

# 令和2年度事業報告書

自 令和2年4月1日

至 令和3年3月31日

## 社会福祉法人 若槻ホーム

介護老人福祉施設事業  
地域密着型介護老人福祉施設事業  
短期（介護予防短期）入所者生活介護  
通所（介護予防通所）介護事業  
居宅介護（介護予防）支援事業  
長野市地域包括支援センター

**I. 経営理念 『感動を呼ぶホームを目指そう』**

**II. 基本方針 1 人間尊重**

2 衆知を集めた経営

3 一級の社会人

**III. 中期計画 (平成 30 年度～令和 2 年度)**

1. スローガン 「ご利用者の思いに沿った自立支援を実践しよう」

2. 中期方針 (目標) 「衣・食・住の改善・改革によるご利用者 QOL 向上」

**令和 2 年度重点事項実績報告**

**1. サービスの質と魅力の向上**

- (1) 各事業別ご利用者の生きがい探しを支援します。⇒ 自立生活のため未実施。
- (2) 個々の生活リズムを大切にします。⇒ 入所前面談時に日々の生活様式を調査し、介護計画に役立てました。
- (3) ご利用者の身体機能の維持向上に努めます。⇒ 作業療法士・理学療法士による個別機能訓練を実施、日常生活動作の維持向上に努めました。
- (4) 地域社会との交流の場の充実に努めます。⇒ 新型コロナウィルス感染拡大防止のため未実施
- (5) 暮らしやすい住環境の実現。⇒ 居室内的整理整頓、感染予防のための消毒に重点を置き実施しました。

**2. 「報・連・相」の徹底による事故防止の強化**

- (1) 「事故防止・安全衛生・交通安全 合同委員会の場にてヒヤリハット及び事故について毎月検討し、結果を各部署で周知しました。
- (2) ヒヤリハット・事故・受診件数

	ヒヤリハット件数	事故件数 ※1	受診件数
本館特養	111	86	5
別館特養	234	40	5
通所介護	43	8	0
事務	1	2	0
合計	389	136	10
下段 (R1 年度)	(139 件)	(152 件)	(10 件)

※1 事故件数 受診に至らない転倒・転落等による擦り傷等の事故件数を含む

- (3) ご利用者身体情報を共有し、ケア方法の統一に努めます。⇒ 介護・看護・栄養・機能訓練指導員他職員で構成するメンバーで、ご利用者の現状把握及び課題について毎月の会議で話し合いを行いました。
- (4) 新型コロナウィルス感染症拡大防止のため令和 2 年 3 月 1 日～面会中止継続中。

### 3. キャリアパスに基づく職員のスキルアップと処遇改善

- (1) 特定処遇改善加算の活用。⇒ 技能経験のある介護士に月額8万円、年収440万円以上の賃金改善を実施。
- (2) 研修年間計画作成の実施による24コマの施設内研修の実施と、長野県版キャリアパスに基づく初任者研修からマネジメントリーダー育成研修への参加。
- (3) 認知症ケア実践者研修会への参加（通所・特養職員延3名）。

### 4. 提案活動による衆知の結集

- |              |                         |
|--------------|-------------------------|
| (1) 提案延件数    | 290件 (R1年度410件)         |
| (2) 提案効果金額総額 | 545,438円 (R1年度511,233円) |

### 5. 地域福祉の推進

- (1) オレンジカフェの支援継続  
新型コロナウィルス感染症感染拡大防止のため開催なし。
- (2) 地域包括ケアシステムへの積極的な参画  
病院他事業者との入所希望者に関する情報共有化のための情報交換の実施。
- (3) 実習生、ボランティアの積極的な受け入れ
  - ① 介護実習関係の受け入れ実績（昨年度実績）

i 信州スポーツ医療福祉専門学校	3名 (5名)	延46日間 (86日間)
ii 長野社会福祉専門学校	4名 (1名)	延70日間 (25日間)
iii 喀痰吸引（他法人施設） (自法人)	1名 (1名) 2名 (3名)	2日間 (2日間) 6日間 (9日間)
IV 介護労働安定センター（実務者研修）	2名	延10日間
  - ②ボランティアの受け入れ実績  
新型コロナウィルス感染症感染拡大防止のため受け入れ実績なし。

～部署別事業報告～

I 特別養護老人ホーム若槻ホーム (利用者定員 50名)

1 令和2年度新規入所・退所の状況

(単位:人)

月	新入所数	入所元 (年齢) (介護度)	退所者数	退所先 (年齢) (介護度)
4	1	東長野病院 (94) (4)	1	施設で永眠 (94) (4)
5	0		1	退院見込みなし (93) (4)
6	2	①東長野病院 (67) (5) ②老健「城山」 (92) (4)	2	①退院見込みなし (89) (5) ②施設で永眠 (95) (3)
7	2	①東長野病院 (74) (4) ②有料「上松ホーム」 (95) (5)	1	病院で永眠 (67) (5)
8	1	在宅 (84) (5)	2	①施設で永眠 (95) (4) ②施設で永眠 (93) (5)
9	1	老健施設「ふるさと」 (86) (3)	0	
10	3	①在宅 (91) (4) ②老健「ふるさと」 (90) (4) ③有料「やさしえ」 (87) (4)	5	①病院で永眠 (96) (3) ②施設で永眠 (92) (5) ③施設で永眠 (95) (3) ④施設で永眠 (89) (5) ⑤施設で永眠 (95) (5)
11	1	有料「フローレンス」 (90) (4)	0	
12	1	東長野病院 (91) (5)	1	施設で永眠 (98) (4)
1	2	①在宅 (ホーム SS) (93) (5) ②在宅 (ホーム SS) (94) (4)	2	①施設で永眠 (94) (5) ②退院見込みなし (94) (5)
2	1	在宅 (96) (4)	2	①施設で永眠 (98) (5) ②施設で永眠 (71) (5)
3	2	①在宅 (ホーム SS) (75) (3) ②老施「ふるさと」 (90) (5)	2	①在宅復帰 (69) (1) ②病院で永眠 (87) (5)
合計	17	①最高年齢 96歳(95歳) ②最低年齢 67歳 (67歳) ③平均年齢 87.6歳 (84.3歳) ④平均介護度 4.23 (4.24)	19	①最高年齢 98歳 (104歳) ②最低年齢 69歳 (67歳) ③平均年齢 89.7歳 (88.9歳) ④平均介護度 4.26 (4.26) ⑤平均在所期間 2年2か月

## 2 令和2年3月現在の要介護度年齢別利用者数

(単位：人)

年齢	男女	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	割合
60歳～ 74歳	男	0	1	0	0	0	1	2%
	女	0	0	2	0	1	3	6%
75歳～ 84歳	男	0	0	1	1	3	5	10%
	女	0	0	2	3	5	10	20%
85歳以上	男	0	0	0	2	2	4	8%
	女	0	0	0	14	13	26	54%
合計	男	0	1	1	3	5	10	20%
	女	0	0	4	17	19	40	80%
	合計	0	1	5	20	24	50	100%
	割合	0%	2%	12%	40%	46%	100%	

## 3 令和2年度特別養護老人ホーム月別利用人数

(単位：人)

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	稼働率	前年比
4月	0	30	179	581	681	1,471	98.1%	69
5月	0	31	186	564	682	1,463	94.4%	-20
6月	0	30	166	523	734	1,453	96.9%	-4
7月	0	31	146	618	713	1,508	97.3%	61
8月	0	31	186	593	720	1,530	98.7%	67
9月	30	30	152	540	684	1,436	95.7%	24
10月	31	31	140	574	715	1,491	96.2%	43
11月	30	30	120	613	689	1,482	98.8%	64
12月	31	31	124	593	720	1,499	96.7%	18
1月	31	31	124	624	675	1,485	95.8%	-6
2月	28	28	112	550	627	1,345	96.1%	-105
3月	16	31	144	620	690	1,501	96.8%	4
合計	197	365	1,779	6,993	8,330	17,664	96.8%	-215
R1年度	0	672	1,739	8,231	6,807	17,449	95.4%	

## II 特別養護老人ホーム若槻ホーム短期入所生活介護 (利用者定員 10名)

### 1 令和2年度本館短期入所生活介護月別延利用者数及び稼働率の状況

(単位:人)

要介護	1	2	3	4	5	支援	合計	稼働率	前年比
4月	26	72	106	29	15	4	252	84.0%	-77
5月	31	56	76	18	15	8	204	65.8%	-128
6月	79	36	81	13	16	12	237	79.0%	-100
7月	78	48	73	29	32	15	275	88.7%	5
8月	62	60	87	32	15	10	266	85.8%	17
9月	56	46	97	56	15	0	270	90.0%	-24
10月	54	13	60	17	15	2	161	51.9%	-139
11月	67	16	33	39	13	14	182	60.7%	-115
12月	50	31	48	63	23	18	233	75.2%	-70
1月	63	40	51	61	17	38	270	87.1%	-60
2月	74	51	51	25	12	36	249	88.9%	-61
3月	63	68	61	32	18	13	255	82.3%	-18
合計	703	537	824	414	206	170	2,854	78.2%	-770
前年度	735	1,356	596	298	491	148	3,624	99.0%	

### 2 特養・短期合計延利用者数・延稼働率

(単位:人)

月	特養	短期	総合計	稼働率
4月	1,471	252	1,723	95.7%
5月	1,463	204	1,667	89.6%
6月	1,453	237	1,690	93.9%
7月	1,508	275	1,783	95.9%
8月	1,530	266	1,796	96.6%
9月	1,436	270	1,706	94.8%
10月	1,491	161	1,652	88.8%
11月	1,482	182	1,664	92.4%
12月	1,499	233	1,732	93.1%
1月	1,485	270	1,755	94.4%
2月	1,345	249	1,594	94.9%
3月	1,501	255	1,756	94.4%
合計	17,664	2,854	20,518	93.7%
R1年度	17,449	3,624	21,073	96.0%
昨年比	215	-770	-555	

III 地域密着型介護老人福祉施設若槻ホーム別館 利用者定員 29名 (3ユニット)

1 令和2年度新規入所・退所の状況

月	新入所数	入所元 (年齢) (介護度)	退所者数	退所先 (年齢) (介護度)
4	0		0	
5	0		0	
6	1	在宅 (89) (3)	1	施設で永眠 (97) (4)
7	0		0	
8	0		0	
9	0		1	施設で永眠 (76) (5)
10	1	老健「城山」 (92) (4)	1	施設で永眠 (93) (5)
11	2	有料シニア「高田ハウス」(96) (4) 老健「インターポート藤(84) (4)	1	施設で永眠 (97) (5)
12	0		1	施設で永眠 (96) (3)
1	1	在宅 (91) (4)	0	
2	0		0	
3	1	在宅 (78) (5)	1	施設で永眠 (100) (4)
合計	6名	①最高年齢 96歳(95歳) ②最低年齢 78歳(74歳) ③平均年齢 87.8歳 (87.6歳) ④平均介護度 4.00 (4.23)	6名	①最高年齢 100歳(96歳) ②最低年齢 76歳 (67歳) ③平均年齢 93.1歳 (87.6歳) ④平均介護度 4.33 (4.23)

2 令和2年3月現在の要介護度年齢別利用者数

(単位:人)

年齢	男女	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	割合
60歳~ 74歳	男	0	0	0	0	0	0	0%
	女	0	0	0	0	0	0	0%
75歳~ 84歳	男	0	0	0	0	0	0	0%
	女	0	1	0	2	1	4	13.8%
85歳以上	男	0	0	2	1	1	4	13.8%
	女	0	1	1	13	6	21	72.4%
下段前年度	男	0	0	2	1	1	4	13.8%
	女	0	2	1	15	7	25	86.2%
	合計	0	2	3	16	8	29	100%
	割合 下段前年度	0% (0%)	6.9% 3.4%	10.3% 13.8%	55.2% 62.1%	27.6% 20.7%	100%	

### 3 令和2年度特別養護老人ホーム別館月別利用状況

(単位：人)

	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	稼働率	前年比
4月	0	30	120	513	180	843	96.9%	5
5月	0	31	155	489	217	892	99.2%	35
6月	0	30	151	474	210	865	99.4%	28
7月	0	31	186	465	217	899	100.0%	18
8月	0	31	155	459	217	862	95.9%	2
9月	0	30	150	397	210	787	90.5%	-79
10月	0	31	145	462	186	824	91.7%	-75
11月	0	30	120	472	191	813	93.5%	-57
12月	0	62	124	521	155	862	95.9%	-30
1月	0	62	124	555	155	896	99.7%	5
2月	0	56	84	489	168	797	98.2%	-35
3月	0	62	93	553	187	895	99.6%	-4
合計	0	486	1,607	5,849	2,293	10,235	96.7%	-187
R1年度	0	612	1,900	5,559	2,351	10,422	98.2%	

### IV 若槻ホーム別館短期入所生活介護（利用者定員 9名）

#### 1 令和2年度別館短期入所生活介護月別延用者数及び稼働率の状況

(単位：人)

	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	要支援	合計	稼働率	前年比
4月	42	49	42	42	9	31	215	79.6%	13
5月	37	52	42	44	14	26	215	77.1%	5
6月	29	47	53	45	10	22	206	76.3%	-45
7月	33	63	49	47	13	31	236	84.6%	4
8月	43	60	56	47	14	28	248	88.9%	25
9月	58	62	44	22	18	19	223	82.6%	6
10月	40	51	43	17	12	24	187	77.1%	-54
11月	35	69	56	13	13	23	209	77.4%	-22
12月	21	46	64	6	7	24	168	60.2%	-58
1月	68	28	32	10	12	32	182	65.2%	-68
2月	63	52	18	20	28	28	209	86.0%	24
3月	58	53	20	15	43	6	195	69.8%	-22
合計	527	632	519	328	193	294	2,493	75.9%	- 240
前年度	493	828	438	201	325	448	2733	83.0%	

## 2 特養・短期合計延利用者数・稼働率

(単位：人)

月	特養	短期	総合計	稼働率
4月	843	215	1,058	92.8%
5月	892	215	1,107	94.0%
6月	865	206	1,071	93.9%
7月	899	236	1,135	96.4%
8月	862	248	1,110	94.2%
9月	787	223	1,010	88.6%
10月	824	187	1,011	85.8%
11月	813	209	1,022	89.6%
12月	862	168	1,030	87.4%
1月	896	182	1,078	91.5%
2月	797	209	1,006	94.5%
3月	895	195	1,090	92.5%
合計	10,235	2,493	12,728	91.8%
R1年度	10,422	2,733	13,155	94.6%
昨年比	-187	-240人	-427人	

## V. 運営推進会議の開催状況

開催回数	開催日	参加人数	内容
第1回	令和2年8月3日 感染予防のため資料送付	0名	①入居者・行事実施状況 ②入退去状況 ③感染対策について ④面会について ⑤意見交換
第2回	令和2年10月26日	6名	①入居者・行事実施状況 ②入退居状況 ③感染対策 ④面会について ⑤敬老祝賀会紹介（映像） ⑥意見交換
第3回	令和3年1月22日 感染予防のため資料送付	0名	①入居者・行事実施状況 ②入退居状況 ③短期入所利用者の感染確認からの経過報告 ④意見交換
第4回	令和3年3月11日 感染予防のため資料送付	0名	①入居者・行事実施状況 ②入退居状況 ③面会について ④意見交換

## VI 若槻ホームデイサービスセンター（定員 30名）

### 1 年齢・介護度別登録利用者数

(単位：人)

年齢	男女	要介護度						合計	割合
		支援	1	2	3	4	5		
~69 歳	男	0 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (1)	0 (2)	0.0% (0.0%)
	女	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0.0% (0.0%)
70 歳～ 79 歳	男	3 (1)	1 (1)	1 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (2)	6 (4)	5.4% (4.4%)
	女	2 (1)	3 (3)	1 (1)	0 (1)	1 (0)	0 (0)	7 (6)	6.3% (6.7%)
80 歳～ 89 歳	男	4 (3)	7 (7)	3 (2)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	15 (13)	13.5% (14.5%)
	女	12 (6)	6 (6)	4 (5)	2 (3)	7 (1)	2 (0)	33 (21)	29.7% (23.4%)
90 歳～ 99 歳	男	5 (4)	5 (4)	4 (3)	3. (1)	0 (0)	0 (0)	17 (12)	15.3% (13.3%)
	女	9 (9)	9 (8)	6 (8)	3 (3)	4 (3)	0 (0)	31 (31)	27.9% (34.4%)
100 歳 ～	男	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0.0% (0.0%)
	女	0 (0)	0 (1)	1 (0)	1 (0)	0 (0)	0 (0)	2 (0)	1.8% (1.1%)
	男	12 (9)	13 (12)	8 (5)	4 (2)	0 (0)	1 (3)	38 (31)	34.2% (34.4%)
	女	23 (16)	18 (18)	12 (14)	6 (7)	12 (4)	2 (0)	73 (59)	65.8% (65.6%)
	合計	35 (25)	31 (30)	20 (19)	10 (9)	12 (4)	3 (3)	111 (90)	
	割合	31.6% (27.8%)	27.9% (33.3%)	18.0% (21.1%)	9.0% (10.0%)	10.8% (4.5%)	2.7% (3.3%)	100.0% (100.0%)	100.0%

## 2 月別・要介護度別利用状況

(下段：昨年度)

(単位：人)

月	稼働日数	要介護度別延利用日数							合計利用日数	稼働率(R1年度)
		事業対象者	要支援	1	2	3	4	5		
4	26	0 (5)	162 (180)	205 (217)	164 (194)	76 (75)	37 (26)	18 (31)	662 (728)	84.9% (80.9%)
5	26	0 (4)	150 (175)	230 (206)	154 (210)	76 (65)	38 (36)	19 (31)	667 (727)	85.5% (78.2%)
6	26	0 (4)	158 (164)	236 (211)	159 (196)	74 (64)	49 (37)	22 (20)	698 (696)	89.5% (77.3%)
7	27	0 (5)	167 (186)	259 (234)	153 (202)	68 (54)	73 (43)	19 (20)	739 (744)	91.2% (80.0%)
8	26	0 (4)	158 (187)	243 (215)	146 (216)	72 (44)	38 (44)	13 (16)	670 (726)	85.9% (78.1%)
9	26	0 (3)	170 (176)	234 (197)	157 (199)	65 (50)	54 (43)	11 (18)	691 (686)	88.6% (76.2%)
10	27	0 (3)	182 (176)	235 (239)	144 (194)	66 (59)	65 (46)	12 (16)	704 (733)	86.9% (78.8%)
11	25	0 (0)	169 (169)	204 (232)	143 (175)	63 (45)	51 (39)	14 (20)	644 (680)	85.9% (75.6%)
12	24	0 (0)	152 (157)	177 (237)	121 (173)	74 (53)	52 (47)	9 (16)	585 (683)	81.2% (78.5%)
1	24	0 (0)	139 (162)	183 (220)	126 (138)	70 (75)	48 (40)	22 (12)	588 (647)	81.7% (77.0%)
2	24	0 (0)	150 (165)	190 (213)	136 (160)	56 (71)	47 (44)	16 (11)	595 (664)	82.6% (76.3%)
3	27	0 (0)	159 (163)	215 (221)	169 (176)	47 (77)	44 (38)	15 (18)	649 (693)	80.1% (74.5%)
合計	308 (361)		1,916 (2,060)	2,611 (2,642)	1,772 (2,233)	807 (732)	596 (483)	190 (229)	7,892 (8,407)	85.4% (77.6%)

## VII 若槻ホームケアプランセンター（居宅介護支援事業）

### 月別介護計画（ケアプラン）作成件数

（下段：昨年度）

（単位：件）

月 介護度	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
1	54 (36)	56 (33)	58 (38)	58 (41)	58 (39)	64 (43)	66 (48)	67 (52)	68 (53)	68 (54)	63 (53)	63 (54)	743 (546)
2	35 (28)	32 (29)	33 (30)	32 (30)	35 (32)	35 (32)	37 (32)	38 (31)	37 (27)	36 (29)	36 (34)	35 (34)	421 (368)
3	19 (14)	20 (15)	21 (14)	21 (13)	21 (13)	19 (14)	17 (17)	18 (18)	20 (18)	21 (18)	21 (19)	20 (17)	238 (190)
4	9 (7)	13 (7)	15 (10)	16 (8)	14 (6)	17 (8)	16 (6)	15 (6)	16 (8)	17 (9)	16 (10)	15 (9)	179 (94)
5	4 (8)	4 (9)	4 (9)	4 (9)	4 (7)	4 (9)	4 (9)	5 (8)	5 (7)	5 (7)	3 (6)	3 (4)	49 (92)
予 防	0 (5)	0 (5)	0 (5)	0 (5)	0 (5)	0 (5)	0 (5)	0 (4)	1 (4)	1 (4)	1 (3)	0 (3)	3 (53)
合 計	121 (98)	125 (98)	131 (106)	131 (106)	132 (102)	139 (111)	140 (117)	143 (119)	147 (117)	148 (121)	140 (127)	136 (121)	1,633 (1,343)

(1) 介護支援専門員者数 5名（うち1名主任介護支援専門員兼管理者）

(2) 月平均作成件数 136.1件（昨年度 107.5件）

(3) 平均担当件数 22.7件／1介護支援専門員

## VIII 長野市地域包括支援センター若槻ホーム

### 1 地域包括支援センターのサービス内容

高齢者が住み慣れた地域で自立した生活を継続できるように、生活を総合的に支えていきます。

#### (1) 総合相談・支援

高齢者のみなさまやそのご家族、近隣に暮らす方の介護に関する悩みや相談に対応します。

#### (2) 介護予防ケアマネジメント

ケアプランの作成や心身の機能維持を支援しています。

#### (3) ケアマネージャーへの支援

地域のケアマネージャーへの指導や助言、関係機関が連携できる体制の整備等、総合的な支援をいたします。

#### (4) 高齢者の方の権利の擁護・虐待防止

虐待の早期発見、特殊詐欺などの消費者被害の相談、高齢者の権利擁護立入調査や警察への援助要請、介護職員への研修を行います。

### 2 相談件数

上段：令和2年度 下段：令和1年度

(単位：件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
相談件数	97 (155)	151 (173)	218 (141)	188 (134)	169 (145)	151 (137)	139 (98)	173 (86)	121 (144)	150 (129)	114 (114)	148 (152)	1,819 (1,608)

(1) 月平均相談件数 151.6 件 (前年度 134 件) 17 件増／月平均

(2) 対応職員数 4名 (社会福祉士2名 主任介護進専門員 保健師)

### 3 介護予防プラン作成件数

上段：令和2年度 下段：令和1年度

(単位：件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
作成件数	205 (257)	202 (258)	210 (250)	222 (248)	220 (255)	224 (257)	227 (291)	221 (252)	220 (254)	220 (263)	210 (256)	220 (246)	2,601 (3,047)

・ 月平均作成件数 216.8 件 (前年度 253.9 件) 37.1 件減／月平均

### 4 運営推進会議への出席状況

運営推進会議とは、地域密着型施設の事業者、利用者、利用者の家族、市町村の職員または地域包括支援センター職員、地域住民代表等により構成される会議。施設等の活動状況を報告、評価を受けるとともに、必要な要望・助言等を基に地域に開かれた事業所を目指すものです。

- |                   |                      |
|-------------------|----------------------|
| (1) グループホーム しなの   | 4回 (書面開催1 通常開催1 中止1) |
| (2) 小規模多機能施設 手と手  | 6回 (通常開催3回 中止3回)     |
| (3) 若槻ホーム別館       | 4回 (書面開催3回 通常開催1回)   |
| (4) グループホームまゆみだの家 | 4回 (書面開催3回 通常開催1回)   |
| (5) デイサポートこまち徳間   | 1回 (通常開催)            |

### 5 その他の活動状況

- |                     |                            |
|---------------------|----------------------------|
| (1) オレンジカフェわかつきの開催  | ⇒ 新型コロナウィルス感染症感染拡大のためすべて中止 |
| (2) 介護予防・介護者教室      | ⇒ 新型コロナウィルス感染症感染拡大のためすべて中止 |
| (3) 地域支援活動「お茶のみサロン」 | ⇒ 新型コロナウィルス感染症感染拡大のためすべて中止 |

## IX 苦情対応報告

申出者	苦情の種類(内容)	事業所	対応
ご家族	御利用者に関する家庭内の秘密事項が、送迎職員により知られてしまつた。	通所	担当介護支援専門員に経過を説明、家族に経過説明を行い、その後相談員より謝罪する。会議の中で再度確認を行い再発防止に努める。
地域	第一職員駐車場のアスファルト破片が歩道に流出。歩行者及びランニングする人が転倒の恐れがあり危険	法人	苦情受付日当日、事務職員中心に歩道清掃を行う。駐車場のアスファルトが劣化し雪かき及び大雨で流出したものと思われる所以、流出防止工事を行う予定
ご家族	退所時の忘れ物が多い	短期入所	衣類・薬など、退所後にご家族より不足物の問い合わせがある。各担当介護士間で話し合い忘れ物を防止するよう再度確認した

## X 研修の実施状況

### 1 施設内研修

No	開催日	研修テーマ	研修内容	参加人数
1	4月1日	全体研修 交通安全	経営理念・運営方針・部署目標について	感染予防 資料配布
2	4月10.16日	食事研修会	栄養・トロミについて	2回 計36名
3	5月11.18日	看取りケア	看取りに関するアンケートの実施	2回 計33名
4	5月13日	緊急時対応 喀痰吸引	関係機器の取り扱い方法の実地指導	新人諸君 2名
5	6月10・18日	感染症対策	食中毒への対応・食中毒予防	2回 計35名
6	7月13日	認知症ケア	認知症の病態・症状・コミュニケーション 資料配布	感染予防 資料配布
7	7月10・20日	身体拘束防止研修	身体拘束の意味 具体例 スピーチロック	2回 計47名
8	8月11日	接遇マナー	介護の接遇	28名
9	9月10.17日	食事研修	補食の説明と試食	47名
10	9月17日	褥瘡予防	体位交換	19名
11	10月1日	全体研修会	経営理念 部署別年度発表 高齢者虐待	59名
12	10月9・19日	感染症対策	新型コロナウィルス対策	82名

13	11月10・19日	事故防止	ヒヤリ・アクシデントについて	42名
14	11月11日	腰痛予防	腰痛について	資料配布
15	12月10日	口腔ケア	高齢者の口腔内 口腔ケア方法の実際	資料配布
13	1月13日	看取りケア	看取りケア介護・尊厳について	資料配布
14	2月10・18日	褥瘡予防	褥瘡予防アセスメント ブレーデンスケールとアルブミン	45名
15	3月22日	ユニットケア	ユニットケア理念他	20名

## 2 施設外研修

No	開催日	研修テーマ	主催団体	参加人数
1	4月10日	新入職員研修	長野県信用金庫	2名
2	7月17日	認知症研修	全国認知症指導者ネットワーク	1名
3	7月28.29日	福祉職員生涯研修	長野県社会福祉協議会	2名
4	8月7日	喀痰吸引研修 全11回	介護労働安定センター	2名
5	9月7・8日	チームリーダー研修	長野県社会福祉協議会	2名
6	11月27日	接遇研修	長野県社会福祉協議会	2名

## XI 令和2年度補助金等活用状況

1、長野北ロータリークラブ様より

「車いす用体重計」寄贈

2、長野県新型コロナウィルス感染症緊急包括支援事業 施設職員等に対する慰労金

6,300,000円（職員数126名×50,000円） ※各職員個人口座に振込

3、長野県新型コロナウィルス感染症緊急包括支援事業補助金

4,270,000円（タブレット、エアーマット等2,799,000円 フェースシールド、マスク等購入費1,471,000円）

4、長野市コロナ感染症対策 サービス継続補助金

243,000円（ガウン、エプロン等購入費）