

2025年度 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	特定非営利活動法人 和	代表者	鈴木 香	法人・ 事業所 の特徴	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「和 なごむ」「安心」「創造」</li> <li>・住み慣れた家で、なじみの地域で、家族や地域の方々と共に支え合い、安心して生活できるように支援します。</li> <li>・長い年月重ねてきたこれまでの生活を、なじみの職員が24時間365日切れ目なく支えます。</li> <li>・一人ひとりの気持ちに向き合い、寄り添って、希望ある生活の提案をします。</li> <li>・介護している家族の方々と支えます。</li> </ul>
事業所名	小規模多機能ホーム いつものところ	管理者	鈴木 香		

出席者	市町村職員	知見を 有するもの	地域住民 地域団体	利用者	利用者家族	地域包括 支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計	今年度は、利用者家族（8人）にも配布し、 回答をいただき、まとめに反映しました。
	1人	人	4人	4人	1人	1人	人	4人	人	15人	

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の 確認	事業所自己評価で、新人職員が「できていない」にチェックをする項目がいくつかあった。定期的に改善計画を確認し、できてないことを共有し、新人職員も含めて全員で改善に取り組んでいく。	会議等で定期的に改善計画の確認を行い、各職員が意識をして、より良い支援を行うことができた。	毎年毎年、更に上を目指していくのは難しい。特に、新人職員がいたり、利用者が入れ替わると、取り組む内容も変わる。現状を維持していくことが中心になるのではないかな。	事業所会議の中で、定期的に改善計画について話し合う。話し合いの中で、自身のできていないことを知り、全員で改善できるように取り組んでいく。
B. 事業所の しつらえ・環境	建物周辺の掃除を定期的に行い、美観を保つ。また、事業所内の環境整備（換気、温湿度・明るさ等の管理、手洗い・消毒、清掃）をし、居心地のよい空間作りをする。	手洗い・消毒・掃除を徹底し、定期的な換気、湿度確認等を行って、居心地のよい空間作りをした。 ウッドデッキの修繕を行い、美観がより良くなった。	建物内及び、外回りについても、よく環境整備がなされ、利用者の方も気持ちよく過ごされていると思う。	【ひまわりカフェなごみ】等で、来客が増えてきているので、特に玄関周辺の掃除をしっかりと行い、来客が気持ち良く、建物内に入れるようにする。
C. 事業所と地域の かかわり	感染予防対策をしながら、地域の行事やイベントに積極的に参加し、地域との関わりを深めていく。	地域のイベントに参加したり、「ひまわりカフェ」を地域関係者と協力して行うことができた。	何かあったときは電話ですぐに相談させてもらっているのも、とても安心。	【ひまわりカフェなごみ】で、年間数名の相談者がいる。それ以外にも、地域の方々に、個別相談等、常時行っていることを掲示するなどして、気楽に相談できる場所としてアピールしていく。
D. 地域に出向いて 本人の暮らしを 支える取組み	日常的に利用者と散歩に出かけたり、地域のイベント等に参加をしたりして、地域の方たちと関わりを深めていく。	感染症予防をしながら、積極的に、散歩や公園などに外出することができた。	毎月、お便りを通して、利用者の活動写真が多く、楽しく見させてもらっている。	日常的に利用者と散歩に出かけたり、地域のイベント等に参加をしたりして、地域の方たちと関わりを深めていく。
E. 運営推進会議を 活かした取組み	参加者から出た意見等を取り入れ、より良い取組みへとつなげていく。そして、運営推進委員の方たちの力を借りて、会議の充実を考えていく。	運営推進会議を対面開催し、参加者から出た意見を取り入れ、より良い取組みへとつなげていくことができた。	心配な方の話をするのは、個人情報や個人のプライバシーの問題もあり、話にあげることは難しいと思う。	参加者から出た意見等を取り入れ、より良い取組みへとつなげていく。そして、運営推進委員の方たちの力を借りて、会議の充実を考えていく。
F. 事業所の 防災・災害対策	福祉避難所という自覚を持ち、災害時に備えて、各職員が備品や備蓄物資等の種類や数量、保管場所等の確認を定期的に行う。災害時に想定される動きなどを整理し、職員間で共有していく。	事業所内で定期的に避難訓練を行った。事業所内の研修で、備品や備蓄物資等の種類や数量、保管場所の確認を行った。	机上訓練のみではなく、実際に避難行動を実施し、課題や改善点を勘考していると思う。	地域で開催予定の防災訓練に参加し、事業所内だけでなく、地域全体の動きが把握できるよう努める。

