

会議記録

日時	14時00分から	場所：岡宮グリーンヒル会議室
令和7年8月20日(水)	15時00分まで	

会議名 令和7年度第1回 岡宮グリーンヒルデイサービス運営推進会議	進行 山本	出席者 5名 別紙名簿のとおり	記録者 佐野
---	----------	--------------------	-----------

議題	会議内容・決定事項
1、開会	佐野生活相談員から令和7年度第1回岡宮グリーンヒルデイサービス運営推進会議を開会し、配布した資料の確認をしていただく。
2、御出席者の紹介	「御出席者名簿」により、出席者に自己紹介をしていただく。
3、議長選任 (運営推進会議について)	議長を施設側から選任させてもらうことを提案し、了承を得る。 議長に山本施設長を選任する。 議長から配布資料(参考)により、厚生労働省令で規定された「運営推進会議」のメンバー構成、協議事項、開催頻度、記録及び公表義務について説明あり。
4、議事 (1)活動状況の報告	生活相談員が、資料に沿って以下の順番に、令和7年2月から令和7年7月末までの活動状況を報告する。(添付資料「活動のご報告」参照) 1. ご利用者様の状況 2. 地域との交流について 3. 活動報告(令和6年3月～令和6年8月) 4. 苦情受付 5. 事故のその他報告すべき事項 6. 非常災害対策 7. その他 9月防災週間「災害用伝言ダイヤル171」実施案内
(2)ご要望、ご助言、ご意見等	① 利用者様御家族より 外出の際は、可能ならば事前に予定を教えてほしい。季節によって上着や帽子、場所によって杖を待たせることができる。以前、義母が帰ってきてから外出に行ったことの報告を受け「寒かった」と何度も話し

ていた。わかっていればタイツ等で対応することができた。

送迎時について、自宅前の見通しが悪いため、大型の公用車が後進していくと北から来る車が見えないので見ていて心配です。添乗職員さんが車内で十分に確認できている方と、そうではない人がいる。

<今後の対応>

今後は急な外出等は控え、利用者様や家族に配慮した機能訓練外出を計画するように努める。お迎え時の添乗職員の対応は全員で共有し、安全な方法で送迎できるようにしていきます。見通しが悪い場所等では、運転手が安心して運転できるように添乗職員が確実な誘導に努めます。

② 利用者様御家族より

デイサービスを利用している時間は座っている時間が多く、一日の活動の中で「歩行訓練」があつてもよいのではないか。自宅にいるとなかなか距離を歩くこと出来ないでいる。外が暑すぎれば散歩に行くことも出来ないので、屋内で歩くことができればと思う。

<今後の対応>

職員会議の際に議題にあげさせてもらい、今後の活動時間の中に組み込んでいきたいと思う。

③ 包括から

「苦情なし」と報告されているが、こうしてほしかったという意見があったのではと思う。家族の意見を吸い上げて対応をとっているのか？発言が苦手な人もいる。言われないから何もないのではなく、意見・要望を聞き取ることを意識して行って欲しい。

<今後の対応>

日頃から家族とのコミュニケーションを大切にし、信頼関係を築くことで、意見を伝えやすい環境を作ります。

6、閉会

これを持って閉会とする。