

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 6年 3月 31日

事業所名 nanohana 保護者等数(児童数) 41 回収数 25 割合 約60%

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------------|---|----|-----------|-----|-------|--|--|
| | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 23 | 2 | | | もう少し広いといいと思う。 | 環境整備を工夫することで現在のスペースを有効活用できるよう工夫して参ります。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 19 | 2 | | 4 | | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 23 | 1 | 1 | | | |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 20 | 2 | | 3 | | 初回面談時にご家族様へのニーズを汲み取り、ご本人やご家族様の思いが尊重された個別支援計画の立案を心がけて参ります。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 23 | 1 | | 1 | | 職員がそれぞれ企画、担当し、活動が偏らないよう心がけ、季節やイベントに合わせた活動を取り入れ、休日や長期休暇には普段できないような活動を取り入れて参ります。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 4 | 5 | 2 | 14 | 定期的にあれぱうれしい | 併設の認可外保育所、託児所との交流はございますが、今後このような機会を積極的に開催できるよう努めてまいります。 |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 24 | | | 1 | | より丁寧な説明を心がけてまいります。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 23 | 1 | | 1 | | 送迎時などでお話させていただくようにしておりますが、面談や個別相談の機会も設けていきたいと思っております。また、問い合わせがあれば、随時対応させていただきます。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 15 | 8 | 1 | 1 | 面談はないが話せる機会があるし、信頼もある | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 10 | 4 | 5 | 6 | *nanohana祭楽しかったです。 *大きな決まったあるまりでなくていいので気楽な交流があると嬉しい | 秋にはご家族様参加型のイベントを開催させていただきました。今後もこのようなイベントやさらに気軽に参加できるように会を検討して参ります。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 19 | | | 6 | | 相談や申し入れがあった場合には、電話や面談にて迅速かつ適切に対応できるよう、より丁寧な対応を心がけていきます。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 24 | 1 | | | | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 25 | | | | | 月に1度の通信の発行やInstagramでの発信させて頂いております。 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 22 | | | 3 | | | |
| 非常時等の対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 13 | 4 | | 8 | | マニュアルについては職員会議の中で対応方法を確認しております。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 16 | 1 | | 8 | | 年に2回、訓練を実施しております。 |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 20 | 4 | | 1 | | 今後もお子様達やご家族様にとって大切な安心できる居場所として職員一同で支援に努めてまいります。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 23 | 2 | | | | |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

