

2022年度 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	特定非営利活動法人 和	代表者	鈴木 香	法人・ 事業所 の特徴	<ul style="list-style-type: none"> ・「和 なごむ」「安心」「創造」 ・住み慣れた家で、なじみの地域で、家族や地域の方々と共に支え合い、安心して生活できるように支援します。 ・長い年月重ねてきたこれまでの生活を、なじみの職員が24時間365日切れ目なく支えます。 ・一人ひとりの気持ちに向き合い、寄り添って、希望ある生活の提案をします。 ・介護している家族の方々を支えます。
事業所名	小規模多機能ホーム いつものところ	管理者	大場 陽子		

出席者	市町村職員	知見を 有するもの	地域住民 地域団体	利用者	利用者家族	地域包括 支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	3人	人	6人	1人	人	人	人	11人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	事業所会議の中で、定期的に改善計画について話し合い、できていることは継続し、できていないことは、全員で改善できるように取り組んでいく。	会議等で定期的に改善計画の確認を行い、各職員が意識をして、より良い支援を行うことができた。	「できてない」の部分で、反省点が具体的で、次の支援に繋がると思う。	事業所会議の中で、定期的に改善計画について話し合う。話し合いの中で、自身のできていないことを知り、全員で改善できるように取り組んでいく。
B. 事業所のしつらえ・環境	引き続き、事業所内の環境整備（換気・温湿度・明るさ等の管理、手洗い・消毒、掃除）に力を入れ、居心地のよい空間作りをする。	手洗い・消毒・掃除を徹底し、定期的な換気、湿度確認等を行って、居心地のよい空間作りをした。	建物周辺、エントランスなど、いつも綺麗で気持ちが良い。 玄関に季節の装飾がされており、アットホームな雰囲気を感じた。	事業所内の環境整備（換気、温湿度・明るさ等の管理、手洗い・消毒、清掃）、建物周辺の清掃に力を入れ、居心地のよい空間作りをする。
C. 事業所と地域のかかわり	事業所内での取り組みを知ってもらうため、外部の方が事業所付近を通ったときに、取り組み内容が分かるよう作品の掲示などを行う。	事業所内の様子をパネルにしてウッドデッキに飾り、地域の方が通ったときに取り組みが分かるようにした。	コロナ禍で地域の行事などが中止になっているが、関わりが持てるよう工夫がされていると思う。	前回の改善計画は引き続き行う。コロナの収束を見据え、地域の行事やイベントに少しずつ参加し、地域との関わりを深めていく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	新型コロナウイルス感染症対策をしつつ、日常的に利用者と散歩に出かけ、地域の方たちと関りを繋いでいく。	新型コロナウイルス感染症予防をしながら、できる限り散歩に出かけるよう心がけた。	外出が制限されている中で、事業所内でも季節を感じる事ができ、楽しく過ごせる工夫がされている。	新型コロナウイルス感染症対策をしつつ、日常的に利用者と散歩に出かけ、地域の方たちと関りを繋いでいく。
E. 運営推進会議を活かした取組み	新型コロナウイルス感染症が収束するまで運営推進会議の開催は難しく、書面報告になると考えられる。書面・対面開催にするにしても、情報や意見を共有し、より良い支援につなげていく。	新型コロナウイルス感染症予防のため、事業所での会議は実施していない。運営推進会議関係者には、資料を配付し、取り組み内容の説明を行った。	いつも丁寧な資料を作成され、施設での様子、状況が分かりやすい。感染対策をスタッフ一同で取り組んでいるのがよく分かった。	運営推進会議の対面開催が、可能になりつつある。参加者から出た意見等を取り入れ、より良い取り組みへとつなげていく。そして、運営推進委員の方たちの力を借りて、会議の充実を考えていく。
F. 事業所の防災・災害対策	福祉避難所という自覚を持ち、災害時に備えて、各職員が備品や備蓄物資等の種類や数量、保管場所等の確認を定期的に行っていく。新型コロナウイルス感染症が収束したら、通常どおり、ホーム内や避難訓練の見学なども行っていく。	地域の方たちとの訓練はできなかったが、事業所内で定期的に避難訓練を行った。事業所内の研修で、備品や備蓄物資等の種類や数量、保管場所の確認を行った。	コロナ禍ではあるが、非常時の対応について、職員、利用者と情報を共有していると思う。地域との防災訓練等も実施してもらえると良い。	福祉避難所という自覚を持ち、災害時に備えて、各職員が備品や備蓄物資等の種類や数量、保管場所等の確認を定期的に行なっていく。新型コロナウイルス感染症が収束したら、通常どおり、ホーム内や避難訓練の見学なども行っていく。

