

## テーマ別研修Ⅲ③「接遇・マナー研修」開催要項

## 1. ねらい

業務にふさわしい言葉遣い(敬語の使い方)を理解し、心が伝わる、話す力や聴く力を身に付けます。相手の話に関心をもって聴く「傾聴」を学び、利用者や同じ介護者に対してどのような姿勢で対応をするのか、グループワークを通して相手の立場にたった体験をします。また、現場や電話で戸惑わず対応できるよう自信を持ち、意欲的に仕事に取り組む為の技術を身につけます。

※ 昨年度と同様の内容が含まれています。

## 2. テーマ及び講師

テーマ：「接遇・マナーとは」

講師：株式会社ツクイスタッフ 専任講師 山郷 政史 氏

## 3. 開催日時及び会場

【日 時】平成29年11月20日(月) 午前10時～午後4時30分

【会 場】名古屋企業福祉会館

名古屋市中区大須二丁目 19 番地 36 号

最寄駅：地下鉄鶴舞線「大須観音」駅 2 番出口より徒歩 4 分

## 4. 定員及び対象者

【定 員】 100名 { 本研修のお申込みは 1 事業所 1 名とさせていただきます。  
申込みが定員を超過した場合には抽選になります。

【対象者】 市内の介護関係業務従事者

## 5. 申込方法

研修参加申込は名古屋市社会福祉協議会 社会福祉研修センター ホームページから

8 月 1 0 日 (木) までにお願ひします。( <http://care-net.biz/23/zaitakunet/> ) ※詳細は別紙「申込方法のご案内」をご覧ください。

## 6. 参加可否

8 月 1 8 日 (金) までに、受講決定者には「受講決定のお知らせ」を、落選者には「落選のお知らせ」を FAX で通知いたします。

## 7. その他

- 研修会場の駐車場は使用できません。公共交通機関をご利用ください。
- 当日は、座席により空調の風向・風量が異なる為、温度調整のできる服装でお越しください。
- 筆記用具、昼食は各自でご用意下さい。

【本研修に関する問合せ先】 名古屋市介護サービス事業者連絡研究会 事務局

TEL : 0 5 2 - 2 5 3 - 6 7 5 8

ホームページ <http://care-net.biz/23/zaitakunet/>