

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表: 令和5年12月29日

事業所名 菜の花 保護者等数(児童数) 18 回収数 9 割合 50 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1		1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1		1		国が定める人員配置基準は満たしております。当事業省は保育士、看護師、理学療法士、作業療法士等、豊かな知識と経験を積んだ職員が在籍しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8			1		事業所内、エントランスはバリアフリー構造となっております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9					担当職員だけでなく職員全員で話し合いの場を持ち作成にあたっております。保護者の皆さまにも分かりやすい内容、説明を行ってまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8			1		職員がそれぞれ企画、担当し固定化しない活動プログラムに心掛けています。* 季節に合わせた活動を取り入れたり、休日や長期休暇は平日でできない活動を行うなど内容を工夫してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	1	3		実績としてまだございませんが、そのような機会がある場合は積極的に参加させていただきたいと思っております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					今後も丁寧な説明を心掛けてまいりたいと思っております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			1		送迎時や個別面談等でお話させていただくようにしておりますが、ご希望の場合は、個別面談、相談等随時受付可能でございます。お気軽にお問い合わせください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2		1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	1	2		秋にはご家族と一緒に参加型のイベントを開催させていただき、ご家族間の交流もみられました。今後もそのような交流の場を積極的に設けてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9					
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9						

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9					Instagramや毎月のお便りにて発信させていただいております
	14	個人情報に十分注意しているか	9					個人情報が記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1			1	マニュアルについて職員会議にて対応方法等の確認しています。また定期的に対応訓練を実施しております
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8				1	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9					今後も子どもたち、ご家族様にとって安心できる場として支援が提供できるよう職員一同努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	9					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。