

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスさぼてん

公表日 年月日 R7.3.30

配布児童数

38世帯

回収数

27

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	6		1	室内に集まった時に狭く感じる。 人数が多いため狭いように感じる。 その日によって大人数だと思うときも あります。	・子どもの興味関心や発達課題、運動量 の保障等も含めて、居室や中庭、グラウ ンド、周辺の公園や体育館など等恵まれ た環境を今後も効果的に活用したいとい います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	2		1	養護学校に近いような関わり方をしてい ただき感謝です。	・職員数の確保と共に、専門性の 向上に、さらに尽力します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になってい ると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフ リー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25			2	視覚支援の必要な子には絵カードを掲示 するなど配慮されていると思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	2		2	各部屋ごとに遊びの工夫をきっちりされ ていると思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	27				とてもよく一人一人をみられていて、専 門性が高いと思います。	・励みになります。ありがとうございます
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援 内容と合っていると思いますか。	25	1		1	課題設定については養護学校に近い形だ と思います。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作 成されていると思いますか。	25			2	保護者のニーズにそった計画、対応をと ても丁寧に行われていると思います。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	24	1		2	「移行支援」というのは何ですか？	・子ども家庭庁（R6年7月）からは、 進路や児童クラブ等の”具体的な移行先が ある場合”を見据えた支援や、“移行の視 点を持った支援”（地域の仲間づくりや今 後児童を取り巻く環境が変化することを 踏まえた支援）等インクルージョンの考 え方の元、幅のある内容を示されていま す。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27					
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると 思いますか。	23	1	1	2	もう少し違うプログラムもあった方が良 いと思う。 クッキングのメニューも様々で子供が楽 しそうです。	・ご意見有難うございます。 参考にさせていただきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	6	10	2	9	学校の制度で副籍交流もあるので、希望 する方だけでよい（地域交流）と思いま す。	・ご意見有難うございます。 参考にさせていただきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	27					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	27				年に2回の懇談と話す機会を作ってくだ さって説明いただけています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われて いますか。	8	8	5	6		・参考にさせていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていますか。	27				通所日以外や終わってからでもお電話で説 明いただいたり学校よりも対応が丁寧 だと思います。	・励みになります。ありがとうございます
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1			その子1人1人に応じた支援が、わかり やすく丁寧な対応をされていると思いま す。	・励みになります。ありがとうございます

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26			1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	6	7	9	きょうだい向けのイベントの開催が過去にされてきたかどうかわかりません。	・ご兄弟の方向けのイベントは開催したことはありません。今後検討させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1		1	家族支援もきめこまかく対応されていると思います。	・励みになります。ありがとうございます
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	7	1	1	ホームページやInstagramの更新がもう少しあってもよいのかなと思います。知らないだけかもしれません。ホームページを見ていません。	・ホームページの更新を工夫していきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	2			連絡帳が他の子のところに入っていた。都度確認いただけるので安心しております。	・連絡帳について再発防止に努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	10			知らないだけかもしれません。	・参考にさせていただきます。周知方法を工夫したいと思います
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	8			知らないだけかもしれません。	・参考にさせていただきます。周知方法を工夫したいと思います
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27				通所できることを楽しみにしています。親も安心して通所させられています。大変喜んで通所しています。	・励みになります。ありがとうございます
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	1			とても楽しく行っています。とても楽しみにしています。通える日が今よりも増えて欲しいです。	・励みになります。ありがとうございます
	29	事業所の支援に満足していますか。	27				いつもご丁寧に対応していただきありがとうございます。子供も親も安心して通うことができています。ありがとうございます。	・励みになります。ありがとうございます