

テーマ別研修Ⅲ③「接遇・マナー研修」開催要項

1. ねらい

業務にふさわしい言葉遣い(敬語の使い方)を理解し、心が伝わる、話す力や聞く力を身に付けます。相手の話に关心をもって聞く「傾聴」を学び、利用者や同じ介護者に対してどのような姿勢で対応をするのか、グループワークを通して相手の立場にたった体験します。また、現場や電話で戸惑わず対応できるよう自信を持ち、意欲的に仕事に取り組む為の技術を身につけます。

※ 昨年度と同様の内容が含まれています。

2. テーマ及び講師

テーマ：「接遇・マナーとは」

講師：株式会社ツクイスタッフ 専任講師 山郷 政史 氏

3. 開催日時及び会場

【日 時】 平成29年11月20日(月) 午前10時～午後4時30分

【会 場】 名古屋企業福祉会館

名古屋市中区大須二丁目 19 番地 36 号

最寄駅：地下鉄鶴舞線「大須観音」駅 2 番出口より徒歩 4 分

4. 定員及び対象者

【定 員】 100名

〔 本研修のお申込みは1事業所1名とさせていただきます。
申込みが定員を超過した場合には抽選になります。 〕

【対象者】 市内の介護関係業務従事者

5. 申込方法

研修参加申込は名古屋市社会福祉協議会 社会福祉研修センター ホームページから

8月10日(木)までにお願いします。[\(http://care-net.biz/23/zaitakunet/\)](http://care-net.biz/23/zaitakunet/) ※詳細は別紙「申込方法のご案内」をご覧ください。

6. 参加可否

8月18日(金)までに、受講決定者には「受講決定のお知らせ」を、落選者には「落選のお知らせ」をFAXで通知いたします。

7. その他

- 研修会場の駐車場は使用できません。公共交通機関をご利用ください。
- 当日は、座席により空調の風向・風量が異なる為、温度調整のできる服装でお越しください。
- 筆記用具、昼食は各自でご用意下さい。

【本研修に関する問合せ先】名古屋市介護サービス事業者連絡研究会 事務局

TEL：052-253-6758

ホームページ <http://care-net.biz/23/zaitakunet/>