

「福祉専門職としての接遇研修」開催要項

1. テーマ

「介護現場に求められる接遇」

2. 講師

よりそっと 代表 山本 正子 氏

<プロフィール>

よりそっと生きがい講座など、介護現場のスキルアップに関する研修や定期講座の企画・運営に携わる他、講師育成などのプロデュース活動、よりそっとオリジナル商品の開発、販売なども手掛け、活躍は多岐に渡る。

医療関連用品メーカーのアドバイザーの経験を活かし、病院や施設などで、介護現場の接遇から排泄ケアの向上を目的とした講義や指導を行っており、現場の職員がすぐに活かせる実践的な内容が人気で、多くの支持を得ている。2023年から認定資格おむつライセンス・おむつ専門士の講座をスタートさせる。

会社員時代の経験を活かし、人生の先輩方が笑顔で暮らすことができるように「認知症予防」など「その人らしさを支援したい」という思いから、2014年に独立開業。屋号の「よりそっと」の由来は、「寄り添って、サポート」「排泄のことだから・・・より、そっと」という思いから。おむつフitter1級、おむつフitter」認定講師、医療福祉環境シニアアドバイザー、防災備蓄収納2級プランナー。

3. 開催日時及び会場

【日 時】令和6年7月11日（木） 10:00～16:00

【会 場】名古屋国際会議場 2号館3階 234号室

名古屋市熱田区熱田西町1-1 最寄駅:地下鉄「日比野」「西高蔵」駅

4. 定員及び対象者

【定 員】100名 ※申込が定員を超過した場合は抽選になります。

【対象者】高齢・障害福祉事業所に勤務する採用後概ね1年未満の職員

5. ねらい

接遇と接客との違いをはじめ、介護現場での空間管理、声掛けのポイント、チームケアに関してなど、福祉専門職として必要な視点(プロとしての気づき)や接遇のポイントを学びながら日頃のケアを振り返る機会とする。介護現場において想定される接遇上の問題点などを考察し、不安や疑問の解消を図り、利用者にとって心地よいケアの提供を目指す。

6. 日 程

9:30 10:00

12:00 13:00

16:00

受 付	「接遇とは」 「接遇の5原則の実践」 「第一印象をアップする方法」等	昼 休 憩	「ケアコミュニケーション」 「プロ意識」 まとめ・質疑応答
--------	--	-------------	-------------------------------------

※開始5分前から注意事項等の説明を行います。

※昼休憩以外にも、適宜休憩を設けます。

7. 申込期限

令和6年6月10日（月）

※参加申込は、名古屋市社会福祉協議会 社会福祉研修センター ホームページから
お願いします。<http://care-net.biz/23/zaitakunet/ex04-2.php#kensyu-b>

名古屋市社協 と 社会福祉研修センター で検索。

詳細はホームページに掲載されている「申込方法のご案内」をご覧ください。

※ 6月17日（月）までに、受講決定者には「受講決定のお知らせ」を、落選者には「落選のお知らせ」をメールで通知いたします。

8. その他

- (1) 研修会場には、受講者用駐車場はありませんので、必ず公共交通機関でお越しください。なお、心身などの障害等により公共交通機関利用が困難な特段の事由がある場合は、事前に社会福祉研修センターまでご相談ください。
- (2) 講義・演習中の携帯電話やスマートフォンの操作は控えていただきます。緊急連絡等は会場外でお願いします。
- (3) 都合によりキャンセルされる場合は、必ず事前にご連絡ください。
- (4) 研修受講に際し、心身などの障害等により不安がある場合や、配慮が必要と思われる場合は、事前にお知らせください。
- (5) 受付開始2時間前の時点で、名古屋市内において「特別警報」、「暴風警報」または「警戒レベル4」等が発令された場合は、研修を中止します。また、その他やむを得ない事由が発生した場合も中止となることがあります。中止の場合は社会福祉研修センターホームページでもお知らせします。