

会議記録

		日時 令和8年2月24日(火)	14時00分から 15時00分まで	場所：岡宮グリーンヒル会議室
会議名 令和7年度第2回 岡宮グリーンヒルデイサービス運営推進会議	進行 山本	出席者 5名		記録者 佐野
議題	会議内容・決定事項			
1、開会	佐野生活相談員から令和7年度第2回岡宮グリーンヒルデイサービス運営推進会議を開会し、配布した資料の確認をしていただく。			
2、御出席者の紹介	「御出席者名簿」により、出席者に自己紹介をしていただく。			
3、議長選任	議長を施設側から選任させてもらうことを提案し、了承を得る。 議長に山本施設長を選任する。			
(運営推進会議について)	議長から配布資料(参考)により、厚生労働省令で規定された「運営推進会議」のメンバー構成、協議事項、開催頻度、記録及び公表義務について説明あり。			
4、議事 (1)活動状況の報告	生活相談員が、資料に沿って以下の順番に、令和7年8月から令和8年1月末までの活動状況を報告する。(添付資料「活動のご報告」参照) 1. ご利用者様の状況 2. 地域との交流について 3. 活動報告(令和7年8月～令和8年1月) 4. 苦情受付 5. 事故のその他報告すべき事項 6. 非常災害対策 7. その他 1月防災・ボランティア週間「災害用伝言ダイヤル171」実施案内			

(2) ご要望、ご助
言、ご意見等

① 学識経験者より

活動報告の中の調理の写真から、包丁を使用しているようにみえる。安全衛生の面からも何か対策はしていますか？危険予知の観点から、インシデントを防ぐためにはヒヤリハットの数が少ない。ひとつの事柄でも多くの視点を持って意見を出すこと。課題に対して4~6人ぐらいのグループで話し合うと良い意見が出る。

<今後の対応>

調理の活動は利用者様の残存機能を活性化する目的で、参加を積極的に促している。今後は安全に活動実施できるようリスクマネジメントをふまえて、デイ会議等で実施方法を検討する。

② 利用者様御家族より

インシデントの「落薬・投薬忘れ・転倒」は自宅でも起きている。

<今後の対応>

環境や時間帯、生活状況の違いの影響もある。「デイサービスでは安定しているが、今後も安全とは限らない」という予防的な視点で観察を強化し、他職種とも連携して支援していきます。

③ 包括から

災害用伝言ダイヤル 171 を使用して訓練しているのは近隣ではこちらのデイサービスのみ。ぜひ続けてください。繰り返すことが大切。送迎時の防災訓練の件、他のデイサービスでは送迎ルートを変更して家族に承諾を得て実施したところもある。

<今後の対応>

今後も送迎中の災害発生を想定した訓練を実施し、送迎時間だけでなく、ルートの安全性を考慮したルートの見直しも計画します。

6.閉会

これを持って閉会とする。

活動状況のご報告

地域密着型通所介護事業所
岡宮グリーンヒルデイサービス

1. ご利用者様の状況

登録者数	R7年8月	9月	10月	11月	12月	1月
介護	25	24	26	26	25	25
予防	11	11	11	11	10	10
延べ利用者数	36	35	37	37	35	35

要介護認定別 利用者数（令和8年2月2日現在）

要介護認定	事業対象者	要支援	要支援	要介護	要介護	要介護	要介護	要介護	合計
		1	2	1	2	3	4	5	
利用者数	3	4	3	11	8	6	0	0	35名

2. 地域との交流について

- ・10月13日（月）、14日（火）デイサービス見学会開催
- ・10月18日（土） 岡宮グリーンヒル秋祭り開催

3. 活動報告（令和7年8月～令和8年1月）

月別活動報告

	行事内容
8月	機能訓練外出（浮島ひまわりランド） 月のレクリエーション（夏祭り） 制作（カレンダー：月とうさぎ） 手作りおやつ（ところてん）
9月	敬老会 災害用伝言ダイヤル171 防災週間 制作（カレンダー：切り絵・紅葉） 手作りおやつ（わらびもち）
10月	デイサービス見学会 10月13日、14日 制作（カレンダー：コラーシュ・焼き芋） 手作りおやつレクリエーション（シャンパンサイダー）
11月	沼津ふくsee祭り 作品展示参加 制作（ダイオオマツ・クリスマスツリー） 手作りおやつ（ミルフィーユサンド）

12月	制作（カレンダー：雪ウサギ） 手作りおやつ（バナナケーキ）
1月	機能訓練外出（初詣・浅間神社、日枝神社） 災害用伝言ダイヤル 171 防災・ボランティア週刊 制作（カレンダー：ヒイラギイワシ） 手作りおやつ（おしるこ）

毎月の行事

- ・誕生会
- ・防災訓練
- ・生け花（毎月第2・火曜日）

毎月の希望者の有料活動

- ・理美容 カットのみ（フォーリス）令和6年4月より開始
- ・フラワーアレンジメント（ナコレ）毎月第4木曜日
- ・訪問フットケア 令和7年6月より開始

4. 苦情受付

- ・なし

5. 事故のその他報告すべき事項

車両事故 1件
インシデント 4件
ヒヤリハット 7件

車両事故の内訳 1件

キャラバン…送迎時の夕方。利用者様宅侵入時に後進中、わきの岩に車体を擦ってしまう。

対策：夜間帯は両サイドが見えにくいこともあるため、大型の場合は添乗職員が下りて誘導する・小型車での送迎等に割り振る等の安全安心に配慮した送迎を組む。

インシデントの内訳 4件

落薬 1件

内容：朝食後薬をデイサービスで内服されている方の薬が1錠、フロアに落ちていた。

対策：手の平に出したお薬は、ご自身で1錠ずつつまんで口に運んで内服してもらう。

投薬忘れ 1件

内容：帰宅前準備（16：00）の際に、手帳袋の中にお薬の内服依頼のメモを発見。内服依頼時間は昼食前だった。手帳袋に関わった職員は多数いたが、気が付くのが遅くなった。

対策：すべての職員が利用者様の持ち物・連絡袋に気を配る。

転倒 1 件

内容：フロアは帰りの車への乗り込み案内をしている時間。職員が他利用者様の対応をしていると、ガタッと音がした。振り向くとS様がお尻から転倒し、テーブルの足に頭をぶつけるところだった。

対策：送迎の送り出しは呼び出し式へ変更、順番に案内ができるようにすることで、フロアの見守り強化をしていく。

個人情報書類返却ミス 1 件

内容：S様より、他の方の薬情が手帳に挟まって入っていたことの連絡を受ける。

対策：コピーが必要で取り出した書類は、コピー後すぐに手帳袋へ返却する利用者様の物は大切に扱う。

非常災害対策

- ・サービス提供中に被災した場合、状況やその後の対応などについて家族等に連絡のため、緊急連絡先は複数の連絡先、連絡手段（固定電話・携帯電話）を把握し、変更がないか定期的に確認しています。
- ・利用中に被災した場合は、利用者の安否確認、あらかじめ把握している緊急連絡先を活用して、利用者家族への安否状況の連絡を行う。利用者の安全の確保や家族への連絡状況を踏まえ、順次利用者の帰宅を支援する。その際、送迎車の利用が困難な場合も考慮して、手段を検討する。帰宅にあたって、可能であれば利用者家族の協力も得る。各居宅支援事業所などの関係機関とも連携しながら事業所での宿泊や近くの避難所への移送で対応する。
- ・災害用伝言ダイヤル「171」を使用し、施設や利用者様の状況を発信していく。
- ・送迎時の災害を想定とした防災訓練を行い、送迎ルートにある「指定緊急避難所」の把握をする。

- ・令和8年1月に「ご家族向け災害用伝言ダイヤル体験」を実施する。

登録利用者数 34名 配布利用者数 32名（理由：入院等）

解答回収数 13名 回収率 40%

アンケート①体験テストは参加しやすかったですか？

非常にやりやすかった	4名
ある程度やりやすかった	2名
利用方法をみながらなんとかできた	0名
わかりにくかった	1名
未回答	6名

アンケート②体験を通じて、災害用伝言ダイヤルの機能や活用方法について理解が深まりましたか？

非常に深まった	3名
---------	----

ある程度深まった	4名
あまり深まらなかった	0名
わかりにくかった	0名
未回答	6名

<参加者コメント>

- QRコードがありがたかったです
- このサービスの練習が我が家でも取り入れて、東京で生活している息子たちにも話をさせていただきたいと思いました。
- 今回はweb171で参加しました。音声を聞く方法がわかりにくかったですが、やってみて次はスムーズにできそうだな、と思いました。

デイサービスの様子

8月



浮島ひまわりランド



手作りのところてん



熱中症に注意しながら全員で外出することができました！！手作りのところてんは水分補給にもなり、美味しいと大好評でした！

9月



敬老会



丘の上保育園の園児さんとのふれあいで、自然と笑顔があふれています♪みなさん、活発に参加されています。

10月

デイサービス参観 ボッチャ開催



○ 白いボールに
近づけましょう

○ どんな投げ方でも
OK

○ 立ったもすわってもOK



ボッチャ審判資格所持の職員が、厳正なるルールで勝敗を決めます。

11月

食欲の秋の活動



食欲の秋





クリスマス会



職員出し物はハンドベル、マジックショー・シャンパンで乾杯・プレゼント交換等・・・笑いが絶えません！！

1月



初詣は日枝神社・浅間神社に行ってきました。昨年への感謝と新年の挨拶をすることができました。

活動集

