

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年12月29日

事業所名 菜の花 保護者等数(児童数) 3 回収数 3 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3					国が定める人員配置基準は満たしております。当事業所は保育士、看護師、理学療法士、作業療法士等、豊かな知識と経験を積んだ職員が在籍しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3					事業所内、エントランスはバリアフリー構造となっております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3					室内は、子どもたちの製作作品を中心とした作品や壁画作りで子どもたちが楽しんで過ごせる室内環境を目指しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	3					担当職員だけでなく職員全員で話し合いの場を持ち作成にあたっております。保護者の皆さまにも分かりやすい内容、説明を行っていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3					児童発達支援ガイドラインに沿った内容で作成させていただいておりますが、わかりやすい説明を行い周知に努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか						児童発達支援計画(個別支援計画)に沿って支援を行っております。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	3					固定化しないように、様々な活動プログラムの企画、実施に努めています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2				1	事業所として交流活動等の実績はありませんが、保護者のご希望があれば通園先との連携などを行ってまいります

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					今後も丁寧な説明に努めてまいります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	3					個別支援計画や日々の活動プログラムは、ガイドラインに基づき作成しておりますが、支援や活動のねらいが保護者の方により伝わるよう努めてまいります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	2				1	現在、実績はございませんが、今後の課題とし実施に向けて検討していきたいと思っております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2				1	送迎時や個別面談等でお話させていただいておりますが、ご希望の場合は、個別面談、相談等随時受付可能でございます。お気軽にお問い合わせください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2				1	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2				1	秋にはご家族と一緒に参加型のイベントを開催させていただきました。ご家族間の交流もみられました。今後もそのような交流の場を積極的に設けていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2				1	Instagramや毎月のお便りにて発信をさせていただきます。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	3					個人情報の記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しています。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2				1	マニュアルについて職員会議にて対応方法等の確認しています。また定期的に対応訓練を実施しております
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2				1	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	3					今後も子どもたち、ご家族様にとって安心できる場として支援が提供できるよう職員一同努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	3					

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。