

令和5年度第2回 岡宮グリーンヒルデイサービス運営推進会議

日時：令和6年3月26日 15：00～

場所：岡宮グリーンヒルデイサービス

会 議 次 第

- 1、開会
- 2、御出席者の紹介
- 3、議長選任
- 4、議事
 - (1) 活動状況・満足度アンケート集計結果の報告
 - (2) ご要望、ご助言、ご意見等
 - (3) その他
- 5、デイフロア見学・交流
- 6、閉会

活動状況のご報告

地域密着型通所介護事業所
岡宮グリーンヒルデイサービス

1. ご利用者様の状況

	R5年9月	10月	11月	12月	R6年1月	2月
登録者数（介護）	28	28	27	26	25	22
登録者数（予防）	6	7	6	5	6	8
延べ利用者数	34	35	33	31	31	30

要介護認定別 利用者数（令和6年2月29日現在）

要介護認定	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
利用者数	1	4	3	14	4	3	1	0	30名

2. 新型コロナウイルス（COVID-19）感染状況・対策について

9月以降、比較的コロナ感染が落ち着いていましたので、毎月、手作りおやつ、外出行事などを開催してきました。最近になり、コロナ感染が少し増えてきている状況で、感染防止のため発熱などの体調の異変時には新型コロナウイルスとインフルエンザ（A・B型）対応の抗原検査を実施し、デイサービスにおいて感染が拡大しないように努めています。

当事業所では、換気や消毒を徹底するなど、感染防止に細心の注意を払い、コロナ禍においても可能な方法を探りながら日々活動してまいります。

今後も安心・安全にサービスをご利用いただけるよう、最大限努めてまいりますので、ご理解・ご協力を賜りたく、宜しくお願い申し上げます。

3. 地域との交流について

現在、新型コロナウイルス感染症の流行に伴い、地域との交流を中止しておりますが、感染が収束した折には、地域との合同行事等を検討していきたいと思っております。

4. 活動報告（令和5年9月～令和6年2月）

月別活動報告

	行事内容	
9月	敬老会 夏野菜収穫 制作（カレンダー：案山子・薄）	かき氷提供 身長測定

	行事内容	
10月	秋祭り 制作 (カレンダー：ハロウィン)	ハロウィン 入浴イベント：生姜風呂 みかん狩り (施設敷地内)
11月	芋ほり 機能訓練外出：紅葉ドライブ (ネオパーサ駿河湾沼津へ) 制作 (カレンダー：ふくろう)	手作りおやつ：みかんゼリー 入浴イベント：みかんの皮 (乾燥済み)
12月	クリスマス会・手作りクリスマスケーキ 制作 (カレンダー：サンタクロース)	手作りおやつ：芋ようかん 焼き芋 入浴イベント：ゆず
R6年1月	新年会 (獅子舞) 制作 (カレンダー：お正月)	手作りおやつ：お汁粉 機能訓練外出：初詣 (沼津浅間神社へ)
2月	手作りおやつ：バレンタインチョコ (チョコレートフォンデュ) 入浴イベント：ひのき 制作 (カレンダー：節分)	手作りおやつ：おでん

毎月の行事

- ・体重測定
- ・誕生会
- ・防災訓練
- ・生け花 (毎月第2火曜日)
- ・習字 (毎月第2木曜日)
- ・生け花 (フラワーアレンジメント) 教室 (毎月第4木曜日) 希望者のみ 有料

5. 苦情受付

- ・なし

6. 事故のその他報告すべき事項

<ヒヤリハット 1件>

- ① 手摺付き体重計から降りる際、後ろに車椅子があると勘違いされ、その場で座り込もうとされるが、スタッフが両脇を抱え支える。

【対応・対策】

体重測定の前に声掛けを行い、体重計から降りる際の注意を促す。また、ご本人の立ち上がりの不安定さがある状態の為、2人の職員で対応するように心がける。

<インシデント 8件>

転倒 (尻もち含む)：4件

- ① 帰りの送りの時に、送迎車を下車し、自宅に向かう階段を上る際に右足をぐらせバランスを失い右側に転倒される。職員はご本人の後方で見守っていた。異常に気付き支え

ようとしたが間に合わず、転倒される。

- ② 芋ほり作業中に不安定な足元と姿勢にバランスを崩し、その場に尻もちをつかれる。
- ③ 芋ほり作業中に休憩しようとして簡易ベンチに座った際に板が割れ、地面に尻もちをつかれる。
- ④ 入浴の為、脱衣室への誘導時、つまずかれ前方へ倒れ込まれ転倒される。その際、両手と両膝を床につかれる。

【対応・対策】

その日の利用者様の歩行状態の確認をしっかり行い、外での作業などは無理のない計画と休憩を考慮することも必要である。歩行状態が悪いときは車椅子を使用するなどの対応をとっていく。利用者様への的確な声掛けを常に行っていくことを意識する。

全てのケースにおいて、インシデントの報告をご家族への連絡を当日に行い、謝罪する。

落葉や服薬忘れなど：4件

- ① フロア清掃時、ベッドの下から薬を発見する。服薬時落葉したと思われる。
- ② 服薬する時間を間違え、薬の保管が適切でなかった。
- ③ フロア清掃時、利用者様のテーブルに薬が落ちていた。服薬時落葉したと思われる。
- ④ フロア清掃時、床に薬を発見する。服薬時落葉したと思われる。

【対応・対策】

服薬時、職員が確実に利用者様に渡し、服薬を見届ける。また、服薬したかの確認を確認一覧表に記入し、他の職員と服薬したことを再度確認する。

全てのケースにおいて、インシデントの報告をご家族への連絡を当日に行い、謝罪する。

<車両事故 1件>

- ① 送迎中、ご利用者様自宅前に停車し、ご利用者様乗車後、発進時に資源ごみ収集用かごとフロントバンパーが接触する。ご利用者様、送迎職員に怪我はなかった。

【対応・対策】

発進時に、運転手と送迎職員が、もう一度周囲の確認を行う。

会議記録

日時		15時00分から 16時00分まで	場所：岡宮グリーン ヒル会議室
会議名 令和5年度第2回 岡宮グリーンヒルデイサービ ス運営推進会議	進行 山本	出席者 8名 別紙名簿のとおり	記録者 中村
議 題	会 議 内 容 ・ 決 定 事 項		
1、開会 (運営推進会議につ いて)	中村生活相談員から令和5年度第2回岡宮グリーンヒルデイサービス 運営推進会議を開会し、各自配布された資料の確認を行う。 中村相談員から配布資料(参考)により、厚生労働省令で規定された 「運営推進会議」のメンバー構成、協議事項、開催頻度、記録及び公 表義務について説明あり。		
2、御出席者の紹介	「御出席者名簿」により、出席者が簡単に自己紹介を行う。		
3、議長選任	議長を施設側から選任させてもらうことを提案し、了承を得る。 議長に山本施設長を選任する。		
4、議事 (1) 活動状況の報 告・満足度アンケ ート集計結果の報告	中村生活相談員が、資料に沿って以下の順番に、令和5年9月から令 和6年2月末までの活動状況を報告する。(添付資料「活動のご報告」 参照) 1. ご利用者様の状況 2. 新型コロナウイルス(COVID-19)感染状況・対策について 3. 地域との交流について 4. 活動報告(令和5年9月～令和6年2月)・満足度アンケート調査 (令和6年3月実施)の集計結果の報告 5. 苦情受付 6. 事故のその他報告すべき事項 引き続き、3月に実施した満足度アンケート集計結果を資料に沿って 報告をする。【R6年3月 満足度調査の集計結果について】参照)		
(2) ご要望、ご助 言、ご意見等	① 利用者様御家族より		

<p>(3) その他</p> <p>5、デイフロア見学・交流</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、母が制作した翌月用の季節を感じるカレンダーを持ち帰ってくる。 <p>② 地域住民の代表者より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・服薬のインシデントについては、十分に注意を払って欲しい。他施設でも昼と夜の服薬を誤ったとの報告があった。今、サプリメントが有害であるとの事件もあり、落薬等がないように工夫をして欲しい。 ・高齢者の利用者の対応は予期せぬことが起こる。インシデントが生じてもやむをえないと思うが、どのように予防対策を行っているのか。 <p>→ (回答) その日の利用者様の体調をバイタル測定などで来所時に確認する。歩行状態なども含め職員でその日の状況を共有し、声かけ、車椅子使用や2人の職員で介助するなど、より安全な対応を取っている。また、トイレ内に転倒予防マットを敷くなど大きな怪我に繋がらないように可能な限りの対策を行っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・介護する側にとって、外出行事などは負担がかかると思われるが外出行事など色々な企画をされていることがわかる。 ・ヒヤリハットの認識は大きな事故を防ぐために重要である。常にその認識を持って支援してほしい。 ・「見える化」が色々な面で大切であり、有効である。是非、そのような工夫を行って欲しい。 <p>③ 包括からの質問・アドバイス</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎月行っているカレンダーは、その月のカレンダーを制作しているのか。 <p>→ (回答) 翌月の季節を感じるカレンダーを制作し、月の最終週にご自宅にお持ち帰りいただいている。</p> <p>④ 知見を有する者（居宅介護支援事業所）から</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特になし <ul style="list-style-type: none"> ・議長より、地域との交流について話があり。当施設が属する町内会の年2回の防災訓練には参加しているが、当施設で開催する防災訓練に参加していただけるような交流を行っていきたくと思案している。しかし、現実的には、なかなか難しい状況である。コロナ禍前には、当施設の会議室やデイサービスのフロアを町内会の役員会や年度末の総会などの会場として使用していただいていたが、現在はコロナ他感染症もあり、使用されていない状況が続いている。今後、防災面において
------------------------------------	--

6、閉会	<p>ても地域との交流は重要であり、地域との繋がりを持つような活動が必要である。</p> <ul style="list-style-type: none">・参加メンバー2名がデイフロアの活動を見学される。 <p>これを持って閉会とする。</p>
------	--

【R6年3月 満足度調査の集計結果について】

<R5年度 岡宮グリーヒルデイサービス 満足度調査>

R6年3月実施

対象者：ご利用者様（そのご家族様）

R6年3月26日

1.職員の対応について

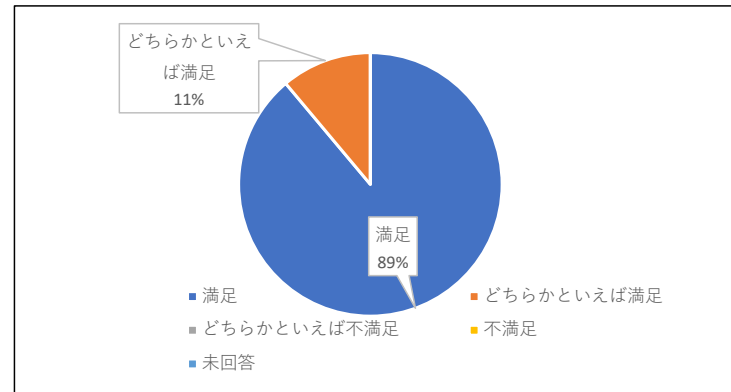
配布枚数：29枚

回収枚数：27枚

回収率：93.1%

*自由コメント欄はなるべく回答通りに記載しています。

① 日々のサービス提供の中で、職員の言葉使いや態度に失礼がありませんか？

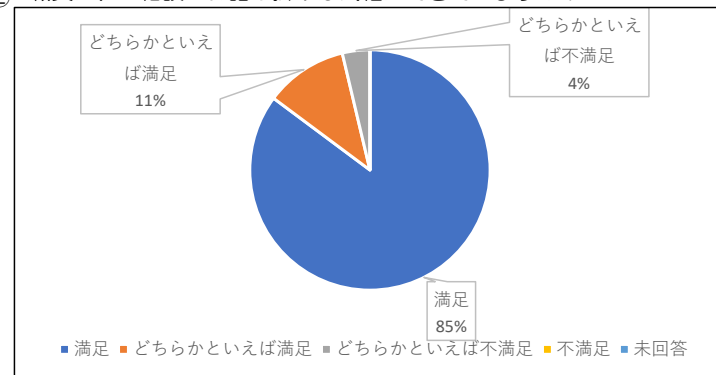


満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	未回答	計
24	3	0	0	0	27人
88.9	11.1	0.0	0.0	0	100.0%

自由コメント

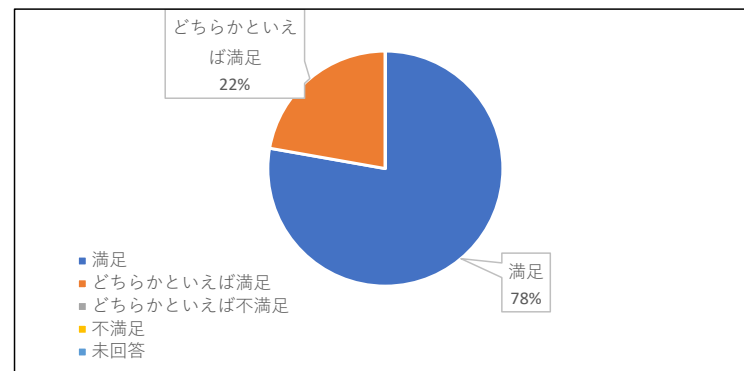
・いつも気付きありがとうございます。やさしく、親切でよいと思います。

② 職員に、ご相談・お話し掛けは気軽にできていますか？



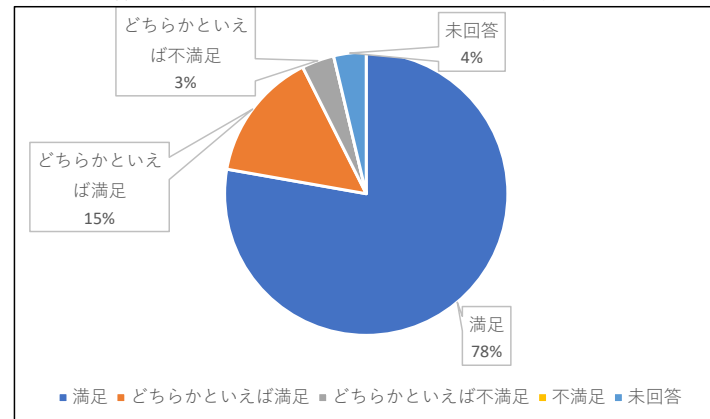
満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	未回答	計
23	3	1	0	0	27人
85.2	11.1	3.7	0.0	0.0	100.0%

③ 職員は、ご質問やご相談にすぐに答えていますか？



満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	未回答	計
21	6	0	0	0	27人
77.8	22.2	0	0.0	0	100.0%

④ 職員は、体調や健康管理について、いつでも相談に乗ってくれますか？

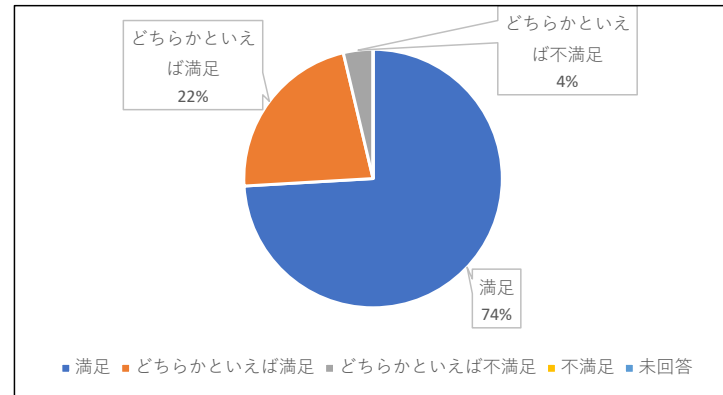


満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	未回答	計
21	4	1	0	1	27人
77.8	14.8	3.7	0.0	3.7	100.0%

自由コメント

・体が小さい頃から弱かったので、現在は少し元気になりました。

⑤ ご利用者様の不満やご要望を伺う体制は整っていると思われますか？

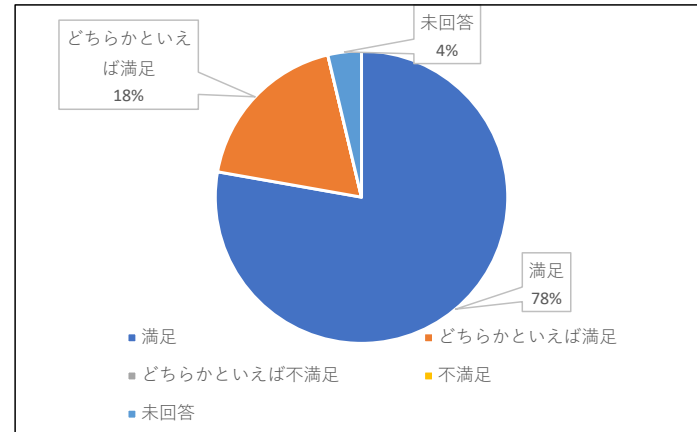


満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	未回答	計
20	6	1	0	0	27人
74.1	22.2	3.7	0.0	0.0	100.0%

自由コメント

・家のことはあまり話しません。

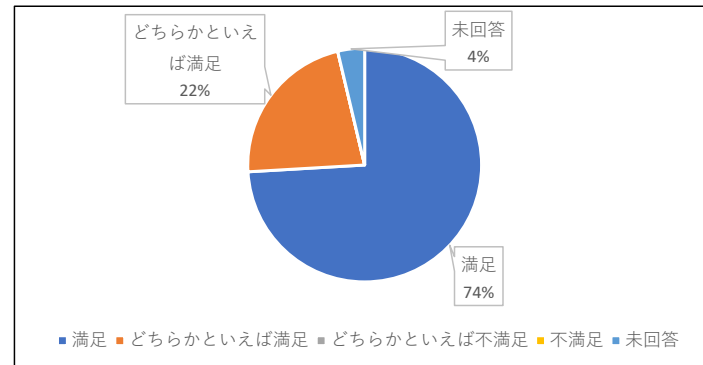
⑥ 他の人に知られたくないことなど、秘密は守られていますか？



満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	未回答	計
21	5	0	0	1	27人
77.8	18.5	0.0	0.0	3.7	100.0%

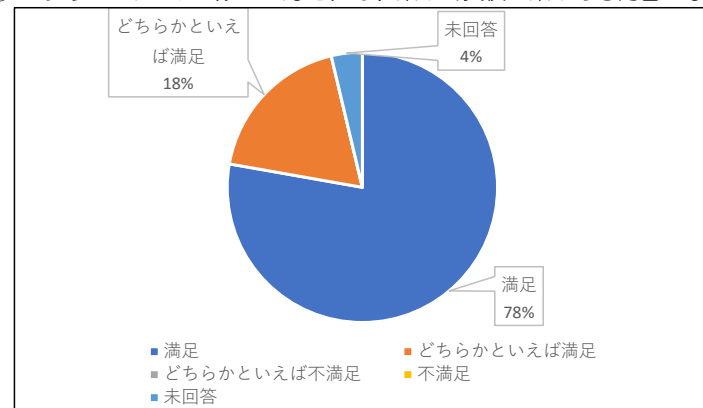
2. サービス内容について

① 体操やプログラムの内容は、楽しく身体や頭の体操になっていると思いますか？



満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	未回答	計
20	6	0	0	1	27人
74.1	22.2	0.0	0.0	3.7	100.0%

② レクリエーション（ゲームなど）は、楽しく爽やかに楽しめる内容になっていますか？

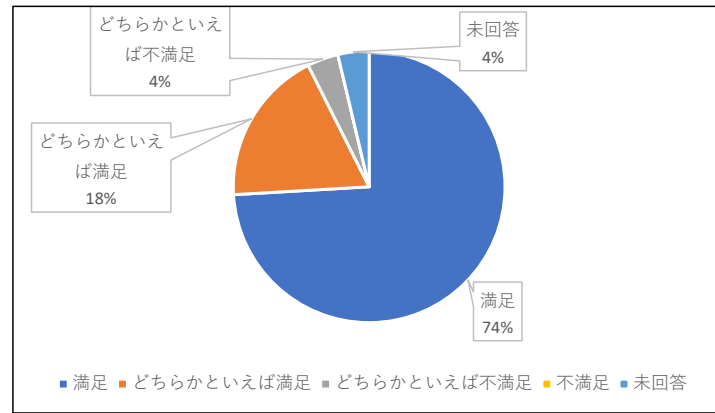


満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	未回答	計
21	5	0	0	1	27人
77.8	3.0	0.0	0.0	3.7	84.5%

自由コメント

・？ゲーム？
・楽しいです。家では出来ませんので頑張ってやりたいです。

③ 午前の塗り絵、脳トレなどの活動は、楽しく行えていますか？

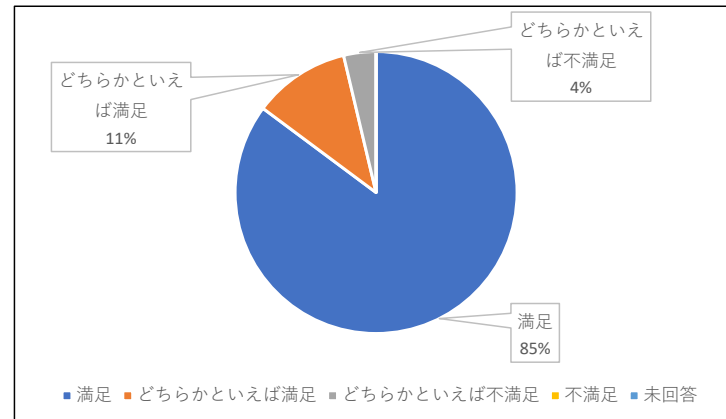


満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	未回答	計
20	5	1	0	1	27 人
74.1	18.5	3.7	0.0	3.7	100.0 %

自由コメント

- ・好きではない
- ・家でも少し、脳トレの勉強をひまなときにやっています。

④ 午前、午後の歌の時間は、楽しく参加されていますか？

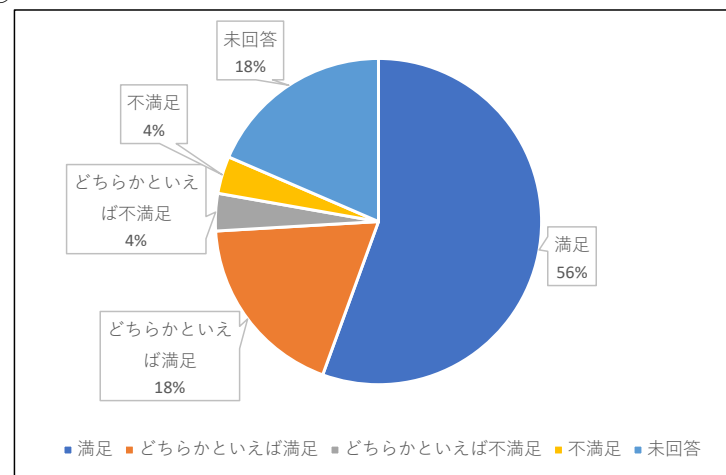


満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	未回答	計
23	3	1	0	0	27 人
85.2	11.1	3.7	0.0	0.0	100.0 %

自由コメント

- ・私はあまりみなさんと話をするにはがてです。話をきく方が好きです。

⑤ 先生の指導による教室（生け花・フラワーアレンジメント・書道）は、個性を活かした楽しめる内容になっていますか？



満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	未回答	計
15	5	1	1	5	27 人
55.6	18.5	3.7	3.7	18.5	100.0 %

自由コメント

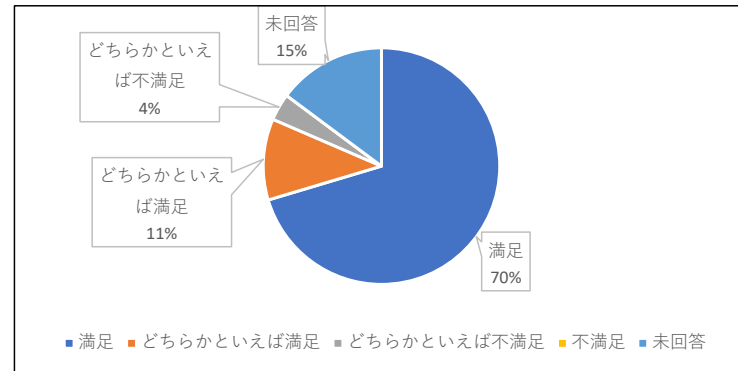
- ・長く伸びた花の茎を小さく切り花も可哀そうに思います。たまには長いままの生け方をやって頂きたいと思います。
- ・わからない
- ・私は少しどうさが遅いので皆様に助けをもらっています。

⑥ その他、こんな活動をしてみたいという希望のある方は、下の枠内にご記入ください。

・火、木曜日の教室ですので、月水金曜日に指導される先生がおりましたら、本人も楽しめると言っています。
 ・フラワーアレンジメント・書道
 特になし
 歌うことを増やしてほしい。絵を画くこと。
 本人に聞いてみましたが、やりたいことはすぐに思いつかないとのこと。家族としては泌尿器科の先生から歩くように言われていますので、散歩の機会や足を動かす体操などを増やしていただけると良いと思います。
 ・私は書道がにがてです。字を書くのがにがてです。国語の方がにがてです。算数の方は家でナンプレをしていますので少しは出来ます。

3.食事について（ご家族が回答される際には、無理にお答えいただかなくても構いません。）

①味付けはいかがですか？

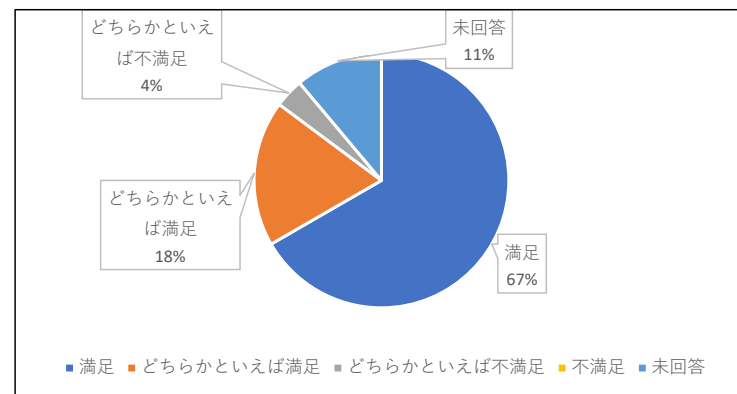


満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	未回答	計
19	3	1	0	4	27人
70.4	11.1	3.7	0.0	14.8	100.0%

自由コメント

・おいしいです。朝パン、昼焼きうどん、夜スーパーで買って食べる。

② 食事の量はいかがですか？

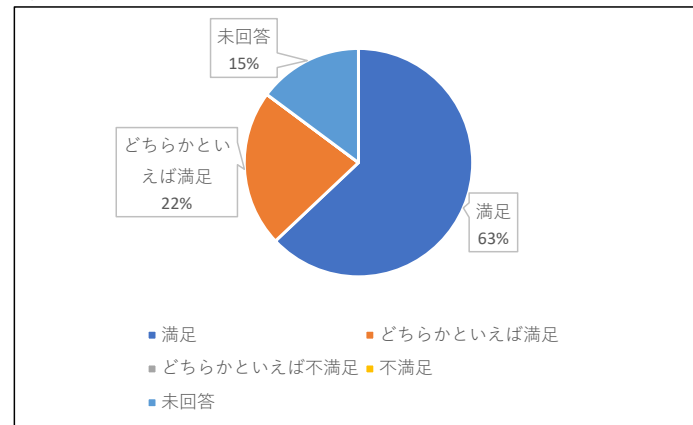


満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	未回答	計
18	5	1	0	3	27人
66.7	18.5	3.7	0.0	11.1	100.0%

自由コメント

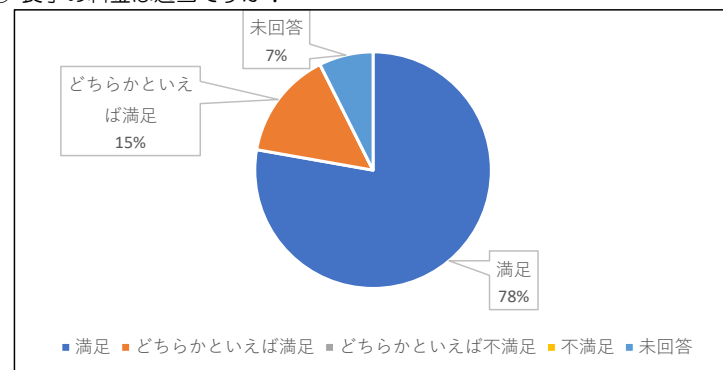
・私は少し多いですが、がんばって残さないないように食べます。
 ・少ないそうです。
 ・本人曰く、少し多い。

③ 食事の色彩や盛り付けはいかがですか？



満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	未回答	計
17	6	0	0	4	27人
63.0	22.2	0.0	0.0	14.8	100.0%

④ 食事の料金は適当ですか？



満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	未回答	計
21	4	0	0	2	27人
77.8	14.8	0.0	0.0	7.4	100.0%

⑤ 食事について、何かご意見やご要望等ありましたら、下の枠内にご記入ください。

・いろいろ工夫をしていただき、ありがとうございます。

・本人が「おいしい」とコメントしていますので、特に要望はありません。

・汁物が冷えて出てくる事がある。

・温かい物が飲みたいです。

・主治医よりミネラル不足を指摘されています。高齢者は不足しがちのことですので、メニューを決める際、ミネラル補給を意識していただくと良いと思います。

・薄味で美味しい。 ・毎日おいしく食しています。

・食事のプログラムを連絡袋に入れて下さいますが、大変な作業とコストだと思いますので、無くしていただいてもかまいません。

・おいしくいただいております。

4.排泄・入浴・連絡帳・デイだよりについて、伺います。何かご意見やご要望がありましたら、下の枠内にご記入ください。

・デイサービスでの様子が連絡帳より分かります。家族も連絡帳の内容を楽しみにしております。

・よく手伝ってくれています。とてもしんせつにやってもらっています。

・入浴後の汚れものを洗っていただき（下着）大変ありがたく思っております。早めにオムツやパットを利用していきたく考えています。ご迷惑をおかけして申し訳ありません。

・連絡帳にはいつも詳しく書いていただき、感謝しております。

・入浴とても気持ち良いそうです。

・連絡帳の【ご家庭からのご連絡・ご要望】欄が2行では少なすぎるので拡げていただきたい。

・お忙しい中、その日の様子を手書きで知らせてくださりありがたいです。お世話になっています。

・連絡帳やデイだよりで、日々の活動の様子がわかり、安心しています。家での様子についても何でも相談できたり、伝えられたりしてありがたいです。

・入浴は家では入りたがらないので、デイで入れてもらえて助かります。

・ありがたく感じております。

5.その他ご意見、ご要望などがございましたら、下の枠内にご記入をお願い致します。

・デイサービスで散髪が出来たら、利用させたいです。

・私は字を書くのが苦手です。習字を書くのが苦手です。

・はさみを使うのが苦手です。

・右手の肩と首のすじが少し痛いです。

・字がうまく書けなくてすいません。

・土日でもデイサービスに行こうと支度を始めてしまう程楽しみにしているようです。いつもありがとうございます。

・特にありません。いつもありがとうございます。

・〇印は母が自分で全部つけました。とても満足していることがわかり楽しく過ごさせていただいていることに感謝しています。これからもいろいろ企画を計画して家ではなかなかできないことも挑戦させてほしいです。

・いつも明るく元気に接していただき、ありがとうございます。レクリエーションや体操など楽しく活動できるように工夫して下さり本人の元気につながっているといます。今後ともよろしく願います。

・晴天の日等には健腿の者だけでも外に出て歩きたいと思います。

・いつも楽しく通わせていただいています。

・リラックスして参加してます。これからも宜しく願います。（N）

・いつも楽しく利用させて頂いております。帰宅時にはデイの様子も職員の方からお話し頂き、また連絡帳にも記入頂き、安心しております。

・今後ともよろしく願います。

【総括】

今回のアンケートは、ショート利用などで利用休止している利用者様を除き、当デイサービスを1ヶ月以上ご利用いただいた利用者様29名に配布し、27名の利用者様とご家族様から回答（回収率93.1%）を得ることができました。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。このアンケートの集計結果により、当デイサービスの改善が必要な点を明確にすることができました。

<1.職員の対応について>

・職員の言葉使いや態度についてはおおむね満足していただいておりますが、ご利用者様からの不満や要望を伺うなどの相談しやすさには課題があることがわかりました。

<2.サービス内容について>

・歌やレクリエーション活動についてはおおむね満足度が高い結果となりましたが、体操のプログラムや塗り絵、脳トレなどの活動に関しては、より工夫が必要であるという結果となりました。

・先生の指導による教室活動については、現時点で教室開催が火曜日と木曜日しかなく、これ以外の曜日の利用者様の参加の意向に応じることが出来ない状況であり、すべての曜日で対応できるようにしていくことが必要です。

<3.食事について>

・食事量なども含め、より個々人に対してのヒアリングの必要性があることがわかりました。

・食事の色彩や盛り付けに関しては、より一層の工夫が求められている結果となりました。

<まとめ>

18人定員の小規模なデイサービスであるため、より一人一人のご利用者様への対話が必要であり、職員全員で対話をしていくことを常に意識することが大切であると改めて認識させられました。利用の曜日に関係なく楽しめるように工夫をすることも重要であると気づかされました。

また、ご家族様への連絡帳などを通じて、デイサービスでのご様子をお知らせすることの重要性も痛感し、よりわかりやすく伝える工夫も行っていかなければいけないとも認識いたしました。

利用者の皆様が無永く、楽しみに利用していただけるデイサービスになるよう一層努めてまいります。