

令和8年4月16日(木)

令和8年度 第1回運営推進会議

絆デイサービス

生活相談員 南口・池田



1. ☆利用者様の状況（介護度別）

令和8年4月15日集計

A・令和7年～11月

要支援1	1名
要支援2	2名
要介護1	10名
要介護2	17名
要介護3	12名
要介護4	2名
要介護5	1名
申請中	0名
	計45名

B・令和8年～4月

要支援1	2名
要支援2	3名
要介護1	11名
要介護2	16名
要介護3	10名
要介護4	0名
要介護5	1名
申請中	1名
	計44名

2. 職員について

総勢13名（常勤職員5名、非常勤職員6名、事務職員2名）

職種：管理者、生活相談員、介護職員、機能訓練指導員（火～金午後）、送迎専門員

1日当たりの職員数：常勤換算5～6名

保有資格：介護福祉士、社会福祉主事、あんま・指圧師、認知症介護基礎研修など

3. ご利用に当たってのご相談やサービス内容

- ・入浴目的：＊一般家庭浴室ならでの個浴対応が可能です。
まるで自宅のお風呂のような雰囲気です。
＊シャワーキャリー・バスボードを用いて安全に入浴。
＊月に1回の体重測定。
＊必要に応じて、軟膏塗布、湿布貼付等の浴後の処置。
- ・社会交流目的：気の合ったお仲間と一緒に、楽しい時間を過ごして頂ける様にお席などの配慮もさせていただきます。
- ・趣味・活動：週替りで趣向を凝らした集団レクリエーション。
各種脳トレ（間違い探し、ことわざ、漢字、計算などの）プリント。
また、読書の時間を楽しんで頂けるよう各種雑誌、書籍なども備えております。
- ・運動目的：おひとりおひとり目標を立て、（例：「いつまでも住み慣れた家で暮らしたい。」
「また、家族と買い物に出かけたい。」など）その状態に近づくべく、専門の機能訓練指導員が個別に指導させていただき個別機能訓練・運動機能向上訓練（火～金：午後の部のみ）、または、音楽に合わせて行う集団体操などをご用意しています。

4. 絆デイサービス（梅ヶ畑）ならではの特徴

◎「施設という感じがしない」

民家を改修したデイサービスです。デイルームは吹き抜けになっており、一年を通して天気の良い日は、ぼかぼかとした優しい陽の光が差し込みます。

午前の部、午後の部それぞれ定員10名なので、家庭的な雰囲気があります。

定員10名という人数は利用者様同士、または利用者様と職員の距離が近く、とても和気あいあいと過ごすことが出来ます。また椅子はリクライニング機能付きで、座ったままで姿勢を変え、ゆったりと寛いでいただくことができます。

◎「ウッドデッキや庭付き」

デイフロアの自席からでも庭が見えるのでフロアにいても四季を感じられます。

春には梅や山吹、夏には新緑や夏祭りなどの催しを楽しんだり、秋には紅葉、

冬には暖かいフロアで雪景色を楽しめます。

◎「浴室は個浴制」

民家型の長所を生かした個浴です。陽の光が入る浴室で、職員の見守りの中、安心安全の入浴時間をお楽しみ頂いております。ゆったりと湯船に浸かりながら、饒舌に職員にお話をしてくださる利用者様は多くいらっしゃいます。（※脱衣所では他の利用者様と相席していただくことがあります。）

脱衣所・浴室に冷暖房完備していますので、暑い夏場や寒い冬場にも対応しています。

利用者様のプライバシーの尊重、個別のご要望にも応じさせていただいています。

※入浴用リフト（湯船に車いすごと浸かる装置）はございません。

◎「あたたかい昼食・便利な夕食弁当」

バランスのとれたお食事で健康づくりをお手伝いします。

*ご昼食は、必要な方には刻みやトロミ付き等の加工や、食事介助など、個々の利用者様のご希望に応じて提供いたします。また、普段は御一人暮らしの方には、数人でテーブルを囲む楽しさを味わっていただけます。また、お正月の白味噌雑煮、ひな祭りのちらし寿司など、季節を感じ楽しむことが出来るお食事も提供しており、大変ご好評いただいております。

*ご希望の方には「お持ち帰り夕食弁当」サービスをご利用頂けます。（1日利用・午後利用の方のみ。）ご自宅にお送りの際にテーブルにセッティングさせていただきます。

◎「少規模だからこそできるフレキシブルな対応」

- ・午前の部：9：20～12：25
- ・1日利用の部：9：55～17：00
- ・午後の部：12：50～17：00

例1.「家族が留守にするので、利用日以外も“スポットで利用”したい。」

例2.「用事や受診があるので利用日を振り替えてほしい、送迎時間を変えてほしい。」

例3.「施設にも慣れ、友達もできたので “半日利用” から “もう一日増やしたい”」

などなど、可能な限りケアマネージャー様と相談しつつ、利用者様・ご家族様のご希望には柔軟に対応できるようにしております。

◎その他サービス実績

訪問美容師による散髪が可能です（事前に予約を頂いています、有料）。

5. 令和7年3月より 新サービス「皆勤賞」を実施しております。

日頃から休まず来て頂いているご利用者様に対して感謝の気持ちと、お休み防止策という事で、三カ月区切りで、3・6・9・12カ月とあり、12カ月目には盛大にお祝いする予定です。基本としましては、表彰状とプレゼントをご用意しています。

※ショートステイ等の短期入所、入院はお休みのカウントはしていません。

※通常のお休みの場合、振り替え利用して頂くとお休みのカウントはしていません。

◎皆勤賞の実績

令和7年3月～5月は19名、6月～8月は21名、9月～11月は22名、
令和7年12月～令和8年2月は14名で、年間皆勤賞の方は8名となりました。
月間皆勤賞の方はパフェ・エコバッグ・靴下等と表彰状、
年間皆勤賞の方は絆オリジナルポーチと表彰状をプレゼントさせて頂きました。



6. 以下の写真は令和7年冬頃から8年春頃に掛けて撮りましたサービス内容です

写真1・2：11月頃に京都市消防隊員と職員とご利用様と避難訓練

写真3・4：クリスマス会（演奏会と手作りケーキをご提供）

写真5・6：おやつレク（ご利用様と職員で手作り苺大福を作りました）

写真には御座いませんが、お花見ドライブレクも実施させて頂きました。

写真1・2



写真3・4



写真5・6



7. デイサービスの実情

職員は、利用者様に「楽しく安心して安全に過ごして頂きたい」と全力で業務に携わらせて頂いていますが…そうでない現実（未遂の事故の卵・事故・苦情）もあります。
事例をいくつかご説明します。令和7年11月～令和8年4月集計

◎「ヒヤリハット報告書」

“今回は未然には終わったけど、もう少しで重篤な事故となったかもしれない”という事例を、当事者職員が中心となって書類に作成し、「今後、危険を予測し、事故発生を防ぎまた他の職員にも注意喚起する。」という目的を持っています。

事例1，

内容：入浴後、補聴器を左右逆に装着されました。

対応：ご利用者様が帰宅後、ご家族様よりデイに連絡があり、補聴器を左右間違えて装着していますと連絡が入り、謝罪後職員全体で周知と再発防止に取り組む。

原因：補聴器に右耳用と左耳用でシールを使って色分けをされていたが、片耳のシールが外れており誤装着。

対策：入浴担当者二人で確認を行い、補聴器は装着されているか、左右間違えていないか、焦らずゆっくり確実に継続して確認しています。

ヒヤリハット 計7件

◎「苦情報告書」

利用者様やご家族様からのご連絡ご指摘頂くことによりミスに気づくことがあります。当事者職員・施設長が聞き取りを行いながら書類を作成し、「事案発生を深く反省し、今後、同様の事案発生を防ぐべく全職員に周知徹底を行う」という目的があります。

事例1，

内容：ご利用者様からデイに「迎えの時間になってもお迎えが来ないんですけど・・・」と連絡が入った事でお迎え忘れが発覚する。

対応：謝罪後、別の職員がすぐにお迎えに上がらせて頂いた。

原因：お迎え担当の送迎員が送迎表を見誤り、ご利用者様1名をお迎え忘れ。

対策：送迎員、職員と上記の件を周知、見落としがないよう送迎表の文字を大きく調整、職員で声掛けをしながら迎え忘れの再発防止を継続して実施しています。

苦情 計1件

◎「事故報告書」

“利用者様の身体、または財産を当デイサービスの業務の結果、傷付けたり損失させてしまった、通院を余儀なくさせてしまった”等の事故の詳細を記載しています。当事者職員・施設長・職員全員で事故を検証し、今後このような事故が起こらない様に厳重に注意喚起し周知徹底を行います。

事例1、

内容：職員が送迎車でご利用者様2名を自宅までお送りしている細道の道中、右斜め前方にいた歩行者を避けようとハンドルを左に切った際、左側にあった電信柱に衝突。

対応：衝突した衝撃で車は動けず、職員が胸ポケットに入れていた携帯は衝撃で紛失、事故現場の近くにいた方に救急車を依頼。ご利用者様2名は痛みの訴えあり救急車で緊急搬送。警察署に連絡をして事故の詳細を伝える。

原因：左右の確認ミスです。

対策：職員全体で事故が起きた際のドライブレコーダーを確認、事故の再発防止徹底と、送迎担当していた職員には送迎業務を外し、フロア業務のみに専念して頂いた。

事故 計7件

7. 嬉しいお声も頂いています

- ・ご家族様A「デイサービスに通うようになって、笑顔が増えたり体の調子が良くなりました」
- ・ご家族様B「体調の変化を気付いて下さり、すぐ受診して大事に至らなかったので感謝しています」
- ・ご家族様C「体調不良や受診でお休みになっても振替して下さいるので助かります」
- ・ご家族様D「連絡帳に体操やレクリエーションを楽しんでいる写真がついていて、様子を確認できる」

- ・ご利用者様A「いっぱい話を聞いて貰えるし、ストレス発散できる」
- ・ご利用者様B「お昼ご飯も、夕食のお弁当も美味しいです」
- ・ご利用者様C「絆さんの職員・利用者さんも皆いい人やし楽しい」
- ・ご利用者様D「楽しいからもう1日増やしたいんですけど・・・」 等

8. 新型コロナウイルス対策

以前と比べ、社会的には規制は緩和の傾向にありますが、当施設としては全体的に継続して、新型コロナウイルス対策を職員の研修も踏まえ、以下の取り組みを実施しております。

【ご利用者様の対応について】

- ① お迎え時に検温を実施し 37.4℃以上の場合はお休みして頂く
- ② 到着されたらすぐに洗面所にて、手洗い・うがいの徹底。
- ③ 昼食・おやつ前の手指消毒実施（おしぼり含む）
- ④ 適宜の手洗い、または手指消毒の徹底。
- ⑤ マスクの着用の徹底（お持ちでない方には、事業所側でお渡ししております）

【フロア的环境について】

- ① 施設内は空調・換気システムを設備（光触媒除菌脱臭機の設置）
- ② 施設内の換気扇を常時回し、入口と裏口を開けて換気（朝・昼・夕方と最低三回）
- ③ テーブルや椅子のこまめな消毒

【送迎車について】

- ① 送迎車内に体温計とアルコール消毒液を常備
- ② 送迎中もこまめな換気、及び送迎後も車両の窓を開けておく

【職員について】

- ① 出社時手指消毒・うがい・検温の実施
- ② マスクの着用の徹底、必要時はプラスチックグローブの着用

ご利用頂く際には上記対策を実施しております。実際、フロアの換気を行っている時など、季節によっては「寒い（または、暑い）」と言われる利用者様もおられ、現状エアコンで調節しながらの換気を行う事で、対策を続けております。

又、マスクを外してしまわれる方も多く、他利用者様からご指摘頂く事も御座います。こまめにマスク着用の声掛けをすると共に、忘れられた方、失くされた方におきましては、事業所でマスクをお渡しし、着用して頂くように対応をしております。

9. 地域密着型デイサービスとしての今後として・・・

- 地域、日常生活圏域ケアシステムのひとつとして、花園地域包括支援センター様主催のケア会議に参加させて頂きました。地域密着型デイサービスとしてこの高雄地区で、地域に対してどういった役割を果たせるかを、今後も考えて実施していきます。

ご多忙中のご参加、誠にありがとうございます。

※次回は、「令和8年度 第2回絆デイサービス運営推進会議」を令和8年秋頃に予定しております。何卒よろしくお願いいたします。

運営推進会議 議事録

開催日時:令和8年4月16日 14:30~15:00

場所:絆デイサービス 相談室

出席者: 京都市花園地域包括支援センター	谷内 由美 様
平岡第四町内会 会長	紅谷 様(欠席)
出口米穀店(平岡町内)	出口 様(欠席)
	利用者様(代表で1名)
	ご家族様(代表で1名)

絆デイサービス

南口 敦夢 (管理者兼相談員)

池田 くるみ (生活相談員)

以下、レジメに添って報告し、質疑応答、ご意見をお聞かせ頂きました。

<絆デイサービス 南口>

Q. Aさん(ご家族様代表)、何か御意見等ありますか？

【ご家族様代表】

A. 本人が絆デイサービスを利用するようになってから元気で、居場所を見つけたと思っています。人数も少なく、アットホームな雰囲気が良いと思います。体操や脳トレも色々と考えて下さっており、足・腰が丈夫でこのまま継続していければ良いなと思っています。ここで何かあっても、よろしくお願いします。

<絆デイサービス 南口>

Q. Tさん(利用者様代表)、何か御意見等ありますか？

【利用者様代表】

A. 職員さんのサポートがあってデイの日が楽しみになりました。家族的な感じで、何かあれば直ぐに気付いて下さる。週1回から週2回となり、とても楽しいです。娘に言えない事があってもここだと相談できる。要支援・要介護等、分からない事が多いですけど、これからも来れる限り、よろしくお願いします。

<絆デイサービス 南口>

Q. 谷内様、何か御意見等ありますか？

【花園地域包括支援センター 谷内 CM 様より】

Q1:レジメの事故報告の事例にあります、送迎事故に遭われた方の状態等どういった感じなんでしょうか？

Q2:職員の男女の割合を教えてくださいませんか？

Q3:前回、運営推進会議で質問させて頂きました、地域ボランティアの一環として絆デイサービス(日曜日)の敷地貸出について、また、地域ボランティアに参加されている事等教えていただけますでしょうか。

<絆デイサービス 南口>

A1:送迎員に怪我はありませんでしたが、同乗されていたご利用者が怪我を負い2週間程入院されています。

A2:半々になります。日によって女性職員が多い時がありますが、平均的に半々が多いです。

A3:絆デイサービスの日曜日貸出は職員配置が難しく、お応え出来かねます。申し訳ございません。地域ボランティア参加活動ですが、参加可能な年齢が65歳以上

などが多く、現在は参加出来ておりませんが、こども 110 番等の見守り活動には参加させて頂いています。

<絆デイサービス 池田>

Q1:谷内様にお尋ねしたいんですけど、他のデイサービス等ではジュニアシートが必要な年齢の子供身長と同じくらいのご高齢の方のシートベルト着用はどうされているのでしょうか？

子供と背丈が一緒位だとジュニアシートとか必要でしょうかね

【花園地域包括支援センター 谷内 CM 様】

ジュニアシートだと、乗る人が限られてくると半日と1日両方あると、どんどん人が入れ替わるので現実的に厳しいのではないのでしょうか。後日確認させていただきます。

後日、欠席された方も含めて改めて御意見頂きました。

【平岡第四町内会会長 紅谷様】

平岡の町内の子供が家前で遊んでいる事が多いので、送迎車の速度だけ気をつけて頂けたら幸いです。

<絆デイサービス 南口>

御意見ありがとうございます。今後とも速度に気を付けて、安全運転で運行業務にあたらせて頂きます。

【出口米穀店 出口様】

この度は仕事の都合上、出席できず申し訳ございません。いつも絆デイサービスさんにお米をご購入頂き感謝しております。絆デイサービス衣笠さんにもご購入頂いています。

<絆デイサービス 南口>

この度は急な招集で申し訳ございません。次回は秋頃を予定していますので、ご参加頂けると幸いです。いつも美味しいお米をありがとうございます。ご利用者様や職員も召し上がらせて頂いており、ご利用者様からもお米が美味しいとご好評です。これからも、どうぞよろしくお願い致します。

【花園地域包括支援センター 谷内 CM 様】

シートベルト着用の件ですが、法律にまつわる事ですので、こちらとしては中々お応え出来かねるので警察の方等に確認を取って頂けますでしょうか。

【ご家族様代表】

帰宅後、レジメを再度拝見致しました。利用者の為の色々な施策については、只今、これ以上望むべき事はないと思われる程充実していると思います。

事故報告書について、1日・午前・午後と3例もあり送迎に占める労力は非常に大きく運行先の原谷や段町などを含め多岐に亘ると思います、送迎は運行業務であり、介護業務とは切り離されるべきと思います。「運行業務に対するお考えと、専門の運行業務者の設置ができる予算措置の獲得」に対し国や府市に働きかけて頂きたいと今にして思っているところです。

以上