



認知症介護基礎研修 認知症の人の理解と対応の基本

認知症介護基礎研修 e ラーニング 操作マニュアル

【受講者用】

(Ver2.8 令和 5 年 6 月版)

社会福祉法人 東北福祉会
認知症介護研究・研修仙台センター

目次

I. 認知症介護基礎研修 e ラーニングシステム (p.1～)

1. e ラーニングシステムの概要
2. 学習内容

II. 申込⇒修了証書発行まで (p.3～)

★受講を申し込む★

1. 自身の事業所より「事業所コード」を受け取る
2. トップページより新規登録画面へ進む
3. メールアドレスの認証を行う
4. 個人情報登録
5. 個人情報登録完了通知の送付, 受講料のご入金
6. 受講料入金確認通知の送付

★学習を開始する★

7. ログイン
8. Mypage
9. 講義一覧画面
10. 研修動画
11. 復習問題
12. 確認テスト
13. 全研修終了
14. 修了証書発行画面

III. FAQ (p.17～)

IV. 多言語選択機能について (p.24～)

※ 本マニュアルは、主に PC(パーソナルコンピュータ)で閲覧した場合を想定しています。スマートフォン等でご覧いただいた場合は一部表示が異なる場合がありますのでご注意ください。

コンテンツ動作テスト

本システム内には動画コンテンツがございます。

ご使用前にサンプル動画(トップページ内)をクリックし、正常に動作することを確認してください。

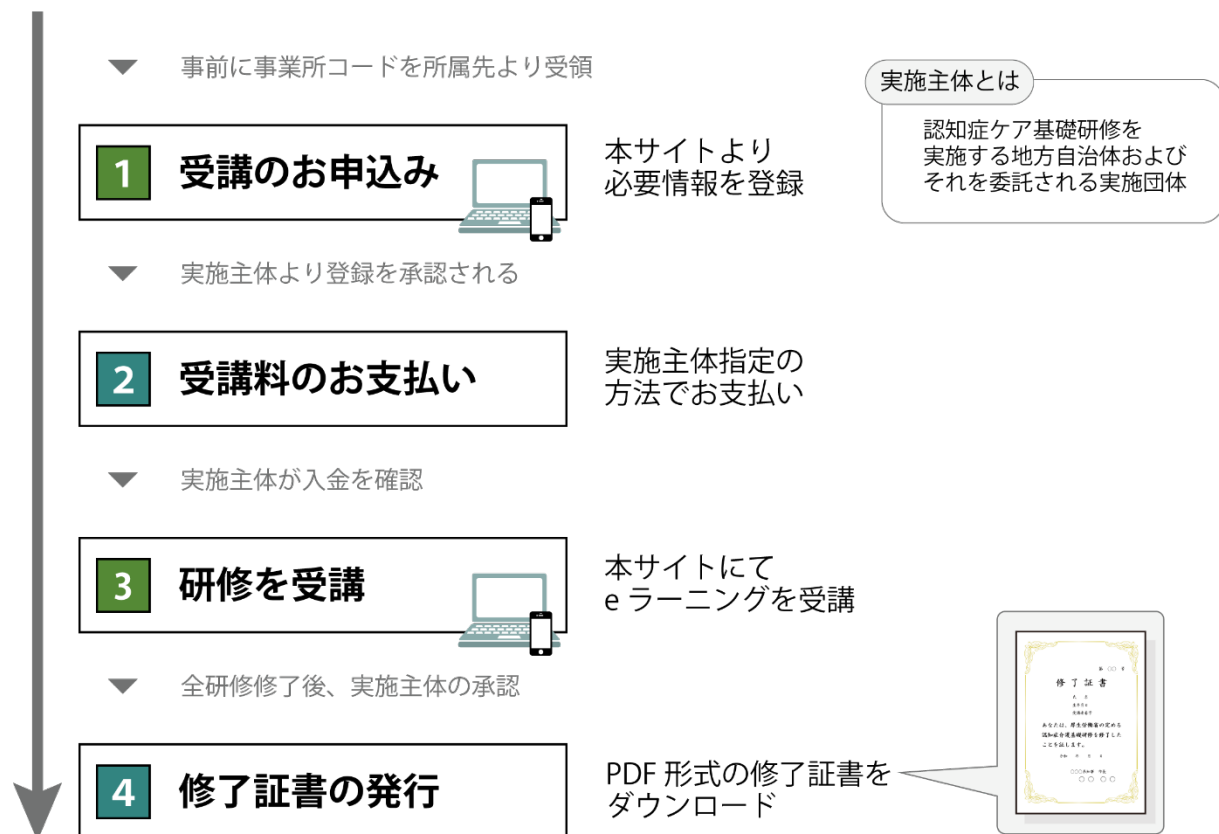
必須環境:	HTML5 対応ブラウザ および JavaScript が有効になっていること
対応端末:	上記環境を満たした PC・各種タブレット・スマートフォン
対応ブラウザ:	Microsoft Edge, GoogleChrome, Firefox, Safari(いずれも最新版)

I. 認知症介護基礎研修 eラーニングシステム

1 eラーニングシステムの概要

「認知症介護基礎研修」は、科目『認知症の人の理解と対応の基本』(概ね150分)から構成され、全てeラーニングにて実施することが可能です。

科目『認知症の人の理解と対応の基本』について、厚生労働省が示す標準カリキュラムに基づく学習内容を、講義動画の視聴及び確認テストへの解答により学ぶことができます。全内容の受講を終了した場合、修了証書(PDF形式)が発行されます*1。



*1 eラーニング: ICT (情報通信技術) を活用した学習のしくみ。
本システムでは、web サイト上に講義動画や確認テスト等の学習コンテンツを掲載し、登録した受講者がそれらを視聴するなどして学習するしくみを提供しています。パソコン、タブレット端末、スマートフォンで、24 時間いつでも受講することができます。

2 学習内容

本システムの受講者は、科目『認知症の人の理解と対応の基本』について、厚生労働省が示す標準カリキュラムに基づく学習内容を、講義動画の視聴及び確認テストへの解答により、順に学んでいきます。

学習内容は序章を含め 5 つのチャプター(章)に分かれており、講義動画と確認テストから成っています。また各章はいくつかの学習単位(5 分～10 分程度)で構成され、講義動画と事例、確認問題から成っています。受講の際には、まずその章の講義動画を視聴し、その後確認テストに進みます。確認テストでは、講義動画内で示した内容に関する〇×式の問題が 5 問出題され、解答後には、正誤とともに出題内容に関する解説が表示されます。確認テストに全問正解すると、次の章に進めます。

なお、初めに 4 つの事前確認問題に回答してから動画資料に進んでください。

章	カテゴリ	内容	所要時間 (分/秒)
	講義動画	研修の目的	1:49
	事前確認問題	第 1 章～第 4 章までの 4 題出題	-
序章	講義動画	認知症施策推進大綱	12:15
第 1 章	講義動画	はじめに	0:31
	講義動画	1. パーソン・センタード・ケア	10:37
	講義動画	2. 認知症の人への偏見・誤解とその解消	5:08
	講義動画	3. 介護者の視点	7:32
	講義動画	4. 認知症の人の日常生活・社会生活における意思決定支援とは	2:53
	確認テスト	第 1 章 確認テスト	-
第 2 章	講義動画	1. 認知症とはなにか	6:24
	講義動画	2. 認知症の原因疾患：アルツハイマー型認知症の原因と主要な症状	5:13
	講義動画	2. 血管性認知症の原因と主要な症状	3:44
	講義動画	2. レビー小体型認知症の原因と主要な症状	2:57
	講義動画	2. 前頭側頭型認知症の原因と主要な症状	3:27
	確認テスト	第 2 章 確認テスト	-
第 3 章	講義動画	1. 認知症の中核症状と行動・心理症状の理解	4:15
	講義動画	2. 中核症状の生活への影響	5:36
	講義動画	3. 中核症状が心理面に与える影響	8:43
	講義動画	4. 行動・心理症状のとりえ方と出現原因	3:17
	講義動画	5. 認知症の人にとっての環境	3:27
	講義動画	6. 健康管理	4:03
	確認テスト	第 3 章 確認テスト	-
第 4 章	講義動画	1. 認知症の治療	3:36
	講義動画	2. 認知症の人の適切な関わり方(事例演習)	12:50
	確認テスト	自由記述問題	
	講義動画	3. 認知症の症状への対応(事例演習)	12:50
	確認テスト	自由記述問題	
	講義動画	4. 意思を尊重する支援方法とは	9:06
	講義動画	5. チームケアの基本	2:07
	講義動画	6. 家族介護者の理解と支援方法①	5:33
	講義動画	6. 家族介護者の理解と支援方法②	5:23
	確認テスト	第 4 章 確認テスト	-

Ⅱ. 申込～修了証書発行まで

<https://dcnet.marutto.biz/e-learning/> から、手続きを開始してください。

※トップページ上に、本システムの**利用規約・個人情報保護に関する指針**を掲載しています。内容をよくご確認いただき、受講を開始してください。



★受講を申し込む★

1 自身の事業所より「事業所コード」を受け取る

お申し込みの前に自身の事業所より本システムの登録に必要な事業所コード・登録事業所名を受け取ってください。

【事業所コードとは】 本システムの事業所登録が完了し、実施主体に受理された事業所に配布されるコード

※ 受講者本人が事業所登録を行うことはできません。

本作業は受講者ではなく**事業所責任者**が行ってください

事業所コード発行手順

1. 本サイトトップページより「事業所登録画面」へ進んでください。
2. 必要事項を入力して送信してください。
※ 介護保険事業所番号(半角英数字 10 桁)の入力が必要です。
当該の事業所に介護保険事業所番号がない場合は
登録画面に記載された入力規則にて代替番号を入力してください。
3. 後日、本システムより事業所コードが登録された E-mail に発行・送信されます。(実施主体によっては発行に数日かかる場合があります)
4. 事業所責任者は発行された事業所コード・登録事業所名を希望受講者へ配布・通知してください。

2 トップページより新規登録画面へ進む



① 受講申込はこちら をクリック

3 メールアドレスの認証を行う(仮登録)

受講申請 - メールアドレスの仮登録

1. 受講する方のメールアドレスを入力して、「メール送信」ボタンを押して下さい。
2. 本登録用のURLが記載されたメールが送信されます。
3. メールが届きましたら、24時間以内にメール本文の本登録用のURLから本登録して下さい。

※1つのメールアドレスを複数人で使用することはできません。受講者様毎にメールアドレスをご準備ください。
※ドメイン設定（受信拒否設定）をされている場合『@worldpl.co.jp』のドメインを受信許可してください。

メールアドレス

メール送信

① 自身で受信可能な E-mail アドレスを入力

② 受信したメール内に記載されたアドレスをクリックして個人情報登録画面へ移動

※1つのメールアドレスにて複数人が登録することはできません。事業所登録に使用したメールアドレスも使用不可です。必ず自身のみが利用できるメールアドレスをご利用ください。

4 個人情報登録(本登録)

以下項目を入力し、「確認画面に進む」をクリックしてください。

・事業所名	登録された事業所名を入力してください
・事業所コード	ご自身の事業所より通知された本システム専用のコード番号を入力してください。(半角英数字) 介護保険事業所番号とは異なりますのでご注意ください。
・名前	※修了証書に印刷されます。
・フリガナ	
・ログインパスワード	任意の半角英数字を組み合わせて、8文字以上16文字以内で設定(自身で設定)
・性別	
・生年月日	※修了証書に印刷されます。
・職種	
・所有資格	

認知症介護基礎研修
eラーニングシステム

TOPページ > 受講申込

受講の申込み

本研修を希望する受講者の情報を入力してください。
本研修は次の方はお申込みいただくことができません。
1. すでに認知症介護基礎研修を修了している方
2. 事業所コードを事業所より取得していない方

事業所名 <small>必須</small>	<input type="text"/>	
事業所コード <small>必須</small>	DCT- <input type="text"/> ご自身の事業所より通知された本システム専用の「DCT-」から始まる事業所コード番号を入力してください。 介護保険事業所番号とは異なりますのでご注意ください。	
氏名 <small>必須</small>	姓 <input type="text"/>	名 <input type="text"/>
	フリガナ <small>必須</small>	セイ <input type="text"/> メイ <input type="text"/>
ログインパスワード <small>必須</small>	<input type="password"/> パスワードは、半角英数字を組み合わせて、8文字以上16文字以内でご設定ください。	
(確認用) ログインパスワード	<input type="password"/>	
性別	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女 <input type="radio"/> (未選択)	
生年月日 <small>必須</small>	▼ 年 ▼ 月 ▼ 日	
職種	<input type="checkbox"/> サービス提供責任者 <input type="checkbox"/> 計画作成担当 <input type="checkbox"/> 介護支援専門員 <input type="checkbox"/> 介護職員・ケアワーカー <input type="checkbox"/> 看護職 <input type="checkbox"/> 相談員・ソーシャルワーカー <input type="checkbox"/> 調理師 <input type="checkbox"/> 運転手 <input type="checkbox"/> 事務員 <input type="checkbox"/> その他	
資格 <small>必須</small>	<input type="checkbox"/> 医師 <input type="checkbox"/> 歯科医師 <input type="checkbox"/> 薬剤師 <input type="checkbox"/> 看護師 (准看護師、保健師、助産師) <input type="checkbox"/> 社会福祉士 <input type="checkbox"/> 介護福祉士 <input type="checkbox"/> 実務者研修修了者 <input type="checkbox"/> 介護職員初任者研修修了者 <input type="checkbox"/> 生活援助従事者研修修了者 <input type="checkbox"/> 介護職員基礎研修修了者 <input type="checkbox"/> 訪問介護員養成研修一級課程・二級課程修了者 <input type="checkbox"/> 理学療法士 <input type="checkbox"/> 作業療法士 <input type="checkbox"/> 言語聴覚士 <input type="checkbox"/> 精神保健福祉士 <input type="checkbox"/> 管理栄養士 <input type="checkbox"/> 栄養士 <input type="checkbox"/> あん摩マッサージ師 <input type="checkbox"/> はり師 <input type="checkbox"/> きゅう師 <input type="checkbox"/> 介護支援専門員 <input type="checkbox"/> 上記の資格なし (No qualifications)	

確認画面に進む


認知症介護基礎研修 eラーニングシステム

TOPページ > 受講申込

受講申込 登録情報の確認


ご入力内容をご確認ください

事業所名	
事業所コード	
氏名	
フリガナ	
性別	
生年月日	
職種	
資格	

登録申請する

確認画面にて登録情報の確認をし、「登録申請する」をクリックしてください。

【認知症介護基礎研修eラーニング】会員情報登録完了のお知らせ


認知症介護基礎研修 事務局 <kisokensyu@worldpl.co.jp>
 宛先

様

認知症介護基礎研修 e ラーニングにお申し込みいただきありがとうございます。
 会員情報の登録が完了しましたのでログイン ID をお伝えいたします。
 入金が確認できましたら研修を開始することができます。

認知症介護基礎研修 e ラーニング：<http://dcnet.marutto.biz/e-learning/>

ログイン ID：
 ログインパスワード：（ご自身で設定したもの）
 =====

このメールは、認知症介護基礎研修 e ラーニングシステムから自動送信されています。
 心当たりのない場合は、お手数ですがこのまま破棄してください。

【認知症介護基礎研修 e ラーニングシステム運営事務局】
 社会福祉法人東北福祉会 認知症介護研究・研修仙台センター
 〒989-3201 宮城県仙台市青葉区国見ヶ丘 6-149-1
 ※ご不明点は本サイト内「お困りの場合はこちら」よりお願いいたします。
<https://helpfeel.com/dcnet-e-learning-faq/>

登録済みのメールアドレスに会員登録完了のメールが届きます。

5 個人情報登録完了通知の送付, 受講料のご入金

入力情報が実施主体側へ送信されます。

実施主体側が内容を承認した後, 登録されたメールアドレスに 件名「【認知症介護基礎研修 e ラーニング】
会員情報登録完了のお知らせ と ユーザーID」が送信されます。

その後, 各実施主体指定の支払方法にて受講料の入金を行ってください。

支払い方法の詳細については各実施主体にお問い合わせください。

※本システムを利用して受講料の支払いをする自治体の場合は, 次の支払い選択画面が出ます。

※入金方法選択画面が表示されない場合は, 実施主体からのご案内を御覧ください。

※事業所にて受講料を一括支払いされている場合は, 「ライセンスキー登録はこちら」から, ライセンスキー
を入力してください(ライセンスキーについては各事業所の管理者へお問い合わせください)

ライセンスキー登録の場合は, 受講可能となります。

※本システムでシステムへのログインは可能ですが, 研修を閲覧することができません。

TOPページ >

認知症介護基礎研修
eラーニングシステム

eラーニングの
利用に関する
詳しい案内はこちら

eラーニングのご案内

受講料のお支払いは 次の方法から選ぶことができます。
がある方は、「ライセンスキー登録はこちら」を選択して

① 「クレジットカード決済」
「銀行振込」
「コンビニ決済」
「ファミリーマート」

④ 「 」

い方法を選択してください

クレジットカード・銀行振込はこちら

コンビニ決済はこちら

ライセンスキー登録はこちら

名古屋市は銀行振込のみ
対応しております。
クレジットカード決済や
コンビニ決済は
対応いたしかねますので、
ご了承ください。

★クレジットカード決済の手順

クレジットカード決済後は支払方法の変更はできません。

認知症介護基礎研修eラーニングシステム

商品名 合計金額
認知症介護基礎研修eラーニングシステム 3,000円

お支払い方法

クレジットカード カード以外でのお支払い

VISA

例: 1234 5678 9012 3456

半角数字14～16桁、ハイフンなし

1 月 / 2023 年

以上の内容でよろしければ「決定」ボタンをクリックしてください。お支払い手続きが完了いたします。

決定

その他 お支払い方法

下記よりご希望のお支払い方法をお選びください。

銀行振込 (バーチャル口座)

クレジットカード番号, 有効期限を入力し「決定」をクリック。

認知症介護基礎研修eラーニングシステム

MyPage >

お支払い方法

入金済	入金済
お支払い方法	クレジットカード
入金日時	2023年6月8日 18:33:49
お申込み内容	認知症介護基礎研修eラーニング
受講料	3,000円

入金完了のメールが送信されます。

★銀行振込(バーチャル口座)の手順

銀行振込(バーチャル口座)をクリック。

認知症介護基礎研修eラーニングシステム

合計金額 3,000円

お支払い方法

クレジットカード

カード以外でのお支払い

クレジットカード番号
例: 1234 5678 9012 3456
半角数字14～16桁、ハイフンなし

有効期限
1 月 / 2023 年

以上の内容でよろしければ「決定」ボタンをクリックしてください。よろしくお祈りいたします。

決定

その他 お支払い方法
下記よりご希望のお支払い方法をお選びください。

銀行振込

戻る

認知症介護基礎研修eラーニングシステム

MyPage > お支払い情報

お支払情報

お支払い方法

銀行振込

900006801

認知症介護基礎研修eラーニング

3,000円

振込先の口座情報(この口座)

金融機関名	ジ・エム・オー
金融機関コード	0310
支店名	アジサイ
支店コード	502
預金種別	普通預金
口座番号	7031561
口座名義	GMO-EP2
口座有効期限	2023-07-1

■ご注文された商品情報

店舗(サイト)名: 認知症介護基礎研修eラーニングシステム

注文番号: 900006801

商品名: 認知症介護基礎研修eラーニング

価格: 3000円

■振込先の口座情報

金融機関名:

金融機関コード:

支店名:

支店コード:

口座番号:

口座名義:

口座有効期限:

My page へログイン後、登録済みメールアドレス宛に振込完了メールが送信されます。メール内が表示されます。

★コンビニ決済の手順

コンビニ決済

氏名
テスト18 ユーザー

商品名
認知症介護基礎研修eラーニング

合計金額
3,000円

(コンビニ決済)

以下のコンビニを選択してください。

- 1) 選択したコンビニのメールアドレスに「sendonry@epsilon.jp」よりお支払い案内メールが送信されます。メールは、お問い合わせください。
- 2) 選択したコンビニの案内に従ってお支払いを完了させてください。


 ファミリーマート
FamilyMart


 ミニストップ
MINI STOP


 セイコーマート
Secomart

支払先のコンビニを選択。

認知症介護基礎研修 eラーニングシステム

ご購入ありがとうございます。

MyPage > お支払情報

お支払情報

お支払状況	お支払方法	お支払金額	お支払期限	入金日時	お申込み内容	受講料
	コンビニ	3,000円	2023年6月18日		認知症介護基礎研修e	3,000円

店舗（サイト）名: 認知症介護基礎研修 eラーニングシステム

商品名: 認知症介護基礎研修 eラーニング

価格: 3000 円

早速ですが、ファミリーマート店舗にございます Fami ポート／ファミ
ネットにて以下の「企業コード」と「注文番号」を入力し、申込券を
印字後、お支払い期限までに代金をお支払い下さい。

企業コード : 10020 (5 桁)
注文番号 : 113088244621 (12 桁)
お支払期限 : 2023-06-18

<お支払い方法>

1. ファミリーマートの店内に設置してある Fami ポートのトップメニュー
の中から「コンビニでお支払」を選択します。
2. 次画面のメニューの中から「収納票発行」を選択します。
3. 画面に指示に従って「企業コード」と、「注文番号」を入力します。
4. Fami ポートより「Fami ポート申込券」が発行されます。

MyPage 画面および登録済み
のメールアドレス宛にコンビニ決済
の手順が送られます

★ライセンスキー登録の手順

事業所がライセンスキーが配布されている場合、支払いの代わりにライセンスキー登録を行います。

The screenshot shows a web page for license key registration. At the top, there are navigation links and a header with a logo. Below the header, there is a section titled 'ライセンスキー登録' (License Key Registration). It contains a form with a label 'ライセンスキー' (License Key) and a text input field. A red box highlights the input field. Below the input field, there is a blue button. A large red X is drawn over the entire screenshot.

The screenshot shows a page titled '受講者情報登録（ライセンスキー登録）' (Participant Information Registration (License Key Registration)). It contains a message: 'お支払いが完了しました。お申込みありがとうございました。' (Payment is complete. Thank you for your application.). Below the message is a table with two rows: '受講料' (Course Fee) with the value '3,000円' and 'お支払方法' (Payment Method) with the value 'ライセンスキー'. Below the table, there is a paragraph of text: '下記IDにてログインいただき、研修を開始。『受講開始のお知らせ』メールを送信します。ログインIDは、メールをご確認ください。' (Log in with the following ID and start the training. We will send an email about the start of the course. Please check the login ID in the email.). A large red X is drawn over the entire screenshot.

名古屋市は一括支払いも銀行振込で対応しております。
ライセンスキーの購入は出来ませんので、ご了承ください。
一括支払いの場合は、下記の項目を記載のうえ、社会福祉研修センターまで FAX してください。

FAX 番号：052-731-9730

【FAX に記載する項目】


- ・ 法人名 / 事業所名
- ・ 振込名義人名
- ・ 人数分の受講者氏名とユーザーID
- ・ 受講料の振込日

6 受講料入金確認通知の送付

受講料の入金が確認された後、各実施主体より、登録されたメールアドレスに 件名「【認知症介護基礎研修 e ラーニング】受講許可のお知らせ」が送信されます。

※ 本メールの発信をもって研修受講を開始できる状態となります。

【認知症介護基礎研修eラーニング】受講開始のお知らせ



認知症介護基礎研修 事務局 <kisokensyu@worldpl.co.jp>
宛先 [redacted]

[redacted] 様

認知症介護基礎研修 e ラーニングにお申し込みいただきありがとうございます。
ご入金を確認致しましたので本日より研修受講が可能となります。

認知症介護基礎研修 e ラーニング： <https://el.marutto.biz/e-learning/users/login/>
下記 ID にてログインいただき、
研修を開始してください。

=====

ログイン ID： [redacted]
ログインパスワード：（ご自身で設定したもの）

=====

このメールは、認知症介護基礎研修 e ラーニングシステムから
自動送信されています。
心当たりのない場合は、お手数ですがこのまま破棄してください。

領収書の発行について

受講料入金済みの方は、My page より領収書の発行が可能です。



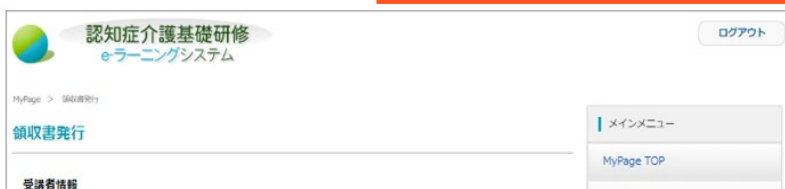
① 「領収書発行」をクリック

※領収書発行メニューが表示されない場合は実施主体へお問い合わせください。

銀行及びATMで振込時に発行された振込明細書やインターネットバンキングの振込画面などが領収書となりますので、保管いただきますようお願いいたします。

本会より受講料の領収書は発行いたしません。

なお、インボイス対応の領収書が必要な場合は、研修センターまでお電話ください。(TEL:052-745-6660)



② 「領収書を発行する」をクリック

ダウンロードを開始します。

※ダウンロードできる回数には制限があります(5回まで)

※プリンターと接続されているパソコンでダウンロードと印刷をしてください。

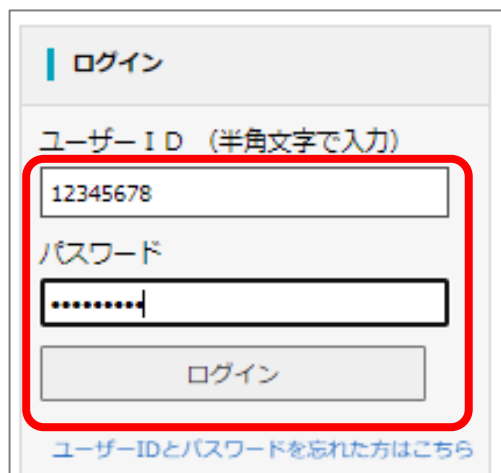
※ID・パスワードがあれば、どの端末(パソコン等)からでもログイン可能です。

上記の理由から領収書発行画面は表示されません。



★学習を開始する★

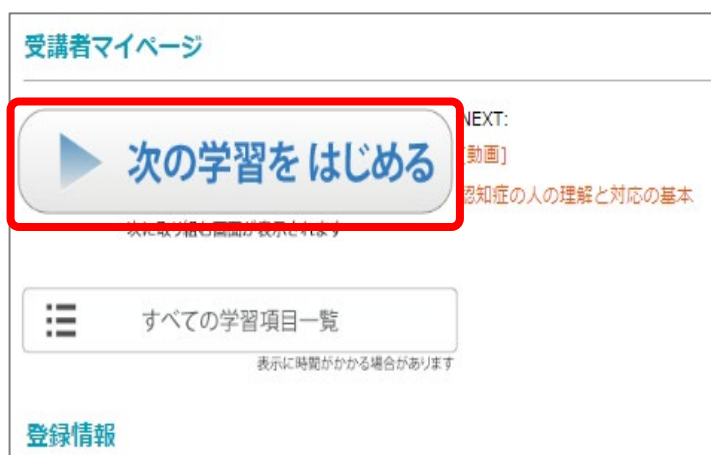
7 ログイン



The login form is titled 'ログイン' (Login). It contains two input fields: 'ユーザーID (半角文字で入力)' (User ID (input in half-width characters)) with the value '12345678', and 'パスワード' (Password) with masked characters '.....'. Below the fields is a 'ログイン' (Login) button. At the bottom, there is a link: 'ユーザーIDとパスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your user ID and password).

- ① 発行された ID と自分で設定したパスワードを入力.
- ② 「ログイン」をクリック(「My page」に移動します).

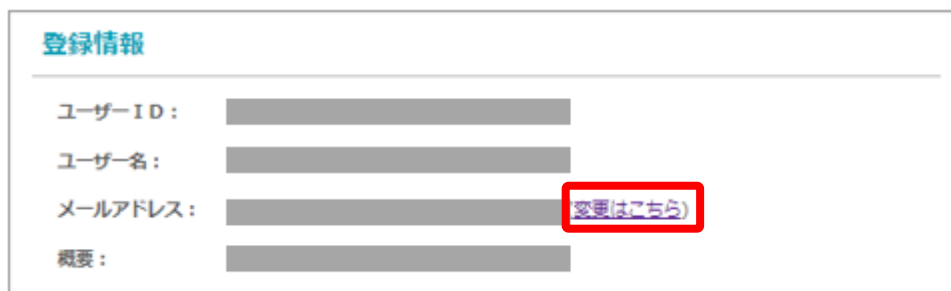
8 My page



The '受講者マイページ' (Student My Page) section features a large button labeled '次の学習をはじめる' (Start next learning) with a play icon. To the right of this button, it says 'NEXT: [動画] 認知症の人の理解と対応の基本' (Next: [Video] Basic understanding and response to dementia). Below the button, a note reads '次に取次画面が表示されます' (Next screen will be displayed). Further down is a link 'すべての学習項目一覧' (List of all learning items) with a note '表示に時間がかかる場合があります' (It may take time to display). At the bottom left is a link '登録情報' (Registration information).

- ① 次の学習をはじめる をクリックします

※メールアドレスについては My page top の「変更はこちら」よりご自身で変更可能です



The '登録情報' (Registration information) section shows a form with four fields: 'ユーザーID' (User ID), 'ユーザー名' (User name), 'メールアドレス' (Email address), and '概要' (Overview). The 'メールアドレス' field has a red box around it with the text '変更はこちら' (Click here to change).

9 講義一覧画面



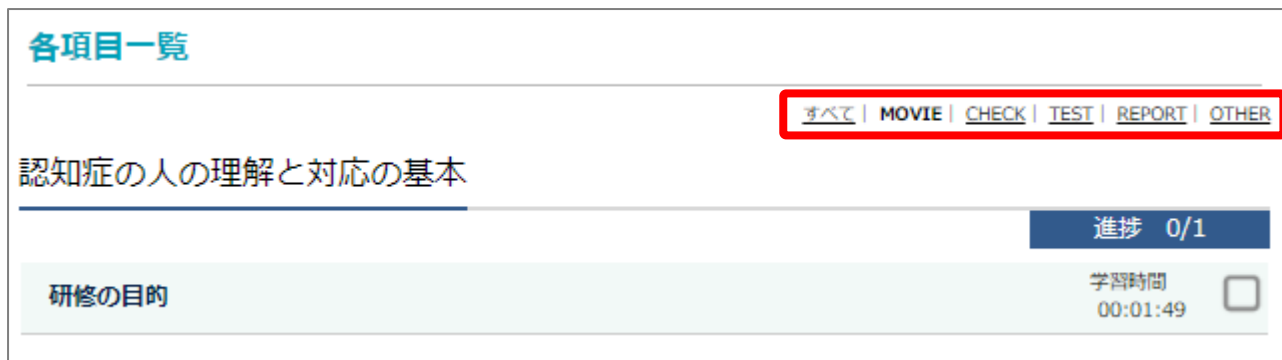
① 次回項目 にある研修名 をクリック

「次回項目」には、受講内容が受講状況にしたがって順に表示されます。そのため、「次回項目」の内容及び「各項目一覧」については研修の進捗状況によって変化します。**内容を飛ばして閲覧・解答を行うことはできません。**

各項目一覧は一度閲覧した研修を再度視聴したい場合にご利用ください。絞り込み表示の初期値は「movie」（＝研修動画のみ）となっています。復習問題に再度取り組みたい場合は「すべて」を選択し、全項目を表示してください。

各項目一覧のメニューについて

「各項目一覧」の右上のメニューから、項目別の表示が可能です。



- ・「すべて」… すべての項目が表示されます。
- ・「MOVIE」… 研修動画のみ表示されます。
- ・「CHECK」… 復習テストのみ表示されます。
- ・「TEST」… 確認テストのみ表示されます。
- ・「OTHER」… 上記以外が表示されます。

10 研修動画



再生動画

再生ツール

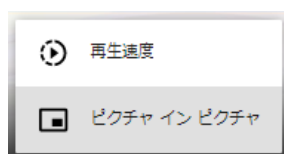
次のコンテンツへ進む

① コンテンツを再生し、研修を受講する

- ・ 初回再生時は終了まで「早送り」等の一部操作に制限があります。
- ・ ご利用の端末によっては「自動再生がおこなわれない」「音声ミュート状態になる」場合がありますのでご注意ください。※下記再生ツールより操作をお願いします。

・再生ツールについて

- A. 再生・一時停止 … クリックすると一時停止します。再度クリックで再生します。
- B. 再生速度 … 再生速度を遅くします。
- C. 先頭に戻る … 動画の最初に戻ります。
- D. 10 秒戻る … 動画を 10 秒巻き戻します。
- E. 音声・ミュート … クリックすると音声をミュート(無音)にします。再度クリックで音を再生します。
- F. 全画面 … 動画を画面いっぱいに表示します。
- G. 動画を再読込 … 動画が止まった場合にクリックしてください。※動画の最初に戻り再生します。
- H. ※2 回目以降の動画試聴のみ表示されます … クリックすると以下メニューが表示されます。

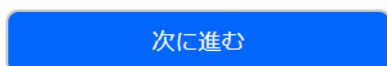


再生速度 … 再生速度を速くしたり遅くしたりします。

ピクチャ イン ピクチャー … 動画を別枠で表示し、ディスプレイの好きな位置に移動できます。



- ② 研修動画の閲覧を終了すると、「次へ進む」のボタンが有効になります。
(1秒でも時間が残っている場合は次には進めません。)



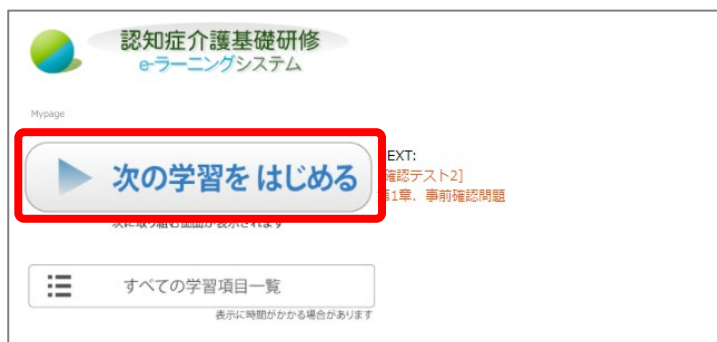
クリックして次の研修へ進んでください。



- ③ 研修を一時中断する場合

パソコンの場合は「ログアウト」で、スマートフォンの場合はブラウザの「閉じる(×)」で中断できます。
※研修動画を最後まで閲覧すると確認テストになります。全問正解すると完了となります。

研修動画を最後まで再生せず中断した場合は、再開時は最初からとなります。確認テストも中断した場合は、再開時は最初からとなります。



- ④ 再開する場合は My Page トップの「次の学習をはじめる」をクリックします。

11 復習問題

研修内容に準じた問題が出題されます。回答を送信すると解説が表示されます。
 なお合否にかかわらず次の研修へ進むことができます。
 ※本コンテンツは繰り返し取り組むことが可能です。

12 確認テスト

各章の最後に確認に出題される確認テストです。全問正解時のみ「次へ進む」、それ以外は「もう一度確認テストを行う」が表示されます。全問正解しなければ次の章には進めません。再挑戦は可能です。

確認テスト

問題1

Aさん（40歳、男性）は、精神科病院に10年間入院している。ある日、病院職員に地域で暮らしたいと申し出た。そこで病院職員はBさんと一緒に、地域相談支援を行っている事業所のC職員と面談をすることになった。

☐ 正しい

☐ 誤っている

問題2

Aさん（40歳、男性）は、で暮らしたいと申し出た。そこで病院職員はBさんと一緒に、地域相談支援事業所のC職員と面談をすることになった。

II. 認知症の中核症状と行動・心理症状の理解（確認テスト）

確認テスト 解答

問題1

Aさん（40歳、男性）は、精神科病院に10年間入院している。ある日、で暮らしたいと申し出た。そこで病院職員はBさんと一緒に、地域相談支援事業所のC職員と面談をすることになった。

正解： 1 あなたの回答： 2

(× 不正解)

☐ 正しい

○×問題 各章 5 問 ランダム出題
 合格には全問正解が必要（再挑戦可）

- ① すべての問題にて○×いずれか選択し、入力後「解答する」をクリック。
- ② 正解および解説が表示。
- ③ 全問正解後「次へ進む」をクリック。次章の講義へ進む。

13 全研修終了

第4章 確認テスト終了時をもって研修終了となります。

14 修了証書発行画面

① 全ての講座が完了すると表示される Mypage Top 画面の「修了証書発行」ボタンをクリックします。



② 「修了証書発行」ボタンをクリックします。

A screenshot of the '修了証書発行' (Certificate Issuance) page. The page title is '認知症介護基礎研修 eラーニングシステム'. Below the title, there is a table with the following fields: 受講者番号, 受講完了期日, 実施主体名, and 受講者氏名. Below the table, there is a note: '直接ダウンロードがはじまります。スマートフォンの場合は保存方法が端末ごとに異なりますのでご注意ください。' At the bottom, there is a button labeled 'PDF 修了証書発行' which is highlighted with a red rectangle.

③ 修了証書を印刷、もしくは保存します。

※修了証書は、PDF ファイルによる「修了証書」として発行されます。実施主体(都道府県等)から指定された方法にしたがって、取り扱ってください。

※修了証書 PDF ファイルを保存する方法は、使用している端末(PC, タブレット, スマートフォン)及びブラウザによって異なります。

※プリンターと接続されているパソコンでダウンロードと印刷をしてください。

※ID・パスワードがあれば、どの端末(パソコン等)からでもログイン可能です。



Ⅲ. FAQ

※トップページの右端の「お困りの場合はこちら」からも FAQ を検索可能です(日本語のみ対応)。

The screenshot shows a login form with the following elements:

- ログイン** (Login) header
- ユーザーID (半角文字で入力)** (User ID (input in half-width characters)) label and input field
- パスワード** (Password) label and input field
- ログイン** (Login) button
- ユーザーIDとパスワードを忘れた方はこちら** (If you forgot your user ID and password, click here) link
- 【Gmail・docomo等のキャリアメールをご利用の皆様へ】** (For users of carrier email such as Gmail and docomo)
 - 最近、セキュリティの強化に伴い、メールの設定が最新の状態でないGmailやdocomo等のキャリアメールをご使用されている方宛のメールが届かないケースが増えています。(Recently, with the strengthening of security, the number of cases where emails to users of carrier email such as Gmail and docomo, whose email settings are not up-to-date, do not reach them has increased.)
 - ★Gmailは古いバージョンのままでは、メールが正常に届きません。バージョンアップして最新の状態にしてください。(★Gmail, if it remains in an old version, cannot deliver mail normally. Please update the version to the latest state.)

A red box highlights the vertical text **お困りの場合はこちら** (If you have any trouble, click here) on the right side of the login form.

Q e ラーニングで受講するにはどうすればよいですか？

A まずは、最寄りの実施主体(都道府県等)へ、お問い合わせください。指定の方法で申し込んだき、ID 付与の手続きを行ってください。e ラーニング専用サイトのログイン画面に ID を入力し、受講料を支払って受講許可が通知されれば受講することができます。

●専用サイト ▶ <https://dcnet.marutto.biz/e-learning/>

受講者の登録方法について

Q 受講申込みにおいて、本登録用 URL をクリックするとエラーとなります。本登録までの有効期間はありますか？

A 本登録用 URL の有効期限は 24 時間です。24 時間以内に、送信されたメールに記載されている「本登録用 URL」をクリックしアクセスしてください。

Q 受講者登録の際に、1つのメールアドレスを複数人で使用することは可能ですか？

A できません。

受講者様毎にメールアドレスをご準備ください。フリーメールアドレスやキャリアメールアドレスでも構いません。

Q 事業所コードはどのように取得するのでしょうか。

A サイトトップ画面の「事業所登録フォーム」にて事業所登録が完了すると、登録した事業所のメールアドレス宛に事業所コードが記載されたメールが送付されます。なおコード発行作業は事業所責任者が行っていただく必要があります。そのため受講者が事業所コードを知りたい場合は事業所にご確認ください。

Q 事業所コードを入力してもエラーとなります。

A 入力間違いや大文字、小文字の間違い、桁数の間違いがないかご確認ください。
または、事業所コードをコピー、貼り付けして再度、入力をしてください。

Q 受講申込みをしました但返信のメールが届きません.

A まずは、『@worldpl.co.jp』のドメインを受信許可していただけますよう、お願いいたします。
なお、ezweb と docomo は、迷惑メールの設定でフィルターがあるようです。
システムから本登録メールを送信しても
、キャリア側のメールサーバーでブロックされていると思われます。
各端末の受信許可設定につきましては、各端末の取扱説明書等ご参照ください。

■docomo「パソコンなどのメール受信設定」を「受信する」と設定

https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/domain/

■AU(EZWEB)「迷惑メールおまかせ規制」

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/recommend/auto/>

なお、上記でもうまくいかない場合は、メールアドレスを変えて登録することをお試しくささい。

Q 登録した内容を変更したいのですが、どうしたらよいですか？

A お問い合わせフォームへ以下を入力のうえ送信してください。

- ① 受講者名（ログイン ID 発行後は ID も）
- ② 事業所名
- ③ 事業所所在地の自治体（都道府県等）
- ④ 修正前の情報
- ⑤ 修正後の情報

※メールアドレスについては My page top の「変更はこちら」よりご自身で変更可能です

登録情報

ユーザーID：	
ユーザー名：	
メールアドレス：	変更はこちら
概要：	

受講料の支払い等について

Q 受講者登録が完了した後の受講料の支払いはどうしたらよいですか？

A お支払方法は実施主体により異なりますので、お問い合わせフォームからお問い合わせください。

Q 領収書が欲しいのですがどうしたらよいですか？

A 領収書の発行方法は実施主体により異なりますので、お問い合わせフォームからお問い合わせください。

キャンセルについて

Q 受講登録をキャンセルしたいがどうしたらよいですか？

- A** 1. 受講を開始していない場合
- (1) 受講者ID発行日以後90日以内であればキャンセルができます。
 - (2) 受講料を支払っている場合は、キャンセルに伴い、全額を返金(振込手数料は受講者負担)いたします。
2. 受講を開始している場合
- 受講開始後のキャンセルおよび受講料の返金は一切、行いません。
3. 手続き方法
- キャンセルについては、e ラーニングシステム「お問い合わせフォーム」にて申し出てください。

Q 受講登録し支払いも済んでいる者について、キャンセルあるいは他者に変更は可能ですか？

A キャンセル及び他の方への変更はできません。

受講の方法について

Q 事業所にパソコンが 1 台しかなく、1台で複数人の受講を考えています。どうしたら良いでしょうか？

A 1台のパソコン等で受講することは可能です。受講時間をずらして、各受講者のIDとパスワードでログインして受講できます。

なお前使用者が必ず同端末で一度ログアウトをしてから使用してください。

Q e ラーニングはどのぐらい時間がかかりますか？

A e ラーニングは序章と4つの章で構成され、各章ごとに複数の学習項目(5 分～10 分程度)に分かれています。また4つの章ごとに5問の確認テストがあり、標準的な動画視聴時間は 150 分程度です(それ以外にテスト所要時間等がかかります)。少し時間が空いた時に1つの学習項目を受講するなど、ご自身の都合に合わせて受講を進めてください。

Q この研修にはテキストは配布されないのでしょうか？

A 配布用テキストはありません。

Q eラーニングシステムによる受講の期限はありますか？

A システム上では受講期限は設けておりません。

Q 研修を開始したところ、動画が途中で停止してしまいます。

A 動画コンテンツを含むものになるため、データ容量が大きくなります。そのため通信環境の整った場所でのご利用をお勧めいたします。なお対応ブラウザは以下の通りです。

必須環境：HTML5 対応ブラウザ および JavaScript が有効になっていること
対応ブラウザ(いずれも最新版推奨)

Microsoft Edge , Google Chrome , Firefox, Safari

Q IDとパスワードを無くしてしまいました。どのようにしたらよいでしょうか？

A e ラーニング専用サイト, トップ画面の「ID・パスワード再発行」メニューから再発行の申込をしてください。

再発行の手続きに関する通知メールの内容に従い手続きをしてください。

Q 確認テストは全問正解できなかった場合はどうなるのでしょうか？

A 全問正解しないと次の章に進めません。しかし、確認テストは何度でも受けることができます。解答後に出る解説や、動画の再視聴で間違いをチェックしていただき、全問正解を目指してください。

Q 確認テストを再度挑戦しているのですが、先ほどと違う問題が出題されました。

A 標準仕様です。

本確認テストは候補の問題よりランダムで出題されます。

Q 研修を修了したのですが、再度動画の視聴や、演習問題、確認テストを見ることは可能ですか？

A 受講IDに有効期限はありませんので何度でも動画を視聴して学ぶことができます。一度視聴した動画は巻き戻し、早送りによって何度でもみることができます。ただし一度目の視聴は早送りできません。

なお、演習問題は見ることはできますが、確認テストは見ることはできません。

修了証書の発行等について

Q 修了証書の印刷が出来ません。

A 原因は、端末が古い、特殊な端末、セキュリティ関連等が考えられます。
修了証書の発行に制限はありませんので、端末を変えてログイン後、PDFファイルのダウンロードをお試しください。

Q 修了証書の氏名に「？」と印刷されます。

A 環境依存文字などが原因で同症状が発生する場合があります。個別に対応しますので、「お問い合わせフォーム」からお問い合わせ願います。

Q 修了証書をなくしてしまいました。再発行はできますか？

A 可能です。
ID とパスワードでログインしていただき、最初の発行手続きと同様に修了証書発行ボタンをクリックしてください。

Q 修了証書はどこへ提出すればよいのでしょうか？

A 提出方法、提出時期などは実施主体(都道府県等)によって異なります。実施主体へ直接お問い合わせください。

Ⅲ. 多言語選択機能について

認知症介護基礎研修 e ラーニングシステムでは、ログイン画面(受講申込画面)を各種言語に切り替えけるとともに、マイページおよび講座内容を「やさしい日本語」に切り替える「多言語選択機能」を搭載しています。

多言語選択機能の使い方

- ① ログイン画面右下の「ほかの言葉はこちら」をクリックします。

- ② 表示言語を選択します。

③ 選択した表示言語に切替わります(画面は English(英語))



④ マイページは「やさしい日本語」で表示されます。



⑤ 講座内容も「やさしい日本語」で表示されます。(日本語版に戻す際は、表示言語選択画面の「戻る」をクリックします。)



- ⑥ 「選択した言語のテキスト」「やさしい日本語テキスト」「やさしい日本語操作マニュアル」「各言語の翻訳単語集」の閲覧が可能です。(新しいタブで開きます)

認知症介護基礎研修 e-ラーニングシステム

MyPage

受講者マイページ

勉強をはじめます

次に何をやるか
【動画】
認知症の人を知ることと手伝うときに大切なこと

勉強できること

あなたの名前など

ユーザーID: 10000130155
ユーザー名: てすと てすと
メールアドレス (e-mail address): jpcreate.yamaguchi+070@gmail.com (変えたい人はここ)
概要: 研修仙台センター (デモ)

あなたに伝えたいこと1

あなたに伝えたいこと2

2021.4.1 サイトを公開しました(一部試験運用中)

このページについて

このe-ラーニングでは、勉強の動画を見ることができ、確認テストができます。「認知症の人を知ることと手伝うときに大切なこと」を勉強することができます。全部勉強した人は、修了証書としっかり認知症のことを勉強しましたと書いてあるものを出すことができます。

勉強の動画

ほかの言葉はこちら

やさしい日本語 (N4) / Japanese (N4)
English (英語)
Tiếng Việt (ベトナム語)
bahasa Indonesia (インドネシア語)
中文 (中国語)
မြန်မာ (ビルマ語)

ベトナム語テキストはこちら
Download

やさしい日本語テキストはこちら
Download

やさしい日本語操作マニュアル
Download

ベトナム語、英語、インドネシア語、中国語、ビルマ語の言葉はこちら
Download

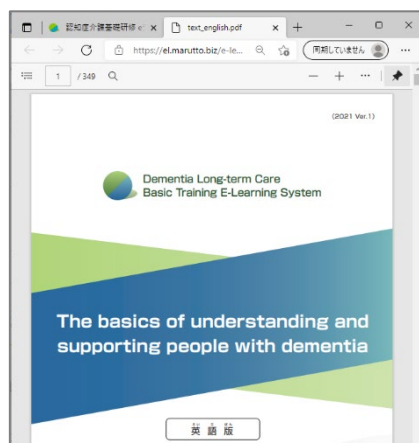
↓「やさしい日本語テキスト」

↓「やさしい日本語操作マニュアル」

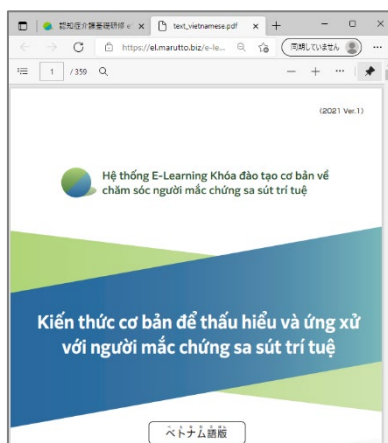


選択した言語のテキスト

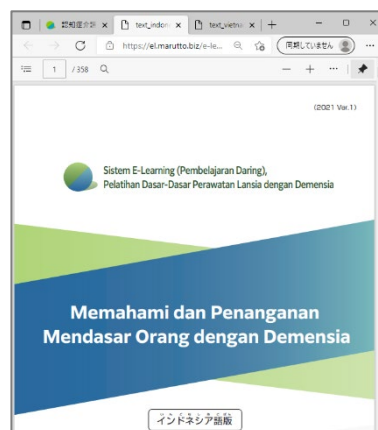
↓「英語」



↓「ベトナム語」



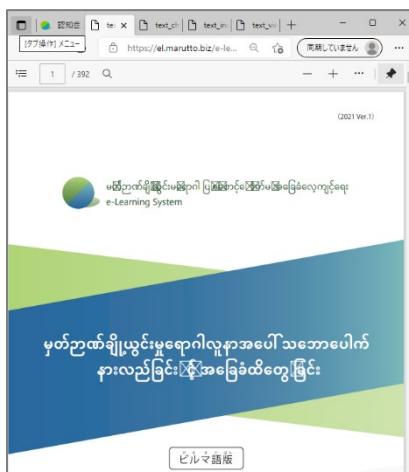
↓「インドネシア語」



↓「中国語」



↓「ビルマ語」



↓「各言語の翻訳単語集」

	日本語	ベトナム語	英語	インドネシア語	中国語 (簡体字)	モンテネグロ (シラビ)
a	アルツハイマー病	Alzheimer beta	Alzheimer's disease	Alzheimer beta	阿尔茨海默病	Alzheimer beta
b	認知症	E-Learning	E-Learning	E-Learning	认知症	E-Learning
c	認知症	keputusan	decision making	Pengambilan keputusan	认知症	keputusan
d	認知症	chứng Pica (bị tẩy)	pica	Gangguan makan	认知症	chứng Pica (bị tẩy)
e	認知症	y tế	medical care	Pengobatan medis	认知症	y tế
f	認知症	nhân viên y tế	medical staff	Staf medis	认知症	nhân viên y tế
g	認知症	nhân viên y tế	medical staff	Staf medis	认知症	nhân viên y tế
h	認知症	keputusan	decision making	Pengambilan keputusan	认知症	keputusan
i	認知症	keputusan	decision making	Pengambilan keputusan	认知症	keputusan
j	認知症	keputusan	decision making	Pengambilan keputusan	认知症	keputusan
k	認知症	keputusan	decision making	Pengambilan keputusan	认知症	keputusan
l	認知症	keputusan	decision making	Pengambilan keputusan	认知症	keputusan
m	認知症	keputusan	decision making	Pengambilan keputusan	认知症	keputusan
n	認知症	keputusan	decision making	Pengambilan keputusan	认知症	keputusan
o	認知症	keputusan	decision making	Pengambilan keputusan	认知症	keputusan
p	認知症	keputusan	decision making	Pengambilan keputusan	认知症	keputusan
q	認知症	keputusan	decision making	Pengambilan keputusan	认知症	keputusan
r	認知症	keputusan	decision making	Pengambilan keputusan	认知症	keputusan
s	認知症	keputusan	decision making	Pengambilan keputusan	认知症	keputusan
t	認知症	keputusan	decision making	Pengambilan keputusan	认知症	keputusan
u	認知症	keputusan	decision making	Pengambilan keputusan	认知症	keputusan
v	認知症	keputusan	decision making	Pengambilan keputusan	认知症	keputusan
w	認知症	keputusan	decision making	Pengambilan keputusan	认知症	keputusan
x	認知症	keputusan	decision making	Pengambilan keputusan	认知症	keputusan
y	認知症	keputusan	decision making	Pengambilan keputusan	认知症	keputusan
z	認知症	keputusan	decision making	Pengambilan keputusan	认知症	keputusan

⑦ 講座動画の下に選択した言語の「言葉の説明」が表示されます。

↓「やさしい日本語」

⏮
⏪
⏩
⏭
🔊
🔄
00:26/01:49

動画が止まった時
動画が止まった場合はこちら

ことば
言葉
せつめい
の説明

ことば 言葉	せつめい 説明
にんちしょう 認知症	かんが おぼ し がくしゅう あたま 考 える、 見 える、 知 る、 学 習 するなど 頭 が うまくは たらかなくなる 病 気 の ことです。
しょうじょう 症 状	びょうき 病 気 や けがによって お 起きることや み 見えることです。
にんちしょうけあ 認知症ケア	にんちしょうひと てつだ 認 知 症の人を手伝 うこと。
けあ ケア	てつだ 手伝 うこと。

ことば 言葉	せつめい 説明
ことば 言葉	せつめい 説明
にんちしやう 認知症 (dementia)	かんが かんが かんが し かんが しやう あたま 考 える、 賢 える、 知 る、 学 習 する など 頭 が うまくは たらかなくなる 病 気 の ことです。
しやうじやう 症 状 (symptom)	びやうき 病 気 や けが によって お 起 きることや み 見 えることです。
にんちしやう けあ 認知症ケア (dementia care)	にんちしやう ひと てつだ 認 知 症 の人 を手 伝 うこと。
けあ ケア (care)	てつだ 手 伝 うこと。
しくみ (mechanism)	

「英語」

ことば 言葉 の 説明	ことば 言葉 の 説明
にんちしやう 認知症 (chàng sa sú't trí tuệ (chúng mã 't trí nhệ))	かんが 考える、おぼ 覚える、し 知る、がくしやう 習するなど、あたま 頭 が うまくは たからなくなる病 気 の こと です。
しやうしやう 症 状 (trị u chứng)	びやうき 病気、けが けが によって、お 起きることや、み 見えること です。
にんちしやうけ あ 認知症クア (chăm sóc người mã 'c chứng sa sú't trí tuệ, chăm sóc đồ 'i với bệnh sa sú't trí tuệ)	にんちしやうり と てつど 認知症の人を手伝うこと。
け あ クア (chăm sóc)	てつど 手伝うこと。

しくみ (hệ thống)

「ベトナム語」

ことば 言葉の説明	ことば 言葉	ことば 言葉
にんちしょう 認知症 (Demensia)	かんが ^め え ^る 、 ^め え ^る 、 ^し 、 ^が く ^し やう 考 える、覚える、知る、学 習 するなど	あたま 頭 がうまくは
しょうじょう 症 状 (Gejala penyakit)	ひようき 病 気 や	おき ^る こ ^と や、み ^え るこ ^と です。 起 きるこ とや、み えるこ とです。
にんちしょうけあ 認知症ケア (Perawatan demensia)	にんちしょうとてん ^だ 認 知 症の人を手伝 うこと。	
けあ ケア (Perawatan)	てん ^だ 手 伝 うこ と。	

しくみ (Mekanisme)

「インドネシア語」

ことば 言葉	せつめい 説明
にんちしゅう 認知症 (認知症(痴呆))	かんが かんがえる、考える、知る、学 びようき 習 するなど あたま 頭 が うまくはたらかなくなる 病 気 の こと です。
しゅうじょう 症 状 (症状)	びようき 病 気 や けが によって お 起きることや み 見えることです。
にんちしゅう けあ 認知症 ケア (認知症介護)	にんちしゅう ひと てつだ 認知 症の人を手伝 うこと。
けあ ケア (介護 (護理))	てつだ 手伝 うこと。

しくみ (体系)

「中国語」

ことば 言葉の説明	
ことば 言葉	せつめい 説明
にんちしょう 認知症 (မှတ်ဉာဏ်ချို့ယွင်းမှုရောဂါ (မှတ်ဉာဏ်ယုံယွင်းကျဆင်းလာမှုရောဂါ))	かんが おぼし がくしゅう အသား 考 える、覚 える。知る、学 習するなど 頭 がうまくなる た らかなくなる 病 氣 のことです。
しょうじょう 症 状 (ရောဂါလက္ခဏာ)	びょうき 病 氣 やけがによつて お 起きることや み 見えることです。
にんちしょうအ 認 知 症 ကျှာ (မှတ်ဉာဏ်ချို့ယွင်းမှုရောဂါ ပြုစုစောင့်ရှောက်ရေး)	にんちしょう ဟိုと တဲ့ဒင် 認 知 症の人を手伝 うこと。
အကျှာ (ပြုစုစောင့်ရှောက်ရေး)	တဲ့ဒင် 手 伝 うこと。

しくみ (ဖွဲ့စည်းပုံ)

「ビルマ語」

【認知症介護基礎研修 e ラーニングシステム運営事務局】
社会福祉法人東北福祉会 認知症介護研究・研修仙台センター
〒989-3201 宮城県仙台市青葉区国見ヶ丘 6-149-1

【システム運用者】
株式会社ワールドプランニング
〒162-0825 東京都新宿区神楽坂 4-1-1 オザワビル 2F
※ お問い合わせについてはHP内「お困りの場合はこちら」の
利用をお願いいたします。

