

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名		放課後等デイサービスさぼてん						
		公表日 年月日 R7.3.30						
		配布児童数 38世帯		回収数 27				
環境 ・ 体 制 整 備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	はい 20	どちらとも いえない 6	いいえ 1	わからない 1	ご意見 室内に集まつた時に狭く感じる。 人数が多いため狭いように感じる。 その日によって大人数だなと思うときもあります。	ご意見を踏まえた対応 ・子どもの興味関心や発達課題、運動量の保障等も含めて、居室や中庭、グラウンド、周辺の公園や体育館など等恵まれた環境を今後も効果的に活用したいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	はい 24	どちらとも いえない 2	いいえ 1	わからない 1	養護学校に近いような関わり方をしていただき感謝です。	・職員数の確保と共に、専門性の向上に、さらに尽力します。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	はい 25	どちらとも いえない 2	いいえ 2	わからない 2	視覚支援の必要な子には絵カードを掲示するなど配慮されていると思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	はい 23	どちらとも いえない 2	いいえ 2	わからない 2	各部屋ごとに遊びの工夫をきっちりされていると思います。	
適切な 支援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	はい 27	どちらとも いえない 2	いいえ 1	わからない 1	とてもよく一人一人をみられていて、専門性が高いと思います。	・励みになります。ありがとうございます。
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	はい 25	どちらとも いえない 1	いいえ 1	わからない 1	課題設定については養護学校に近い形だと思います。	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	はい 25	どちらとも いえない 2	いいえ 2	わからない 2	保護者のニーズにそった計画、対応をとても丁寧にされていると思います。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	はい 24	どちらとも いえない 1	いいえ 2	わからない 2	「移行支援」というのは何ですか？	・子ども家庭庁（R6年7月）からは、進路や児童クラブ等の“具体的な移行先がある場合”を見据えた支援や、“移行の視点を持った支援”（地域の仲間づくりや今後児童を取り巻く環境が変化することを踏まえた支援）等インクルージョンの考え方の元、幅のある内容を示されています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	はい 27	どちらとも いえない 2	いいえ 1	わからない 1		
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	はい 23	どちらとも いえない 1	いいえ 1	わからない 2	もう少し違うプログラムもあった方が良いと思う。 クッキングのメニューも様々で子供が楽しそうです。	・ご意見有難うございます。 参考にさせて頂きます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	はい 6	どちらとも いえない 10	いいえ 2	わからない 9	学校の制度で副籍交流があるので、希望する方だけでよい（地域交流）と思います。	・ご意見有難うございます。 参考にさせて頂きます。
環境 ・ 体 制 整 備	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	はい 27	どちらとも いえない 2	いいえ 1	わからない 1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	はい 27	どちらとも いえない 2	いいえ 1	わからない 1	年に2回の懇談と話す機会を作ってくださって説明いただけています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	はい 8	どちらとも いえない 8	いいえ 5	わからない 6		・参考にさせて頂きます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	はい 27	どちらとも いえない 2	いいえ 1	わからない 1	通所日以外や終わってからもお電話で説明いただいたらと学校よりも対応が丁寧だと思います。	・励みになります。ありがとうございます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	はい 26	どちらとも いえない 1	いいえ 1	わからない 1	その子1人1人に応じた支援が、わかりやすく丁寧な対応をされていると思います。	・励みになります。ありがとうございます。

保護者への説明等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26			1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	6	7	9	きょうだい向けのイベントの開催が過去にされてきたかどうかわかりません。	・ご兄弟の方向けのイベントは開催したことではありません。今後検討させていただきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1		1	家族支援もきめこまかく対応されていると思います。	・励みになります。ありがとうございます
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1				
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	7	1	1	ホームページやインスタグラムの更新がもう少しあってもよいのかなと思います。 知らないだけかもしれません。ホームページを見ていません。	・ホームページの更新を工夫していきたいと思います。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	2			連絡帳が他の子のところに入っていた。都度確認いただけるので安心しております。	・連絡帳について再発防止に努めます。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	10			知らないだけかもしれません。	・参考にさせて頂きます。 周知方法を工夫したいと思います
非常時等の対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	8			知らないだけかもしれません。	・参考にさせて頂きます。 周知方法を工夫したいと思います
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25			2		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27					
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	27				通所できることを楽しみにしています。 親も安心して通所させられています。 大変喜んで通所しています。	・励みになります。ありがとうございます
満足度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	1			とても楽しく行っています。 とても楽しみにしています。通える日が今よりも増えて欲しいです。	・励みになります。ありがとうございます
	29 事業所の支援に満足していますか。	27				いつもご丁寧に対応していただきありがとうございます。 子供も親も安心して通うことができいつもありがとうございます。	・励みになります。ありがとうございます