

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 12 日

事業所名 放課後等デイサービスさぼてん 保護者等数(児童数) 45 回収数 27 割合 60 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2		・部屋と中庭を使って遊べる空間があり、安全で十分である。。	・子どもの興味関心や発達課題、運動量の保障等も含めて、居室や中庭、グラウンドなどを、今後も効果的に活用したいと思っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1		・利用者が多くなり、職員数が不足になると、希望の日に利用できなくなることを心配している。	・職員数の確保と共に、専門性の向上に、さらに尽力します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	1			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26	1		・計画書は分かり易くて、見やすい。 ・子どもの様子をしっかりと観察し、個々に応じた計画がされている。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	2	1	・調理のメニューが色々あり、有難い。 ・もう少し、色々な活動プログラムがあっても良いかと思う。	・コロナ感染に配慮しつつ、さらに楽しく調理活動ができるように工夫したいと思います。 ・活動プログラム全般についても、さらに工夫したいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	17	2		・ご意見有難うございます。参考にさせていただきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27			・連絡帳や電話で子どもの様子をとても丁寧に伝えてもらえる。	・子どもの成長発達の姿や課題について、今後も丁寧に情報共有させて頂きたいと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27			・親身になって相談してもらえるので助かる。	・ご心配な事柄について、今後も丁寧にお話を伺いながら一緒に考えさせて頂きたいと思います。ご意見有難うございます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	22	3		・保護者同士の交流ができる場をどのように作るかを、検討していきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	4		・特に苦情は、他からも聞いたことがない。 ・敏速に対応してもらっている。	・今後の子どもや保護者の思いに、真摯に対応させて頂きたいと考えています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1		・言葉で自分の気持ちを表現出来ないため、絵カードで意思疎通を図ってもらっている。	・今後も、意思疎通がスムーズにできるように尽力したいと思います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	3			
14 個人情報に十分注意しているか	25	2		・必ず、確認の電話をしてもらえるので安心であり信頼できる。		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	3			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	2		・緊急時にうまく避難できるか心配。	・避難訓練を定期的に行い、安全安心な場所になるように、今後もしっかり取り組んでいきたいと思いま

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1		・子どもたちの放課後の過ごし方が、さらに充実したものになるように今後も尽力したいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	27		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に支援してもらえている。 ・関係機関と連携したり、個人に寄り添って支援してもらえている。 ・丁寧に関わって頂けるので満足している。 	・ご意見有難うございます。大変励みになります。今後どうぞよろしくお願い致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。