

「人材定着研修」開催要項

1. テーマ

「伝える・伝わる・わかりあう！いい人間関係の職場を考える」

2. 講師

株式会社グッド・チーム 代表取締役 豊岡敬子 氏

<プロフィール>

持続性のある組織と人の関係を構築するためのサポートをしています。
組織の風土を大切に、健康的で充実感を感じられるような職場づくりを目指していきましょう。
ハラスメントの未然防止の取り組みで対話を活用した、相互理解を深めていくことを大切に
しています。労働人口が減っていく中、多様な人たちとの協業を進めるために必要な支援を
包括的に実施できるよう支援しています。

3. 開催日時及び会場

【日時】令和6年12月11日(水) 10:00～16:00

【会場】名古屋市総合社会福祉会館 7階 大会議室
名古屋市北区清水4-17-1
最寄駅：地下鉄名城線「黒川」駅

4. 定員及び対象者

【定員】80名 ※申込が定員を超過した場合は抽選になります。

【対象者】高齢・障害福祉事業所の管理者及び人事・労務事務担当者

5. ねらい

「伝える・伝わる・わかりあう」ことは、職場でのコミュニケーションの質を高め、協力的で信頼関係のある環境を作り出す大きな要素です。正確に意図を伝え、相手の意見や気持ちを理解することで、誤解やストレスが減り、職場の一体感やモチベーションが向上します。さらに、スムーズなコミュニケーションにより問題解決や意思決定が迅速かつ効果的に進み、結果として業務効率が上がり、チーム全体のパフォーマンスが向上します。この研修では、参加者が具体的なスキルや意識を身に付け、より良い職場環境を自ら築いていけることを狙いとしています。

6. 日程

9:30	10:00	12:30	13:30	16:00
受付	<講義・演習> 「職場でのコミュニケーションの重要性」の理解を深め、コミュニケーションの基本スキルを使った演習を実施	昼 休 憩	<講義・演習> 「実際の職場での障害や葛藤について、具体的にどのような対策をしていくか、明日からでも使えるスキルを知って、参加者同士の気づきを深める演習を実施」	

※一部内容を変更する場合があります。

※開始5分前から注意事項等の説明を行います。

※昼休憩以外にも、適宜休憩を設けます。

7. 申込期限

令和6年11月11日（月）

※参加申込は、名古屋市社会福祉協議会 社会福祉研修センター ホームページから
お願いします。<http://care-net.biz/23/zaitakunet/ex04-2.php#kensyu-b>

名古屋市社協 と **社会福祉研修センター** で検索。

詳細はホームページに掲載されている「申込方法のご案内」をご覧ください。

※11月18日（月）までに、受講決定者には「受講決定のお知らせ」を、落選者に「落選のお知らせ」をメールで通知いたします。

8. その他

- (1) 研修会場には、受講者用駐車場はありませんので、必ず公共交通機関でお越しください。
なお、心身などの障害等により公共交通機関利用が困難な特段の事由がある場合は、事前に社会福祉研修センターまでご相談ください。
- (2) 講義・演習中の携帯電話やスマートフォンの操作は控えていただきます。
緊急連絡等は会場外でお願いします。
- (3) 都合によりキャンセルされる場合は、事前にご連絡ください。
- (4) 研修受講に際し、心身などの障害等により不安がある場合や、配慮が必要と思われる場合は、お知らせください。
- (5) 受付開始2時間前の時点で、名古屋市において「特別警報」、「暴風警報」または「警戒レベル4」等が発令された場合は、研修を中止します。
またその他やむを得ない事由が発生した場合も中止となる場合があります。
中止の場合は社会福祉研修センターホームページでお知らせします。