

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2394400010		
法人名	特定非営利活動法人 和		
事業所名	グループホームじぶんち		
所在地	愛知県知立市谷田町南屋下88番地2		
自己評価作成日	令和7年12月1日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kai.gokensaku.mhlw.go.jp/23/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2394400010-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人『サークル・福寿草』		
所在地	愛知県名古屋市中熱田区三本松町13番19号		
訪問調査日	令和7年12月29日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ホームでは入居者の個性や人格が尊重され、その人らしい穏やかな生活ができるように支援している。入居者の認知機能、体力・筋力の低下、全介助の方の増加等により、余暇活動の充実や外出、散歩等の機会を作ることが難しかった。そのような中でも、入居者一人ひとりの体調や状況に合わせた安心、安全な生活づくりを職員全員で取り組んでいる。会議や意見交換・提案ページ等を活用し、入居者の方々にとってより効果的な方法や内容を職員で話し合い、情報共有しながら進めてきた。また、家族懇談会やご家族との食事会、地域行事への参加、認知症カフェの開催等、ご家族や外部との関係を大切に、つながりの維持、発展に努めてきた。食堂など共有スペースで入居者が一緒にテレビを見ながら会話を楽しんだり、昔話を交流しあったりできるように、必要時は職員が間に入るなどして入居者同士のつながりも大切にしている。リスクマネジメント委員会での事故・ヒヤリハットの分析結果等を職員会議で共有している。事故予防や事故再発予防の対策を考える中で、身体拘束や不適切ケア等を行わないように再確認する機会になっている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームについては、同一建物内に小規模多機能型事業所を併設して運営していることで、併設事業所と連携した利用者の支援が行われていることが特徴でもある。ホームで生活している利用者の多くが併設事業所から生活場所を移行しており、同じチームでの支援を継続できることもあり、利用者の円滑な移行支援にもつながっている。利用者に関する日常生活の支援については、1ユニットのホームである利点も活かしながら、職員間での日常的な情報交換の他にも毎月複数回の職員会議の機会をつくっており、利用者一人ひとりに合わせた支援内容を検討する取り組みを継続している。また、医療面での支援を行いながら身体状態が重い方もホームでの生活を継続できるような支援体制がつけられており、利用者の段階に合わせた家族との話し合いを重ね、ホームでの看取り支援も行われている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが ○ 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		