

# 令和3年度事業報告書

自 令和3年4月1日

至 令和4年3月31日

## 社会福祉法人 若槻ホーム

介護老人福祉施設事業  
地域密着型介護老人福祉施設事業  
短期（介護予防短期）入所者生活介護  
通所（介護予防通所）介護事業  
居宅介護（介護予防）支援事業  
長野市地域包括支援センター

# 令和 3 年度事業報告書目次

令和 3 年度社会福祉法人若槻ホーム事業報告・・・・・・・・・・ 3～4

## 部署別事業報告

I 特別養護老人ホーム・・・・・・・・・・ 5～6

- 1 令和 3 年度新規入所・退所の状況
- 2 令和 4 年 3 月現在の要介護度年齢別利用者数
- 3 令和 3 年度特別養護老人ホーム月別利用状況

II 特別養護老人ホーム若槻ホーム短期入所生活介護・・・・・・・・ 7

- 1 令和 3 年度本館短期入所生活介護月別延利用者数及び稼働率の状況
- 2 特養・短期合計延利用者数・延稼働率

III 地域密着型介護老人福祉施設若槻ホーム別館・・・・・・・・ 8～9

- 1 令和 3 年度新規入所・退所の状況の状況
- 2 令和 4 年 3 月現在の要介護度年齢別利用者数
- 3 令和 3 年度特別養護老人ホーム月別利用状況

IV 若槻ホーム別館短期入所生活介護・・・・・・・・ 10

- 1 令和 3 年度別館短期入所生活介護月別延利用者数及び稼働率の状況
- 2 特養・短期合計延利用者数・延稼働率

V 運営推進会議の開催状況・・・・・・・・ 11

VI 通所介護（デイサービス）事業・・・・・・・・ 11～12

- 1 年齢別登録利用者数
- 2 月別・要介護度別利用者状況

VII 居宅介護支援事業・・・・・・・・ 13

月別介護計画(ケアプラン)作成件数

VIII 長野市地域包括支援センター・・・・・・・・ 13～14

- 1 地域包括支援センターのサービス内容
- 2 相談件数
- 3 介護予防プラン作成件数
- 4 運営推進会議への出席状況
- 5 その他の活動状況
  - (1) オレンジカフェわかつきの開催
  - (2) 介護予防・介護者教室
  - (3) 開催地域支援活動「お茶のみサロン」

IX 苦情対応報告・・・・・・・・ 15

X 研修の実施状況・・・・・・・・ 15～16

- 1 施設内研修
- 2 施設外研修

XI 令和 3 年度補助金等活用状況・・・・・・・・ 16

- I. 経営理念 『感動を呼ぶホームを目指そう』
- II. 基本方針
  - 1 人間尊重
  - 2 衆知を集めた経営
  - 3 一級の社会人
- III. 中期計画（令和3年度～令和5年度）
  - 1. スローガン 「ご利用者の暮らしと笑顔を大切にしよう」
  - 2. 中期方針（目標） 「自立支援を目標に」

## 令和3年度重点事項実績報告

### 1. 自立支援・重度化防止への取り組み

- (1) 寝たきり予防・重度化防止への取り組み  
各事業別ご利用者の生きがい探しを支援、コロナ禍明けに向けて準備しました。
- (2) 排泄行為の自立支援に向け、日々の生活様式を調査しましたが、オムツ使用率約95%からの改善はありませんでした。
- (3) 褥瘡予防と管理の徹底⇒ 作業療法士・理学療法士による個別機能訓練を実施、日常生活動作の維持向上に努めました。高リスク者は毎月の会議で報告周知徹底しました。
- (4) 暮らしやすい住環境の実現 ⇒ 居室内の整理整頓、感染予防のための消毒に重点を置き実施しました。

### 2. 感染症・災害への対応力強化

- (1) 「事故防止・安全衛生・交通安全 合同委員会」の場にてヒヤリハット及び事故について毎月検討し、結果を各部署で周知しました。
- (2) ヒヤリハット・事故・受診件数

	ヒヤリハット件数	事故件数 ※1	受診件数
本館特養	72	53	7
別館特養	178	27	6
通所介護	45	4	0
事務	0	1	0
合計	295	85	13
下段（R2年度）	(389件)	(136件)	(10件)

※1 事故件数 受診に至らない転倒・転落等による擦り傷等の事故件数を含む

- (3) 事業継続に向けた取り組み強化 ⇒ 長野市が主催する研修会に参加（別館施設長）

### 3. キャリアパスに基づく職員のスキルアップと処遇改善

- (1) 特定処遇改善加算の活用。⇒ 技能経験豊富な介護士の賃金を月額 8 万円増額し、年収 440 万円以上とする賃金改善を実施。

令和 3 年度処遇改善加算収入金額 29,363,000 円 特定処遇改善加算収入金額 9,130,000 円  
合計金額 38,493,000 円

- (2) 研修年間計画作成の実施による 24 コマの施設内研修の実施と、長野県版キャリアパスに基づく初任者研修からマネジメントリーダー育成研修への参加。

### 4. 提案活動による衆知の結集

- (1) 提案延件数 282 件 (R2 年度 290 件)  
(2) 提案効果金額総額 208,070 円 (R2 年度 545,438 円)

### 5. 地域包括ケアシステムの推進

- (1) オレンジカフェの支援継続

新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため開催なし。

- (2) 地域包括ケアシステムへの積極的な参画

病院他事業者との入所希望者に関する情報共有化のための情報交換の実施。

- (3) 実習生、ボランティアの積極的な受け入れ

- ① 介護実習関係の受入れ実績 (昨年度実績)

- i 信州スポーツ医療福祉専門学校 2 名 (3 名) 延 28 日間 (46 日間)  
ii 長野社会福祉専門学校 6 名 (4 名) 延 137 日間 (70 日間)  
iii 高齢者生活協同組合 (実務者研修) 7 名 (2 名) 延 7 日間 (10 日間)

※ 令和 2 年度受入のあった介護労働安定センター、喀痰吸引研修の受け入れは 0 件でした。

- ② ボランティアの受入れ実績

新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため受入れ実績なし。

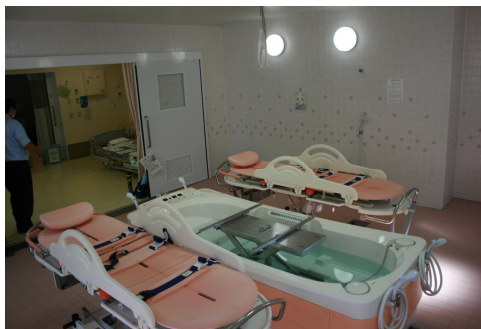
- (4) 収支改善及び施設・設備等の改善

- ① 事業見直しによる収支改善を目指します。

本館短期入所生活介護 10 床を特別養護老人ホーム用ベットに転換 (R3/7/1～)

- ② 設備等老朽化への対応を行います。

本館特殊浴槽入替実施 (浴槽 1 台 ストレッチャー 2 台 合計購入金額 9,391,000 円)



～部署別事業報告～

I 特別養護老人ホーム若槻ホーム（利用者定員 50名 令和3年7月から60名）

1 令和3年度新規入所・退所の状況

（単位：人）

月	新入所数	入所元（年齢）（介護度）	退所者数	退所先（年齢）（介護度）
4	2	①東長野病院（88）（4） ②東長野病院（83）（4）	3	①施設で永眠（96）（4） ②施設で永眠（88）（4） ③施設で永眠（99）（5）
5	2	①在宅（94）（4） ②老健「ふるさと」（95）（4）	0	
6	0		0	
7	8	①別館（86）（5） ②在宅（95）（4） ③東長野病院（81）（4） ④老健「ふるさと」（74）（4） ⑤有料「コスモス」（91）（5） ⑥在宅（93）（4） ⑦老健「城山」（76）（3） ⑧在宅（93）（4）	2	①退院の見込みなし（84）（5） ②施設で永眠（74）（2）
8	3	①老健「城山」（83）（4） ②在宅（83）（4） ③老健「ケアポ」（87）（5）	2	①施設で永眠（91）（5） ②施設で永眠（90）（4）
9	4	①老健「ケアポ」（91）（3） ②老健「城山」（84）（4） ③有料「フローレンス」（91）（4） ④在宅（98）（5）	1	①施設で永眠（89）（5）
10	0		1	①施設で永眠（93）（4）
11	2	①新町病院（67）（4） ②在宅（84）（5）	2	①施設で永眠（94）（4） ②退院の見込みなし（84）（4）
12	1	①在宅（79）（5）	1	①他施設へ移動（91）（3）
1	1	①在宅（86）（4）	1	①施設で永眠（75）（3）
2	1	①老健「ふるさと」（92）（5）	0	
3	1	①小林病院（74）（5）	1	①病院で永眠（85）（5）
合計	25名 （17名）	①最高年齢 98歳（96歳） ②最低年齢 67歳（67歳） ③平均年齢 85.9歳（87.6歳） ④平均介護度 4.24（4.23）	14名 （19名）	①最高年齢 99歳（96歳） ②最低年齢 74歳（69歳） ③平均年齢 88.07歳（89.7歳） ④平均介護度 4.07（4.26） ⑤平均在所期間 2年3か月

## 2 令和4年3月現在の要介護度年齢別利用者数

(単位：人)

年齢	男女	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	割合
60歳～	男				1	1	2	3.3%
74歳	女				1	1	2	3.3%
75歳～	男				2	4	6	10.0%
84歳	女			1	4	5	10	16.7%
85歳	男			1	3	2	6	10.0%
以上	女			3	13	18	34	56.7%
合計	男			1	6	7	14	23.3%
	女			4	18	24	46	76.7%
	合計			5	24	31	60	100.0%
	割合	0%	0%	8.3%	40.0%	51.7%	100%	

令和4年3月31日現在 在籍者の状況

- (1) 最高年齢者      男性      95歳      女性      104歳  
(2) 最低年齢者      男性      74歳      女性      67歳  
(3) 平均年齢      男性      73.40歳      女性      89.69歳      男女平均      85.62歳  
(3) 最長在籍期間      男性      17年8ヵ月      女性      8年4ヵ月

## 3 令和3年度特別養護老人ホーム月別利用人数

(単位：人)

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	稼働率
4月	0	30	150	586	692	1,458	97.2%
5月	0	31	155	653	620	1,459	94.1%
6月	0	30	180	570	671	1,451	96.7%
7月	0	26	191	714	719	1,650	88.7%
8月	0	0	248	746	755	1,749	94.0%
9月	0	0	269	713	774	1,756	97.6%
10月	～6月30日	0	248	718	837	1,803	96.9%
11月	定員50名	0	214	703	817	1,734	96.3%
12月	7月1日～	0	221	736	848	1,805	97.0%
1月	定員60名	0	207	741	894	1,842	99.0%
2月	0	0	168	606	854	1,628	96.9%
3月	0	0	156	726	893	1,775	95.4%
合計	0	117	2,407	8,212	9,374	20,110	95.8%
R2年度	197	365	1,779	6,993	8,330	17,664	96.8%
増減	－197	－248	628	1,219	1,044	2,446	

## Ⅱ 特別養護老人ホーム若槻ホーム短期入所生活介護（利用者定員 10 名）

（単位：人）

### 1 令和 3 年度本館短期入所生活介護月別延利用者数及び稼働率の状況

要介護	1	2	3	4	5	支援	合計	稼働率
4 月	55	34	36	59	19	8	211	70.3%
5 月	31	19	44	39	24	29	186	60.0%
6 月	33	13	58	42	22	43	211	70.3%
7 月	24	18	22	27	18	8	117	
8 月	1	0	2	29	0	0	32	
9 月	0	0	0	1	0	0	1	
10 月	0	5	0	9	0	2	16	
11 月	0	0	0	26	0	3	29	
12 月	0	0	0	16	0	4	20	
1 月	0	0	0	0	0	0	0	
2 月	0	0	0	0	0	0	0	
3 月	0	0	0	0	0	0	0	
合 計	144	89	162	248	83	97	823	
前年度	703	537	824	414	206	170	2,854	78.2%

注 令和 3 年 7 月 1 日 短期入所生活介護 10 床を特養に転換。短期入所は空床型で対応。

注 空床型・入院外泊者ベットを短期入所用として対応することが可能な制度

### 2 特養・短期合計延利用者数・延稼働率

（単位：人）

月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	
特養利用者数	1,458	1,459	1,451	1,650	1,749	1,756	
短期利用者数	211	186	211	117	32	1	
合計利用者数	1,669	1,645	1,662	1,767	1,781	1,757	
稼働率	92.7	88.4	92.3	95.0	95.8	97.6	
昨年度比人数	－54	－22	－28	－16	－15	51	
月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	総合計
特養利用者数	1,803	1,734	1,805	1,842	1,628	1,775	20,110
短期利用者数	16	29	20	0	0	0	823
合計利用者数	1,819	1,763	1,825	1,842	1,628	1,775	20,933
稼働率	97.8	97.9	98.1	99.0	96.9	95.4	95.6
昨年度比人数	167	99	93	87	34	19	415

Ⅲ 地域密着型介護老人福祉施設若槻ホーム別館 利用者定員 29 名（3 ユニット）

1 令和 3 年度新規入所・退所の状況

月	新入所数	入所元（年齢）（介護度）	退所者数	退所先（年齢）（介護度）
4	0		1	施設で永眠（78）（5）
5	1	在宅（96）（4）	1	施設で永眠（97）（3）
6	1	在宅（92）（3）	3	①病院で永眠（96）（4） ②病院で永眠（92）（4） ③施設移動（86）（5）
7	3	①在宅（81）（3） ②在宅（92）（3） ③在宅（92）（5）	1	施設で永眠（100）（5）
8	2	① GH「うえまつ」（92）（4） ②在宅（80）（3）	1	施設で永眠（81）（3）
9	0		1	施設で永眠（95）（5）
10	2	①在宅（90）（3） ②有料「NH 長野」（72）（5）	1	施設で永眠（93）（4）
11	0		0	
12	1	在宅（95）（4）	1	施設で永眠（96）（4）
1	0		0	
2	0		0	
3	0		0	
合計	10 名 （6 名）	①最高年齢 96 歳（96 歳） ②最低年齢 80 歳（78 歳） ③平均年齢 88.2 歳（87.8 歳） ④平均介護度 3.7（4.00）	10 名 （6 名）	①最高年齢 100 歳（100 歳） ②最低年齢 78 歳（76 歳） ③平均年齢 91.4 歳（93.1 歳） ④平均介護度 4.2（4.33）



## 2 令和4年3月現在の要介護度年齢別利用者数

(単位：人)

年齢	男女	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	割合
60歳～	男	0	0	0	0	1	1	3.4%
74歳	女	0	0	0	0	0	0	0%
75歳～	男	0	0	0	0	0	0	0%
84歳	女	0	1	1	2	0	4	13.8%
85歳以上	男	0	0	0	2	1	3	10.4%
	女	0	0	3	12	6	21	72.4%
	男	0	0	0	2	2	4	13.8%
	女	0	1	4	14	6	25	86.2%
	合計	0	1	4	16	8	29	100.0%
	割合	0.0%	3.4%	13.8%	55.2%	27.6%	100%	
	下段前年度	0.0%	6.9%	10.3%	55.2%	27.6%		

令和4年3月31日現在 在籍者の状況

- (1) 最高年齢者      男性      93歳      女性      100歳  
(2) 最低年齢者      男性      72歳      女性      76歳  
(3) 平均年齢      男性      85.5歳      女性      90.2歳      男女平均      87.9歳  
(3) 最長在籍期間      男性      4年1月      女性      6年9ヵ月

## 3 令和3年度特別養護老人ホーム別館月別利用状況

(単位：人)

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	稼働率
4月	0	60	90	468	240	858	98.6%
5月	0	62	89	531	186	868	96.6%
6月	0	60	84	504	180	828	95.2%
7月	0	61	74	527	205	867	95.3%
8月	0	62	95	534	186	877	97.6%
9月	0	30	150	510	159	849	97.6%
10月	0	31	181	501	175	888	98.8%
11月	0	30	120	510	210	870	100.0%
12月	0	31	124	516	217	888	98.8%
1月	0	31	124	496	248	899	100.0%
2月	0	28	112	448	224	812	100.0%
3月	0	31	124	496	248	899	100.0%
合計	0	517	1,367	6,041	2,478	10,403	98.6%
R2年度	0	486	1,607	5,849	2,293	10,235	96.7%
増減	0	31	—240	192	185	168	1.9%増

#### Ⅳ 若槻ホーム別館短期入所生活介護（利用者定員 9名）

##### 1 令和3年度別館短期入所生活介護月別延利用者数及び稼働率の状況 （単位：人）

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	要支援	合計	稼働率
4月	71	56	16	7	4	16	170	63.0%
5月	77	66	20	13	0	23	199	71.3%
6月	67	71	15	10	2	24	189	70.0%
7月	63	85	36	6	0	35	225	80.6%
8月	92	83	41	16	0	15	247	88.5%
9月	71	59	35	40	3	23	231	85.6%
10月	78	58	37	34	4	38	249	89.2%
11月	81	66	23	51	0	17	238	88.1%
12月	81	53	35	36	10	11	226	81.0%
1月	69	47	40	18	12	26	212	76.0%
2月	58	53	47	32	5	13	208	82.5%
3月	65	78	41	36	0	10	230	82.4%
合計	873	775	386	299	40	251	2,624	79.7%
前年度	527	632	519	328	193	294	2,493	75.9%
増減	346	143	-133	-29	-153	-43	131	4.2%増

##### 2 特養・短期合計延利用者数・延稼働率

（単位：人）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
特養利用者数	858	868	828	867	877	849	
短期利用者数	170	199	189	225	247	231	
合計利用者数	1,028	1,067	1,017	1,092	1,124	1,080	
稼働率（%）	90.2%	90.6%	89.2%	92.7%	95.4%	94.7%	
昨年度比人数	-30	-40	-54	-43	14	70	
月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総合計
特養利用者数	888	870	888	899	812	899	10,403
短期利用者数	249	238	226	212	208	230	2,624
合計利用者数	1,137	1,108	1,114	1,111	1,020	1,129	13,027
稼働率（%）	96.5%	97.2%	94.6%	94.3%	95.9%	95.8%	93.9%
昨年度比人数	126	86	84	33	14	39	299

## V 運営推進会議の開催状況

開催回数	開催日	参加人数	内容
第1回	令和3年5月21日 感染予防のため資料送付	0名	①入居者の状況 ② 行事の実施状況 ③感染対策について
第2回	令和3年8月3日 感染予防のため資料送付	0名	①入居者の状況 ② 行事の実施状況 ③感染対策について④総合防災訓練について
第3回	令和4年3月16日 感染予防のため資料送付	0名	①入居者の状況 ② 行事の実施状況 ③令和3年度の入退居状況 ④3回目ワクチン接種状況について

## VI 若槻ホームデイサービスセンター（定員 30 名）

### 1 年齢・介護度別登録利用者数

（単位：人）

年齢	男女	要介護度						合計	割合
		支援	1	2	3	4	5		
～69 歳	男	0	0	0	1	0	0	1	1.3%
	女	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
70 歳～ 79 歳	男	1	2	0	1	0	1	5	6.3%
	女	1	2	1	0	0	0	4	5.1%
80 歳～ 89 歳	男	3	5	5	1	2	0	16	20.2%
	女	8	3	4	0	1	2	18	22.8%
90 歳～ 99 歳	男	4	3	2	2	0	1	12	15.2%
	女	6	3	8	3	2	0	22	27.8%
100 歳 ～	男	0	0	0	1	0	0	1	1.3%
	女	1	0	0	0	0	0	1	1.3%
男性合計 （下段昨年度）		8 (12)	10 (13)	7 (8)	6 (4)	2 (0)	2 (1)	35 (38)	43.8% (34.2%)
女性合計 （下段昨年度）		16 (23)	8 (18)	13 (12)	3 (6)	3 (12)	2 (2)	45 (73)	56.2% (65.8%)
合計 （下段昨年度）		24 (35)	18 (31)	20 (20)	9 (10)	5 (12)	4 (3)	80 (111)	
割合		30.0%	22.5%	25.0%	11.3%	6.2%	5.0%	100.0%	

## 2 月別・要介護度別利用状況

(下段：昨年度)

(単位：人)

月	稼働 日数	要介護度別延利用日数						合計利用 日数	稼働率 (R2 年度)
		要支援	1	2	3	4	5		
4	26	163 (162)	191 (205)	171 (164)	38 (76)	57 (37)	30 (18)	650 (662)	83.3% (84.9%)
5	26	160 (150)	192 (230)	176 (154)	42 (76)	37 (38)	27 (19)	634 (667)	81.3% (85.5%)
6	26	157 (158)	190 (236)	181 (159)	33 (74)	32 (49)	30 (22)	623 (698)	79.9% (89.5%)
7	27	169 (167)	183 (259)	191 (153)	27 (68)	33 (73)	31 (19)	634 (739)	78.3% (91.2%)
8	27	148 (158)	159 (243)	196 (146)	25 (72)	27 (33)	21 (13)	576 (670)	71.1% (85.9%)
9	26	158 (170)	172 (234)	202 (157)	27 (65)	37 (54)	12 (11)	608 (691)	77.9% (88.6%)
10	26	153 (182)	171 (235)	185 (144)	23 (66)	47 (65)	16 (12)	595 (704)	76.3% (86.9%)
11	26	149 (169)	153 (204)	175 (143)	21 (45)	46 (39)	21 (20)	565 (680)	72.1% (85.9%)
12	25	148 (152)	150 (177)	182 (121)	23 (74)	41 (52)	12 (9)	556 (644)	74.1% (81.2%)
1	24	142 (139)	143 (183)	168 (126)	45 (70)	30 (48)	16 (22)	544 (588)	75.6% (81.7%)
2	24	137 (150)	123 (190)	150 (136)	54 (56)	23 (47)	28 (16)	515 (595)	71.5% (82.6%)
3	27	145 (159)	150 (215)	171 (169)	57 (47)	29 (44)	34 (153)	586 (649)	72.3% (80.1%)
合計	310 (308)	1829 (1,916)	1,977 (2,611)	2,148 (1,772)	415 (807)	439 (596)	278 (180)	7,086 (7,882)	76.1% (85.4%)
増減	2	-87	-634	376	-392	-157	98	-796	

※ 合計稼働率 76.4% = 22.9 人／日 (令和 2 年度：25.6 人／日)

## Ⅶ 若槻ホームケアプランセンター（居宅介護支援事業）

### 月別介護計画（ケアプラン）作成件数

（下段：昨年度）

（単位：件）

月 介護度	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
1	71 (54)	67 (56)	67 (58)	65 (41)	68 (58)	69 (64)	69 (66)	68 (67)	68 (68)	69 (68)	69 (63)	69 (63)	819 (743)
2	36 (35)	42 (32)	43 (33)	43 (32)	44 (35)	45 (35)	43 (37)	42 (38)	42 (37)	40 (36)	39 (36)	36 (35)	495 (421)
3	23 (19)	23 (20)	23 (21)	25 (21)	22 (21)	21 (1)	18 (17)	17 (18)	17 (20)	20 (21)	19 (21)	20 (20)	248 (238)
4	15 (9)	12 (13)	12 (15)	16 (16)	15 (14)	16 (17)	17 (16)	18 (15)	18 (16)	10 (17)	7 (16)	7 (15)	163 (179)
5	4 (4)	4 (4)	4 (4)	4 (4)	3 (4)	2 (4)	2 (4)	2 (5)	2 (5)	2 (5)	4 (3)	4 (3)	37 (49)
予 防	0 (0)	1 (0)	1 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (0)	0 (1)	0 (1)	0 (1)	0 (0)	3 (3)
合 計	149 (121)	149 (125)	150 (131)	153 (131)	152 (132)	153 (139)	149 (140)	148 (143)	147 (147)	141 (148)	138 (140)	136 (136)	1,765 (1,633)

(1) 介護支援専門員者数 5 名（うち 1 名主任介護支援専門員兼管理者）

(2) 月平均作成件数 147.1 件（昨年度 136.1 件）

(3) 平均担当件数 29.4 件／1 介護支援専門員

## Ⅷ 長野市地域包括支援センター若槻ホーム

### 1 地域包括支援センターのサービス内容

高齢者が住み慣れた地域で自立した生活を継続できるように、生活を総合的に支えています。

#### (1) 総合相談・支援

高齢者の皆様やそのご家族、近隣に暮らす方の介護に関する悩みや相談に対応します。

#### (2) 介護予防ケアマネジメント

ケアプランの作成や心身の機能維持を支援しています。

#### (3) ケアマネージャーへの支援

地域のケアマネージャーへの指導や助言、関係機関が連携できる体制の整備等、総合的な支援をします。

#### (4) 高齢者の方の権利の擁護・虐待防止

虐待の早期発見、特殊詐欺などの消費者被害の相談、高齢者の権利擁護立入調査や警察への援助要請、介護職員への研修を行います。

## 2 相談件数

上段：令和3年度 下段：令和2年度

(単位：件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
相談 件数	123 (97)	88 (151)	118 (218)	135 (188)	154 (169)	150 (151)	160 (139)	189 (173)	189 (121)	133 (150)	125 (114)	155 (148)	1,719 (1,819)

(1) 月平均相談件数 143.3件 (前年度 151.6件)

(2) 対応職員数 4名 (社会福祉士2名 主任介護進専門員 保健師)

## 3 介護予防プラン作成件数

上段：令和2年度 下段：令和1年度

(単位：件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
作成 件数	204 (205)	218 (202)	211 (210)	210 (222)	210 (220)	215 (224)	223 (227)	213 (221)	210 (220)	202 (220)	191 (210)	199 (220)	2,506 (2,601)

・ 月平均作成件数 208.8件 (前年度 216.8件)

## 4 運営推進会議への出席状況

運営推進会議とは、地域密着型施設の事業者、利用者、利用者の家族、市町村の職員または地域包括支援センター職員、地域住民代表等により構成される会議。施設等の活動状況を報告、評価を受けるとともに、必要な要望・助言等を基に地域に開かれた事業所を目指すものです。

- (1) グループホーム しなの 4回 (書面開催4回)
- (2) 小規模多機能施設 手と手 3回 (通常開催1回 書面開催1回 中止1回)
- (3) 若槻ホーム別館 3回 (書面開催3回)
- (4) グループホームまゆみだの家 3回 (書面開催3回)

## 5 その他の活動状況

- (1) オレンジカフェわかつきの開催 ⇒ 新型コロナウイルス感染症感染拡大のためすべて中止
- (2) 介護予防・介護者教室 ⇒ 7回開催
- (3) 地域支援活動「お茶のみサロン」 ⇒ 新型コロナウイルス感染症感染拡大のためすべて中止
- (4) 中部包括支援センター休日夜間受付対応 ⇒ 平日夜間1件 休日昼間4件 合計5件

## IX 苦情対応報告

申出者	苦情の内容	事業所	対応
ご家族	短期入所のお迎えに行った職員の態度が悪かった	短期入所	お迎え担当職員に苦情内容を伝え、謝罪するとともに、接客業であることを理解させた。
近隣	お帰りの送迎の時、家人留守のため隣人にご利用者を預けたことによるトラブル発生	通所	ご利用者ご家族及び担当介護支援専門員と近隣のお宅に謝罪する。今後は通所ご利用時は鍵を預かることとした。
ご家族	衣類の着脱介助に時間がかかり過ぎるので対応者を変更してほしい	通所	ケース検討会を行い、介助方法を確認するとともに、慣れた職員が基本対応することとした。

## X 研修の実施状況

### 1 施設内研修

No	開催日	研修テーマ	研修内容	参加人数
1	4月1日	全体研修 交通安全	経営理念・運営方針・部署目標について	感染予防 資料配布
2	4月9・19日	食事研修会	栄養・トロミについて	2回 計34名
3	5月24日	看取りケア	看取りに関するアンケートの実施	12名
4	5月24日	コロナについて	コロナワクチンについて	12名
5	6月11・21日	感染症対策	食中毒への対応・食中毒予防 管理栄養士	2回 計26名
6	7月9・21日	身体拘束0研修	「スリーロック」について	2回 計23名
7	9月8日	事故防止	勤続3年未満職員 ヒヤリハット等	8名
8	9月10・22日	食事研修	試食（栄養補助食品・ミキサー食等）	2回 26名
9	9月17日	褥瘡予防	体位交換	21名
10	10月1日	全体研修会	経営理念 下期目標について 虐待防止研修	59名
11	11月10・18日	事故防止	ヒヤリ・アクシデントについて	42名
12	12月10日	口腔ケア	高齢者の口腔内 口腔ケア方法の実際	資料配布
13	2月1日	看取りケア	看取りケア介護・尊厳について	資料配布

## 2 施設外研修

No	開催日	研修テーマ	主催団体	参加人数
1	4月14日	新入職員研修	長野県信用金庫	3名
2	5月2日	コロナ対応について	長野市保健所	1名
3	6月15.16日	長野県福祉チーム養成研修	長野県	2名
4	6月25日	B C P	長野市	2名
5	11月17日	接遇研修	長野県社会福祉協議会	2名
6	12月7.8日	新入職員研修	長野県社会福祉協議会	3名

## XI 令和3年度補助金等活用状況

### 1、長野北ロータリークラブ様より

「高機能型リクライニング車椅子 2台」寄贈

### 2、長野県新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業者に対するサービス継続支援補助金

107,000円（サージカルマスク 逆性石鹼他）

### 3、長野市コロナ感染症対策 サービス継続補助金

243,000円（ガウン、エプロン等購入費）