

2022年度 外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	し		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	し		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	し		
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	し		

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・コロナ禍で支障がある中でも、一生懸命取り組んだことが分かる。
- ・ミーティングでの意思疎通が不十分と感じる人がいて、全体で努力してほしい。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

- ・全体的に、評価の主観には、職員間の意識の差がどの指標でも見られた。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ・職員の方への研修や勉強会を開催し、アセスメントの向上等、支援の質を上げる取組みがよくされていると感じる。
- ・「できていない」の部分で反省点が具体的で、次につながると思う。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・利用者への声かけ等、今後も引き続き寄り添う介護に努めてほしい。
- ・PDCA にそって、活動されている様子がよく理解できた。

【改善計画】※後日記入

- ・事業所会議の中で、定期的に改善計画について話し合う。話し合いの中で、自身のできていないことを知り、全員で改善できるように取り組んでいく。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	☑		
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？			☑
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	☑		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	☑		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？			☑

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・8:00に来所する予定になっている場合、玄関の鍵は解除できないのか？インターホンを押さなくても来所する日は把握されているはず。早朝時間利用の受入れ体制の考慮が必要と考える。

【前回の改善計画】

- ・引き続き、事業所内の環境整備（換気、温湿度・明るさ等の管理、手洗い・消毒、清掃）に力を入れ、居心地のよい空間作りをする。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・運営推進会議が書面開催であったため、環境面での確認はできなかったが、前回訪問したときは、玄関に桜の花の折り紙等装飾があったり、温かいアットホームな良い雰囲気を感じた。

【今回の改善計画】※後日記入

- ・事業所内の環境整備（換気、温湿度・明るさ等の管理、手洗い・消毒、清掃）、建物周辺の清掃に力を入れ、居心地のよい空間作りをする。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	レ		
1	職員はあいさつできていますか？			レ
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	レ		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	レ		
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	レ		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・コロナ禍のため、地域の方との関わり場や、イベント等ができていない。その中で、事業所の様子をパネルで見えるようにし、地域の方々に知ってもらう機会を作る等、工夫されていると思う。

【前回の改善計画】

- ・事業所内での取り組みを知ってもらうため、外部の方が事業所付近を通ったときに、取り組み内容が分かるよう作品の掲示など行う。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・コロナの影響が大きく、色々な場面で制限されているが、落ち着いたら、子供たちとの触れ合いなどできたら良い。
- ・少しずつ制限が解除され、何年かぶりに谷田のお祭りや文化展が開催された。参加させてもらい、主人も喜んでいる。

【改善計画】※後日記入

- ・事業所内での取り組みを知ってもらうため、外部の方が事業所付近を通ったときに、取り組み内容が分かるよう作品の掲示など行う。コロナの収束を見据え、地域の行事やイベントに少しずつ参加し、地域との関わりを深めていく。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	し		
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	し		
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	し		
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	し		
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			し

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・事業所内でも季節を感じることができ、利用者の方が楽しく過ごせる工夫がされている。
- ・公園への散歩や、できる範囲での地域との関わりも今後継続してほしい。
- ・コロナ禍だが、日々関わりを持とうと努力していると思う。

【前回の改善計画】

- ・新型コロナウイルス感染症対策をしつつ、日常的に利用者と散歩に出かけ、地域の方たちと関りを繋いでいく。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・利用者の方の笑顔の写真をみると、安心して楽しく利用していると感じる。

【改善計画】※後日記入

- ・新型コロナウイルス感染症対策をしつつ、日常的に利用者と散歩に出かけ、地域の方たちと関りを繋いでいく。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	し		
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	し		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？			し
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	し		
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	し		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・感染対策予防への対策を、スタッフ一同で取り組んでいることがよく分かった。

【前回の改善計画】

- ・新型コロナウイルス感染症が収束するまで運営推進会議の開催は難しく、書面報告になると考えられる。書面・対面開催にするにしても、情報や意見を共有し、より良い支援につなげていく。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・いつも丁寧な資料を作成され、施設での様子、状況が分かりやすい。

【改善計画】※後日記入

- ・運営推進会議の対面開催が、可能になりつつある。参加者から出た意見等を取り入れ、より良い取り組みへとつなげていく。そして、運営推進委員の方たちの力を借りて、会議の充実を考えていく。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	し		
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	し		
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			し
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		し	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	し		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・年に一度の防災訓練などを強化し、安全への配慮をお願いします。
- ・災害時の受入れ人数はどれくらいなのか？
- ・地域の自主防災の方とは意見交流はあるのか？

【前回の改善計画】

- ・福祉避難所という自覚を持ち、災害時に備えて、各職員が備品や備蓄物資等の種類や数量、保管場所等の確認を定期的に行なっていく。新型コロナウイルス感染症が収束したら、通常どおり、ホーム内や避難訓練の見学なども行っていく。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・常時からの備え、対応について、職員、利用者の方と情報を共有していると思う。引き続き、常時の訓練等も実施してもらえると良い。
- ・災害が起きた場合、事業所内の入居者、利用者の対応が大変であり、なおかつ、全ての職員が常駐しているわけではないので、外部への対応は限られたものになると思う。

【改善計画】※後日記入

- ・福祉避難所という自覚を持ち、災害時に備えて、各職員が備品や備蓄物資等の種類や数量、保管場所等の確認を定期的に行なっていく。新型コロナウイルス感染症が収束したら、通常どおり、ホーム内や避難訓練の見学なども行っていく。