	0771-72-0214	主任	上蘭 和子
		〃 (美山事務所)	美山	0771-75-1006	相談員	笹江 喜子
居宅介護部	居宅介護 1 課	ほほえみ園部 居宅介護支援事業所	園部	0771-68-1311	介護支援専門員	前田 香苗
		小規模多機能ホーム だんない	園部	0771-68-3939	介護職員	山内 裕大
	居宅介護 2 課	ほほえみ八木 居宅介護支援事業所	八木	0771-42-5656	主任介護支援専門員	平井 いづみ
		ほほえみ八木 訪問介護事業所	八木	0771-42-5480	主任	谷口 久美子
		ほほえみ八木 居宅介護事業所	八木	0771-42-5480	主任	谷口 久美子
		ほほえみ八木 通所介護事業所	八木	0771-42-2909	主任	今田 栄子
		やぎ詩の郷	八木	0771-43-0317	主任	小山 眞知子
		ほほえみかぐら 居宅介護支援事業所	日吉	0771-72-3022	介護支援専門員	諫本 昌美
	居宅介護 3 課	ほほえみかぐら 訪問介護事業所	日吉	0771-72-3022	サービス提供責任者	宇野 まり子
		〃 (美山出張所)	美山	0771-75-2008	美山地域担当係長	吉田 紀子
		ほほえみかぐら 居宅介護事業所	日吉	0771-72-3022	サービス提供責任者	宇野 まり子
		〃 (美山出張所)	美山	0771-75-2008	美山地域担当係長	吉田 紀子
自立支援部	自立支援 1 課	児童発達支援事業所 つくし園	園部	0771-62-2978	児童発達支援管理責任者	大澤 純
		地域活動支援センター そよかぜ八木	八木	0771-42-5605	指導員	堤 百合美
		〃 そよかぜ日吉	日吉	0771-74-3010	指導員	塩貝 圭子
		〃 そよかぜ美山	美山	0771-75-5075	指導員	戸本 かおり
		特定相談支援事業所 てのひら	日吉	0771-72-0950	相談支援専門員	飯田 久美子
		児童相談支援事業所 つくし園	日吉	0771-72-0204	相談支援専門員	倉光 綾
		あじさい園	八木	0771-42-5576	主任	山内 慶子
		ひとり舎	日吉	0771-72-0324	生活支援員	上西 孝浩