

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2394400010		
法人名	特定非営利活動法人 和		
事業所名	グループホームじぶんち		
所在地	愛知県知立市谷田町南屋下88番地		
自己評価作成日	令和5年11月14日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kai gokensaku.mhlw.go.jp/23/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2394400010-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人『サークル・福寿草』		
所在地	愛知県名古屋市中熱田区三本松町13番19号		
聞き取り調査日	令和5年12月29日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ホームでは入居者の個性や人格が尊重され、その人らしい生活ができるように支援している。入居者の認知機能、体力・筋力の低下により、行事や余暇活動等全般に渡って、見直しや改善を必要とした。意見交換・提案ページ等を活用しながら入居者の方々にとってより効果的な方法や内容を職員全員で話し合いながら余暇活動等に参加できるようにしている。会議や内部研修を定期的に行い、全職員が同じ目標に向かって業務に就くことができるように努めた。リスクマネジメント委員会での事故・ヒヤリハットの分析結果等を職員会議で話し合うことで、身体拘束や不適切ケア等を行わないように意識する機会になっている。ペランダに出ることが難しい入居者が増え、室内で水耕栽培ができるように工夫し、育てる楽しみや役割のある生活、他入居者との交流に役立っていた。食料カタログ等を見て献立を決めたり、一緒に食材の買い物に行き、食事を楽しむことができるように努めた。新型コロナウイルス感染症の影響で控えていた外出を再開した。下肢筋力低下防止のため、毎日体操の時間を作り、コグニサイズなど体操の種類も増やした。実践したことにより外出等が楽しめるようになった。外出再開後は、近所の店まで休憩をとりながら歩いていた入居者の方が現在は、休憩せずに歩いて行けるようになった。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは、小規模多機能事業所と連携した様々な取り組みが行われている。併設事業所のスペースを活用したカフェをはじめ、感染症問題の状況をみながら地域の方との交流を深めている。日常生活における支援については、毎月複数回の職員会議の機会をつくりながら、一人ひとりの意向等を把握し、職員間で日常の支援につなげる取り組みが行われている。中断していた家族との食事会について、今年度から再開しており、家族との交流を深める機会につなげている。利用者の外出についても、様々な感染症対策を行いながら利用者の外出の機会を確保する取り組みが行われている。また、非常災害に関する取り組みも行われており、地域の福祉避難所を担っている他にも、新たに発電機の設置が行われており、非常災害時にも利用者が安心して過ごすことができるような取り組みが行われている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		