

「ハラスメント防止研修」開催要項

1. テーマ

「今日から始める“職場づくりとハラスメント対策”」

2. 講師

株式会社日本マネジメント協会 中村 英泰 氏

＜プロフィール＞

1976年生まれ。人材サービス会社に勤務したのち、現職に至る。大手メーカー、大手サービス業、大手商社、自治体、大手リゾート関連、運送会社、医療系企業、各種製造業などの研修やセミナー、職場風土づくりを数多く行う。著書「社員がやる気をなくす瞬間 ～間違いだらけの職場風土づくり」

3. 開催日時及び会場

【日時】令和6年11月28日（木）10:00～16:00

【会場】名古屋市医師会館 6階 講堂

名古屋市東区葵1-4-38

最寄駅:地下鉄「新栄町」駅

4. 定員及び対象者

【定員】80名 ※申込が定員を超過した場合は抽選になります。

【対象者】高齢・障害福祉事業所に勤務する職員で採用後おおむね3～5年の職員

5. ねらい

令和2年1月に「事業主が職場における優越的な関係を背景とした言動に起因する問題に関して雇用管理上講ずべき措置等についての指針」が策定され、いま職場で起こりうるカスタマーハラスメント（顧客等からの暴行、脅迫、ひどい暴言、不当な要求等の著しい迷惑行為）に関する対応を求められています。そうしたなか本研修では、職員として『①どのように相談に応じるのか、②適切な対応と体制の整備、③被害者への配慮の取組をどう行うのか、④被害を防止するための有効な取組とは何か』について、カスタマーハラスメントなどについて総合的に学び、正しい知識を身につけ、よりよい職場環境づくりにつなげることを目的としています。

6. 日程

9:30

10:00

12:00

13:00

16:00

受付	＜職場づくりとハラスメント対策＞ ・オリエンテーション ・それって、ハラスメント？ ・職員が働きやすい職場づくり	昼休憩	＜カスタマーハラスメント対策＞ ・「カスハラ」への理解 ・「カスハラ」対策を考える ・宣言“働きやすい職場づくり”
----	---	-----	--

※一部内容を変更する場合があります。

※開始5分前から注意事項等の説明を行います。

※昼休憩以外にも、適宜休憩を設けます。

7. 申込期限

令和6年8月13日（火）

※参加申込は、名古屋市社会福祉協議会 社会福祉研修センター ホームページから
お願いします。(<http://care-net.biz/23/zaitakunet/ex04-2.php#kensyu-b>)

名古屋市社協 と 社会福祉研修センター で検索。

詳細はホームページに掲載されている「申込方法のご案内」をご覧ください。

※8月20日（火）までに、受講決定者には「受講決定のお知らせ」を、落選者に「落選のお知らせ」をメールで通知いたします。

8. その他

- (1) 研修会場には、受講者用駐車場はありませんので、必ず公共交通機関でお越しください。なお、心身などの障害等により公共交通機関利用が困難な特段の事由がある場合は、事前に社会福祉研修センターまでご相談ください。
- (2) 講義・演習中の携帯電話やスマートフォンの操作は控えていただきます。緊急連絡等は会場外でお願いします。
- (3) 都合によりキャンセルされる場合は、必ず事前にご連絡ください。
- (4) 研修受講に際し、心身などの障害等により不安がある場合や、配慮が必要と思われる場合は、事前にお知らせください。
- (5) 受付開始2時間前の時点で、名古屋市において「特別警報」、「暴風警報」または「警戒レベル4」等が発令された場合は、研修を中止します。
また、その他やむを得ない事由が発生した場合も中止となる場合があります。
中止の場合は社会福祉研修センターホームページでお知らせします。