

令和5年度 岡宮グリーンヒル 看取り介護についてのアンケート結果

(R5.5~R6.3)

◎ 回答数 16

| 質問事項 | 回答区分 | よく理解 できた | 理解でき た | 分かりに くかった |
|--------------------------------|------|-------------|-----------|--------------|
| 1. 「看取り介護」の説明について、ご理解いただけましたか。 | | 62.5 | 37.5 | 0 |

| 質問事項 | 回答区分 | 満足して いる | どちらか といえば 満足 | どちらと も言えな い | どちらか といえば 不満足 | 不満であ る |
|---|------|------------|--------------------|-------------------|---------------------|-----------|
| 2. 施設としての対応について、お聞かせ願います。 | | 100.0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. 職員の対応について、お聞かせ願います | | 81.3 | 18.7 | 0 | 0 | 0 |
| 4. 当施設の医療・看護体制については、いかがでしたか。 | | 62.5 | 25.0 | 12.5 | 0 | 0 |
| 5. ご本人様、ご家族様の意向に沿った最期を送ることができたでしょうか。 | | 100.0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. ご入居からご逝去まで、当施設で、お過ごしいただいた日々は、ご満足のいくものでしたでしょうか。 | | 94.0 | 6.0 | 0 | 0 | 0 |

◎ お寄せいただいた、ご家族様のご意見（一部）

- ・入居した当初から母は「ここの部屋はいいわ。」とっていました。
- ・入居時から最期の時まで皆様の心のこもったケアをしていただき心より感謝しています。
- ・本人から不満もなく、最期まで意識がしっかりしてたので良かったです。
- ・母は家にいるより元気になりました。母からよく「この施設に入って良かった。」と喜んでいました。皆様本当に暖かくて親切で感謝しています。母は安心して暮らすことができたと思います。
- ・100歳を迎えた母の姿は、しわひとつなく、どれだけ素晴らしいケアがなされているのかと、「こんなきれいな100歳ってあるかしら。」と思わずにいられませんでした。皆様のお力の賜物だと感謝申し上げます。
- ・いつ会いに行っても母の顔が穏やかで有難かったです。急変して私たち家族が動揺している時も親身になってくださいました。
- ・皆さんが明るく元気に接してくださり施設全体がとても明るい雰囲気でした。家族の希望通りに苦痛や不安なく医療、看護をしていただき穏やかな最期を迎えられ グリーンヒルの皆様には感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・医師の説明を受け、看取りの時期について適切に教えていただいて、心の準備ができて落ち着いて最期を迎えられた。お世話をしてくださった方はいつも感じがよく優しくしてくださったと思います。岡宮グリーンヒルで良かったと思います。