

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 20日

事業所名 くる~く 保護者等数(児童数) 33名(35名) 回収数 23 割合 70%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1			・配置の適正については分からず。	・活動や利用人数によって、基準の配置以上の職員を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	4			・事業所見学しましたが、配慮があつたか覚えてなくすみません。	・玄関、デイルーム、トイレはバリアフリー化の配慮しております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23					
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	1				
保護者への説明等	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	5	13		・必要性を感じていない。	・現在機会がないので、機会をつくるよう努め、それを踏まえて必要かどうか検討します。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	23					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3	1		・面談があつても時間調整が難しく行けずに申し訳ありません。	・送迎時に行う等、なるべく時間を合わせれるよう努めます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	11		・なくてよい	・必要だと感じていない意見を踏まえた上で、事業所として何ができるか検討します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	2				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	3	1			
	14	個人情報に十分注意しているか	23					
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	9	1			
非常時の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	15	2			
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23					
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	23					