

「みのる荘」利用者様のご家族様よりのアンケート集計結果

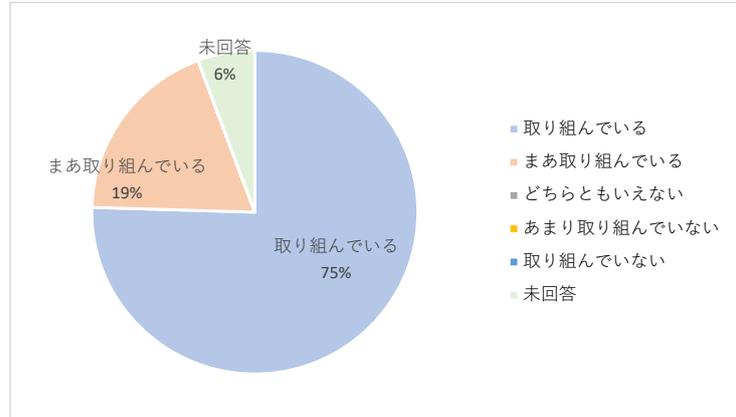
R6.6.1

調査対象： 特別養護老人ホーム「みのる荘」利用者様のご家族様
 調査方法： 郵送にてアンケートを依頼し、返信用封筒にて回収
 調査期間： 令和6年4月12日～5月20日

アンケート回答率： 配布数 68
 回答数 53 回答率 78%

①施設は、ご本人が満足した生活を送れるよう、取り組んでいると思いますか？

取り組んでいる	40
まあ取り組んでいる	10
どちらともいえない	0
あまり取り組んでいない	0
取り組んでいない	0
未回答	3



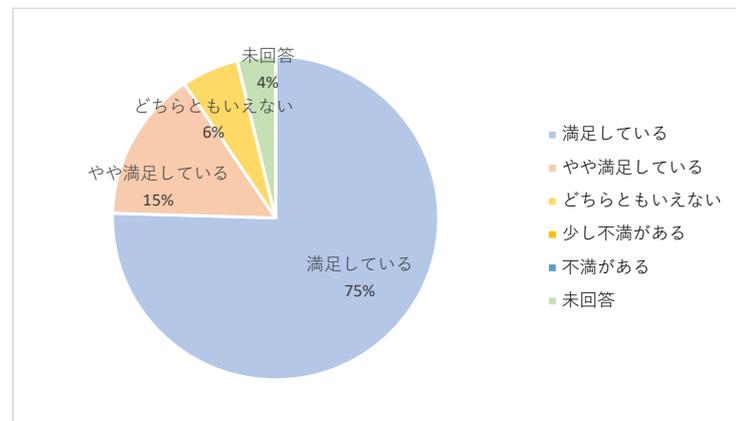
【ご意見】

・いろいろな行事を計画していただきありがとうございます。
・いろいろな行事があってありがたいです。
・家族は取り組んでいると思いますが、本人は良くわかりません。
・取り組みを見ていないのでわからない。

※文章をそのまま記載させて頂きました

②ご家族から見て、ご本人は職員から心のこもったサービスを受けていると思いますか？

満足している	40
やや満足している	8
どちらともいえない	3
少し不満がある	0
不満がある	0
未回答	2

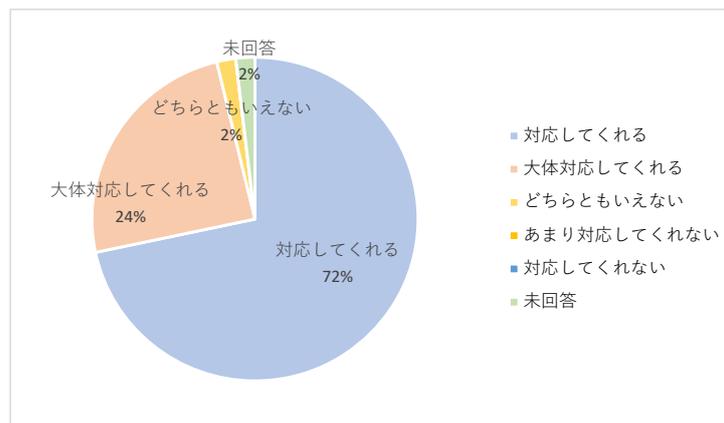


【ご意見】

・話相手が大変ですが、よろしくお願いします。
・できるだけ話しかけていただきしたいと思います。
・満足していると思いたいが、様子がわからない。
・見えないのでわからない。
・本人はどう思っているかわかりません。

③職員は、ご本人やご家族のご意見に対して、迅速に対応してくれますか？

対応してくれる	38
大体対応してくれる	13
どちらともいえない	1
あまり対応してくれない	0
対応してくれない	0
未回答	1

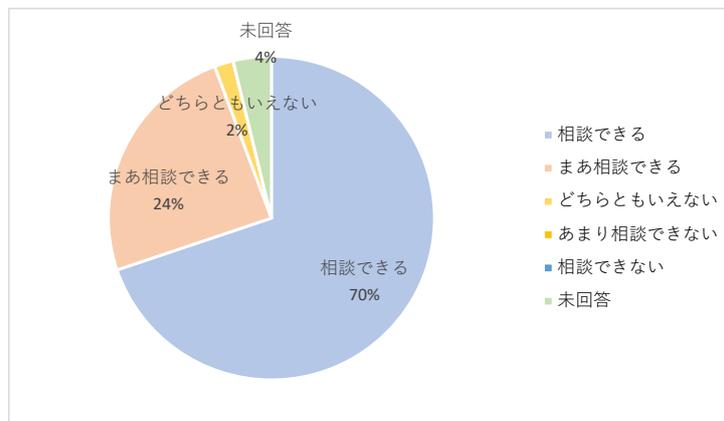


【ご意見】

・いつも急な面会予約に対応していただき、ありがとうございます。
・電話をいただき、ありがとうございます。
・先日、介護シューズを本人の希望に沿って用意していただきました。ほんとうにありがとうございました。

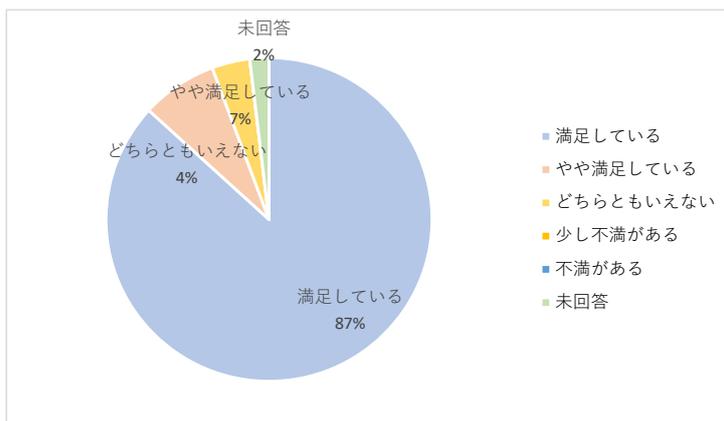
④何か相談や困りごとがあった時に、気軽に施設の職員に相談できますか？

相談できる	37
まあ相談できる	13
どちらともいえない	1
あまり相談できない	0
相談できない	0
未回答	2



⑤職員の接遇（言葉使い・対応）や身だしなみに、満足していますか？

満足している	46
やや満足している	4
どちらともいえない	2
少し不満がある	0
不満がある	0
未回答	1

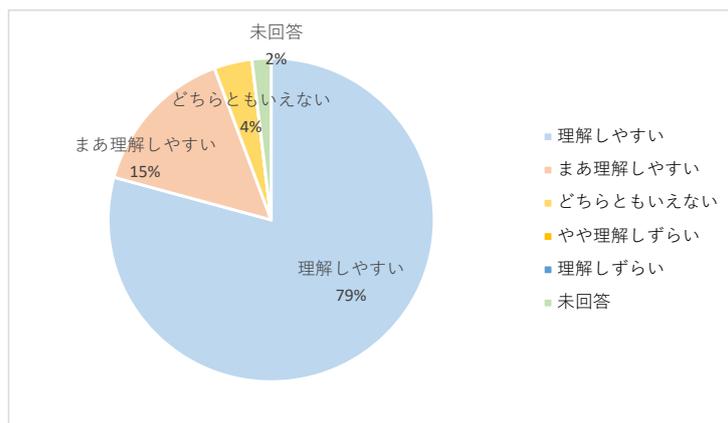


【ご意見】

・職員の方とあまり会わないのでわからない。
・皆さんハキハキしていらっしゃいます。

⑥職員からの、施設での生活状況等の連絡は、理解しやすいですか？

理解しやすい	42
まあ理解しやすい	8
どちらともいえない	2
やや理解しづらい	0
理解しづらい	0
未回答	1

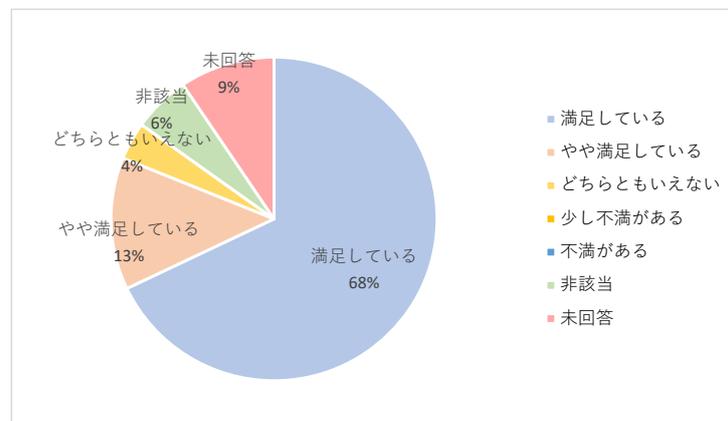


【ご意見】

・季節の行事を写真入りで知らせてくれるのでわかりやすいです。

⑦健康状態が変化したときや、ケガ等の事故が発生したときの対応はいかがでしたか？

満足している	36
やや満足している	7
どちらともいえない	2
少し不満がある	0
不満がある	0
非該当	3
未回答	5

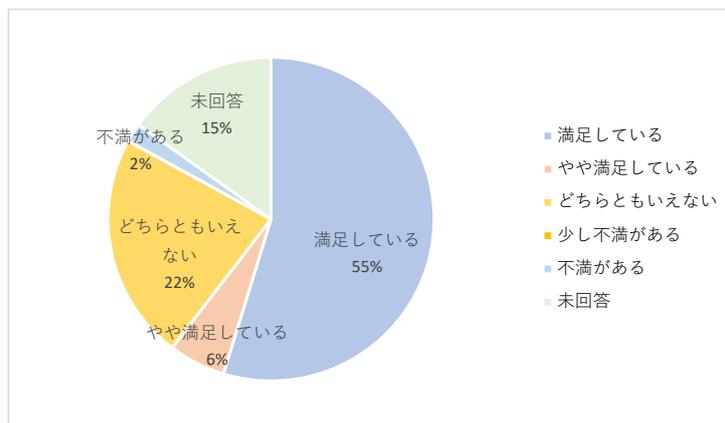


【ご意見】

・少しの変化にもすぐ対応していただき、感謝しています。
 ・その状態になってないのでわかりません。
 ・まだケガ等、問題ないです。

⑧お食事は、いかがですか？

満足している	29
やや満足している	3
どちらともいえない	12
少し不満がある	0
不満がある	1
未回答	8

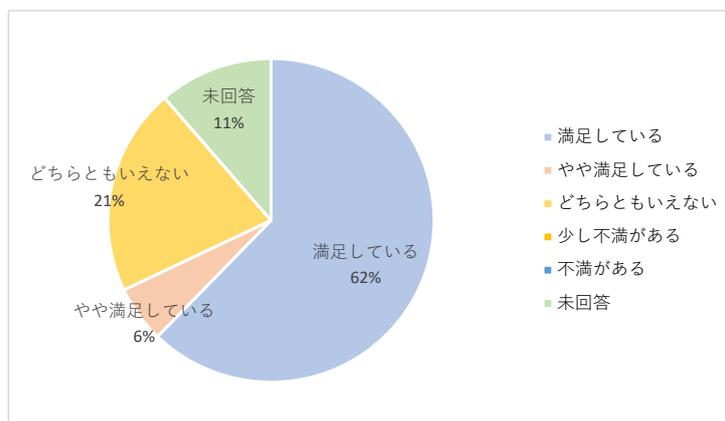


【ご意見】

・満足していると思います。本人ではないのでわかりません。
・面会の時に本人から行事に合わせた食事を出していただき美味しかった、という感想をよく聞きます。
・コロナから窓越し面会なので様子がわからないのでなんとも言えません。
・食事内容は見たことがありません。
・食事については、様子がわからない。

⑨施設内の環境は整っていますか？ [設備や備品他]

満足している	33
やや満足している	3
どちらともいえない	11
少し不満がある	0
不満がある	0
未回答	6

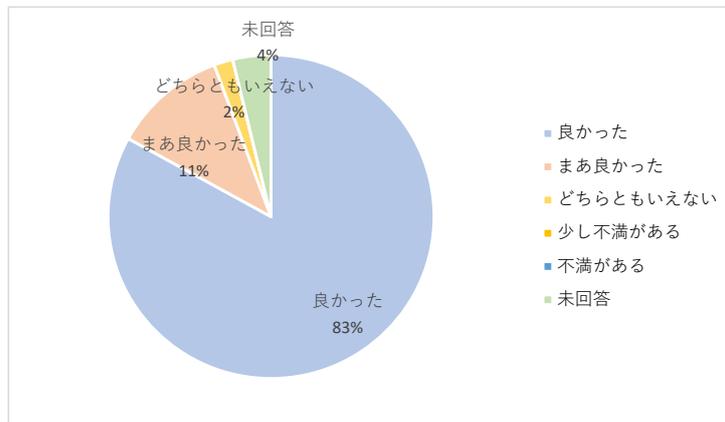


【ご意見】

・案内は最近見る事が出来ませんのでよくわかりませんが、外の環境は良く手入れをされていると思います。とても花壇は美しいです。
・今はなかなか施設内に入ることはないですが、環境はすばらしい(整っている)と思います。
・窓越し面会で一度だけ入館できたので、よくわかりません。
・コロナで中にも入らず過ごして来たので、わからない。
・施設内には入れないので分かりません。
・施設内のことは良くわかりません。

⑩みのもる荘を利用して良かったと思いますか？

良かった	44
まあ良かった	6
どちらともいえない	1
少し不満がある	0
不満がある	0
未回答	2



【ご意見】

・皆様が本当に良くして下さい、ありがとうございます。
・環境が良く、大変満足しています。
・悪い噂を聞いたことがありません。
・ほんとにありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

⑪その他、ご意見・ご要望などありましたら、ご自由にお書きください。

<p>・みのもる荘には母親が入所して大変お世話になっています。ありがとうございます。アンケートの内容ですが、私は施設内に入ったこと、職員さんと話したことがなく、兄弟から状況を聞くことと施設からの写真等しか情報を得ていませんのでアンケートに答えることができません。感染対策もあり面会日に行くことができませんが、よろしくお願いします。</p>
<p>・いつもありがとうございます。みのもる荘と職員の皆様には心より感謝しております。本人の一日の様子とか食事のことなど、電話又は面会に行った時などに教えていただいております。本人の顔を見れば、快適な生活ということがわかります。この先、トイレを失敗したり、認知が出てくるかもしれません。仕方ないことだと思いますが…。これからもよろしくお願いいたします。</p>
<p>・いつもありがとうございます。施設内に入ることができないため、アンケートへの回答がわからないこと、何とも言えないことが多いです。窓越しではない面会ができるようになるとありがたいです。</p>
<p>・コロナも落ち着いてきているので、たとえわずかな時間でも外へ出て直接触れることができればと、いつも願っています。</p>
<p>・コロナ以来ガラス越しの面会が続いていますが、そろそろ中に入れていただき直接面会ができるようになれば嬉しいです。いつも大変お世話になっており感謝しております。</p>
<p>・コロナが収束して、面会や帰省等が制限なくスムーズにできるようになるといいなと思います。</p>
<p>・季節もあたたかくなり、天気の良い日には、外で対面の面会が出来るようになるといいなと思います。</p>
<p>・面会をガラス越しでなく、対面でして欲しいです。</p>
<p>・みのもる荘に入所出来たこと、大変嬉しく思っています。スタッフの皆さんが気を遣っていただき、ありがたく思っています。本人も皆と関わることが出来、生活に張りが出ました。</p>
<p>・面会時に穏やかな表情でいる姿を見ることができ、みのもる荘を利用して良かったと思いますし、感謝の気持ちで一杯です。いつもありがとうございます。</p>
<p>・遠方に居り、なかなか面会に行けず申し訳なく思っております。施設に対しては非常に満足しています。</p>
<p>・いつかに行っても、肌つやが良く穏やかで明るい表情の母を見ると、食事や睡眠がバランス良く、きちんと摂れているんだろうと安心しています。心が安定しているから表情も良いんだろうと思います。スタッフの皆様の温かい心配りや、優しいお声掛けあつてのことと思っています。誠にありがとうございます。</p>
<p>・そろそろ直接面会、外泊など、5類から1年以上経過しているので、コロナ前のように生活できるよう、検討してください。</p>
<p>・引き続き、宜しく願い申し上げます。</p>
<p>・いつも感謝しています。よろしくお願いいたします。</p>
<p>・人生100歳の時代、やがては行く道だと思っております。私も出来たらみのもる荘での入所を望みます。</p>