

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 2025年1月31日						
児童発達支援nanohana		利用児童数 26				回収数 21		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1	0	5	もう少し数人職員さんがいれば余裕が職員さんも出来るのではないのでしょうか？	利用者様の特性やご様子に合わせて、安心してご利用いただけるよう職員配置を考えてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	0	0	3	適切になされていると感じます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	0	安心して過ごせる空間にして頂いています。	清潔保持に努め、ご利用者様に気持ちよく過ごしていただけるよう環境誠意を持って参ります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1	0	1	悩んでいる食事のことも相談に乗っていただいております。	作業療法士や言語聴覚士などの専門的な助言も取り入れ支援させて頂いております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	1		支援プログラムに沿って支援させていただいております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	0	こども最優先で考えて頂いています。	利用者様、保護者様のニーズに沿った計画の策定に努めてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1	0	0		職員間で計画の共有を行い、計画に沿った支援を行っております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	0	0	1	内容や種類の多さにも楽しんで利用しているようです。	季節やイベントに合わせた活動を取り入れたり、休日や長期休暇には普段できないような活動を取り入れております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	4	8		事業所内託児、認可外保育所との交流を行っております。今後も計画的に交流を進めてまいります。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0	時間をかけて詳しく教えていただきました。	契約時に管理者より説明させて頂いております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	1	0	すみません、覚えていません。	改めて丁寧な説明を心がけてまいりたいと思います。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1	0	2		保護者様ご参加いただけるような機会を今後計画してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	2	0	0	利用中の事を帰りや連絡帳などで伝えて頂いています。連絡帳やSNSでお伝えしていますし的確に返信いただいております。	送迎時や連絡帳、面談時にお話しする機会を設けております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	3	0	1	家庭教師の方ともコラボされていて良いと思います。	家庭教師の先生に月数回来ていただき、発達について保護者様が相談できる機会を設けております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	1	子ども優先で配慮頂いております。	ご利用者様、保護者様のことを最優先で考え、今後も支援をしてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	12	1	4	4	nanohana祭り楽しかったです。秋祭り参加出来ず残念でした。兄弟同士の交流の場があると良いのではないかと思います。	秋には、ご家族様で参加して頂けるイベントを開催させていただき、ご家族間での交流もみられました。今後も保護者様同士また、ご兄弟同士の交流の場を提供できるよう積極的に開催を検討させていただきます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	0	1		相談等がございましたら、面談や電話などを通して対応させていただいております。今後も、気軽にご相談頂けるような体制を整えてまいります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	1	主にSNSや送迎時に情報交換させて頂いております。	送迎時や連絡帳、ライン、面談時等にお話しする機会を設けております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	0	0	1	いつもSNS楽しみにしています！ 毎月通信を頂いており情報共有しています。	月に1度の通信の発行やInstagramでの発信をしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	2	0	2		今後も、個人情報取扱いの取扱いに注意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	0	5		避難訓練等行っておりますが、どのように取り組んでいるかなど通信やSNSにて発信に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	5		非常災害の発生に備え、委員会を中心に避難訓練を計画、実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	2		安全第一での支援に努めるとともに、契約時等に丁寧な説明を心掛けてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1	0	5	まだけがなどしたことがない。	けがや事故が発生した際には、緊急連絡カードに沿って保護者様へご連絡させていただき、怪我の状況や発生状況等説明させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	1	0	1		今後も安心してご利用いただけるよう、信頼関係の構築に努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	3	0	3	楽しく通っていて帰宅後も笑顔です。常に楽しみにしています。 調理レクを増やして頂けるとありがたいです。 今少し行き渋っております。来春の小学校に向けて少しずつ変わって欲しい。	今後も楽しくご利用していただけるよう、利用者様、保護者様との信頼関係を築きながら、楽しいイベントも計画してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1	0	0	先生たちも忙しい中写真を撮ってプリントして渡してもらえるのすごくうれしいです！ありがとうございます。 みなさんあたたかくて子供を安心して通所させることが出来ます。お弁当内容を子供向けに改善して頂けるとありがたいです。	ご利用者様、お一人一人の特性に応じた支援が提供できるよう、今後も全職員で研修に励み、事業所の支援にご満足いただけるよう努力してまいります。 お弁当に関しては、弁当業者へ改善して頂けるよう依頼いたします。