

## 2023年度 外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

## A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	し		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	し		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	し		
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	し		

## 【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・事業所自己評価、作成、改善計画などに真剣に取り組んでいることが資料より推察されました。
- ・全体の自己評価で「よくできている」「なんとかできている」がほとんどで、全体的によくできていると思います。
- ・私は現場調査をしているわけではないので、自己評価を読ませていただく限り、よくできていると思います。

## 【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

- ・ご利用者やご家族の不安な気持ちや戸惑いに対し、丁寧に対応されていると思います。
- ・ご本人の以前の生活状況から望む生活をアセスメントし、自己実現に向けた支援となるよう、ケアプランの勉強会などを企画されており、スタッフの皆様が支援の質向上に向け取り組まれています。

## 【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

## 【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・目的意識を持ったかかわり方に感謝しています。利用した日は「良かったよ」と表現してくれるので、家人も安心します。
- ・事業所の会議や勉強会に参加できることがあれば、同席してみたいと思いました。
- ・施設運営において、PDCA サイクルを意識し、業務改善や質の向上に取り組んでいただいていると感じています。

## 【改善計画】※後日記入

事業所会議の中で、定期的に改善計画について話し合う。話し合いの中で、自身のできていないことを知り、全員で改善できるように取り組んでいく。

## B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	し		
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	し		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	し		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	し		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	し		

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・環境整備には常に細かい配慮がなされていると、訪れたときに感じました。
- ・道路に面したベランダに、夏祭りのポスターや活動内容の掲示物が展示されており、地域の方に開かれた施設作りを意識されていると感じています。
- ・施設内外は清潔感があり、環境整備においても皆様が生活しやすい場づくりに努めていただいています。
- ・この時期は、牛舎の臭いは気にならないです。

## 【前回の改善計画】

- ・事業所内の環境整備（換気、温湿度・明るさ等の管理、手洗い・消毒、清掃）、建物周辺の清掃に力を入れ、居心地のよい空間作りをする。

## 【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・正面にかけてある大きな時計が動いているといいですね。
- ・開放的な空間がとても良いです。

## 【今回の改善計画】※後日記入

- 事業所内の環境整備（換気、温湿度・明るさ等の管理、手洗い・消毒、清掃）、建物周辺の清掃に力を入れ、居心地のよい空間作りをする。

## C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	し		
1	職員はあいさつできていますか？			し
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	し		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	し		
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	し		

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・運営推進会議に出席させてもらい、地域に密着して施設があり、親近感がわいてきました。施設での取り組みが理解できました。
- ・谷田町のお祭り等、よく参加していると思います。
- ・(3) 相談や問い合わせのPRはしているが、件数などの実績が把握できれば評価しやすい。
- ・地域（特に町内）の行事などに積極的にかかわっていかこうとする職員の言葉を運営推進会議などで耳にしました。実際に町内作品展への出品や見学もよくされています。
- ・「まちかど運動教室」や「ひまわりカフェ」が開催となり、そこで個別相談でき、申請、サービスにつながったケースあり。今後もそのような気軽に相談できる場所になってほしいと思います。
- ・図書館イベントでは折り紙が大好評でした。図書館の方からは続けてほしいという声もあり、地域とのつながりに図書館も一つの場になるのではないかと思います。協力していただきありがとうございました。
- ・事業所同士（包括と事業所）の連携が、情報共有がもう少しとれるようになると、より地域資源や本人、家族支援、相談等しやすくなるのではないかと思います。紹介後のその後の連絡、連携不足があるように感じるがありました。
- ・ひまわりカフェやまちかど運動教室を通して、地域住民の方々とのかかわりの場を積極的に作っていただきありがとうございます。

## 【前回の改善計画】

- ・事業所内での取り組みを知ってもらうため、外部の方が事業所付近を通ったときに、取り組み内容が分かるよう作品の掲示など行う。コロナの収束を見据え、地域の行事やイベントに少しずつ参加し、地域との関わりを深めていく。

## 【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・今後も地域に開かれた施設となるよう、ご協力いただけると幸いです。
- ・小規模多機能型居宅介護とは？と疑問に思われている方が多いです。

## 【改善計画】※後日記入

地域の行事やイベントに積極的に参加し、地域との関わりを深めていく。

## D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	し		
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	し		
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	し		
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	し		
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			し

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・状況に合わせて計画、立案、実行と取り組まれている様子が伝わってきます。利用者も楽しさが持てると思います。
- ・市外の公園や施設等、外出していただきありがとうございます。
- ・地域イベントなどに利用者を参加させ、利用者の楽しみが増えるように努力、工夫されています。
- ・いつもは行われていることも、コロナ感染の残る中、どのようになったかよくわからないので「わからない」にチェックを入れました。
- ・外出支援もコロナの感染状況を踏まえ、実施していただいています。花見など、季節を感じられるよう、試行錯誤しながら実施計画を立てておられるとお聞きしました。
- ・利用者以外の方への支援やかかわりについては、認知症の相談などで対応いただいたケースがありました。
- ・毎月のお便りを見ると、本当に色々な所に外出しているのが分かります。

## 【前回の改善計画】

- ・新型コロナウイルス感染症対策をしつつ、日常的に利用者と散歩に出かけ、地域の方たちと関りを繋いでいく。

## 【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・図書館イベントに協力していただきありがとうございました。上映会や作っていただいた折り紙が大好評で、折り紙は可能なら続けていただけたら嬉しいという声もありました。

## 【改善計画】※後日記入

日常的に利用者と散歩に出かけたり、外出をしたりして、地域の方たちと関りを深めていく。

## E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	し		
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	し		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	し		
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	し		
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	し		

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・運営推進会議の中で出た意見の中から、改善点など、見つける努力をし、改善へ繋げうとする姿勢が常に見られた。
- ・運営推進会議が行われない中では、「わからない」のチェックが増えました。
- ・(2) 具体的な事例はないのか、あまり聞いてないように思う。
- ・運営推進会議では、構成員皆から意見や感想をもらう機会を設けられ、施設の取組みをより良いものにしていくための努力をされていると感じます。
- ・この会議に参加すると、地域の方、ご家族、関係機関の方がたくさん参加されていて、地域の声が聞けるのでとても良いです。

## 【前回の改善計画】

- ・運営推進会議の対面開催が、可能になりつつある。参加者から出た意見等を取り入れ、より良い取組みへとつなげていく。そして、運営推進委員の方たちの力を借りて、会議の充実を考えていく。

## 【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・「まちかど運動教室」が休止になってしまったので、とても残念です。地域の方がより参加しやすくなる方法（小さな子～高齢の方まで）を地域の方と一緒に考えられると（住民の声を聞く）、いいのではないかと思います。
- ・谷田町は、回覧板に行事のチラシを入れてくれるので、とても素晴らしいと思います。地域によっては入れてくれない所もありますので。
- ・「ひまわりカフェ」で個別相談をしていることをアピールすると、もっと、事業所の認知面が上がると思います。

## 【改善計画】※後日記入

- 運営推進会議の対面開催が、可能になりつつある。参加者から出た意見等を取り入れ、より良い取組みへとつなげていく。そして、運営推進委員の方たちの力を借りて、会議の充実を考えていく。

## F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	し		
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	し		
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	し		
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		し	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	し		

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・事業所の防災対策について、理解不足で申し訳なく思っています。今後理解を含めて、安心した環境作りに協力できるといいなと思います。
- ・(2) 過去には参加していただいていたのですが、コロナ禍、市総合防災訓練参加のため、ここ数年は町民参加の防災訓練を実施しておらず申し訳なく思います。
- ・福祉避難所としての自覚をもって災害時に備えて、事業所の防災訓練もしっかりなされています。
- ・コロナ下であり、まだ参加したことがないので、来年あればぜひ参加したい。
- ・発電機の定期点検や、実際の利用方法など日常訓練の中に取り入れられ、より実践に即した形で計画していただいています。
- ・地域との防災訓練も今後、充実していけるとよいと思います。

## 【前回の改善計画】

・福祉避難所という自覚を持ち、災害時に備えて、各職員が備品や備蓄物資等の種類や数量、保管場所等の確認を定期的に行なっていく。新型コロナウイルス感染症が収束したら、通常どおり、ホーム内や避難訓練の見学なども行っていく。

## 【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・コロナ感染症により、様々な活動に制限が生じ、そのことにより心や身体の状態にマイナスの影響が生じることが心配されますが、その点はどのように克服、努力されたのでしょうか？その中での各種避難訓練への工夫やご苦労があったのでしょうか？
- ・知立南小学校で3町内合わせての防災訓練を計画しています。
- ・年に4回の避難訓練を実施しているのはとても素晴らしいことだと思います。
- ・災害が起きての対応は訓練されているようだが、その後の対応がどのようになっているのか気になります。
- ・災害が起き、男手が足りなかったら、すぐ呼んでください。手伝えることがあれば行きますので。

## 【改善計画】※後日記入

福祉避難所という自覚を持ち、災害時に備えて、各職員が備品や備蓄物資等の種類や数量、保管場所等の確認を定期的に行なっていく。ホーム内や避難訓練の見学なども行っていく。