

2020年5月25日

ご家族様へ

## オンライン面会のご案内について

現在、当園では新型コロナウイルス感染予防対策の為、ご面会等を制限させていただいております。ご家族様におかれましては、大変ご不便をお掛けしますが、ご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

ご面会の再開が未定のため、少しでもご家族さまに利用者さまのご様子をお伝えできればと、無料通話アプリ LINE のビデオ通話機能によるオンライン面会を開始することになりました。

つきましては、ビデオ通話でのオンライン面会をご希望される方は、下記の「オンライン面会の手順」をお読みしていただき、当施設までお電話していただきますようお願い申し上げます。

### \*\*\* オンライン面会について \*\*\*

- 無料通話アプリ LINE（以下 LINE） のビデオ通話機能によるオンライン面会です。（そのため、スマートフォン、またはタブレット端末が必要となります）
- オンライン面会専用のアカウントになるため、LINE のトーク機能は連絡等に使用しておりません。ご家族様からメッセージを送っていただいても確認ができないため、ご用件のある方は、今までとおりに当施設まで電話にてご連絡ください。
- ビデオ通話も発信専用のため、LINE の通話機能でご連絡いただきましてもこちらのアカウントでは着信できません。
- ご利用者さまの予定や、混雑を避けるためにオンライン面会時間は、10時～16時までとし、1回10～15分間ほどのご面会をお願いいたします。
- 通信料はご家族さまのご負担になりますので、ご理解のほどよろしくをお願いいたします。

## 面会までの手順について

- ①LINE アプリを起動いただきまして下の ID 検索、または、QR コードより「介護老人保健施設 寿老園」を友だちに追加してください。

※LINE アプリの無い方はお使いのスマートフォンにダウンロードしてください。（ダウンロード方法については別紙を参照）



寿老園の ID は  
「jyuroen」です

- ②オンライン面会をご希望される方は、事前に当施設まで、お電話（0767-66-0300）でご連絡をください。概ね1週間前から予約を承ります。

※利用者さまの体調などを理由にお断りする場合がございます。また、オンライン面会専用のタブレットが1台のため、必ず事前に予約で確認をお願いいたします。

- ③面会を予約したら、お手数ですがLINEのトーク機能でメッセージをご送付お願いいたします。こちらではご家族さまのLINEでのユーザーネームが分かりかねますので、**ご利用者さまのお名前とオンライン面会されるご家族のお名前**をお送りください。（こちらをお送りいただけませんと、オンライン面会ができないのでお願いいたします）

### ④面会当日

予約時間になりましたら、必ずインターネットがつながる場所で待機してください。予約時間が来ましたら、当施設からビデオ通話をさせていただきます。（状況によっては予約時間通りに対応できない場合があることをご了承ください）

- ⑤10～15分をめぐりにビデオ通話でご面会ください。職員は席を外させていただきますが、利用者様が機械に不慣れな場合は同席させていただくこともあります。

- ⑥もし時間内にオンライン面会が終わりましたらそのままビデオ通話をお切りください。