

事業所アンケート集計結果(くる〜)

令和2年度

回答率 65.71%

		はい	どちらとも いえない	いいえ	意見		改善目標
35人 返答数	① 職員の配置数や専門性は適切だと感じてますか	20人 86.96%	2人 8.70%	0人 0.00%	・専門性プラス長いつきあいにより、本人も尊重されていると感じている。		・さらに専門性を高めるよう努めます。
	② 子どもと保護者のニーズ課題を取り入れた上で、個別の支援計画が作成されていると思いますか	22人 95.65%	0人 0.00%	0人 0.00%			
	③ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると感じていますか	21人 91.30%	1人 4.35%	0人 0.00%			
	④ 保護者に対して面談では育児に関する助言等、寄り添う支援がされていると感じていますか	19人 82.61%	3人 13.04%	0人 0.00%			
	⑤ 子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応できていると感じていますか	21人 91.30%	1人 4.35%	0人 0.00%			
	⑥ 非常災害の発生に備え、引き渡し訓練をご希望されますか	6人 26.09%	13人 56.52%	3人 13.04%	・施設からの避難となると、どこへ行くのか知らないのので、一度共有したい。		・避難場所は野々市駅になります。お知らせ等で理解していただけるよう努めます。
	⑦ 事業所の支援に満足していますか	20人 86.96%	2人 8.70%	0人 0.00%	・何より本人が喜んで行っている。		・今後も喜んでいただけるよう、努めます
⑧ 放課後等デイサービスをご利用しない時は、どのように過ごされていますか	自宅	22人 95.65%	祖父、祖母、ご親戚の家 2人 8.70%	習い事 1人 4.35%	部活動 0人 0.00%	/	
	その他						
⑨ 外出支援の頻度について	野外活動が多い方が良い	13人 56.52%	室内活動が多い方が良い 2人 8.70%	/			
	その他						
	・どちらも同じ頻度がよい。・半々ぐらい・コロナに気をつけつつ、ドライブや公園など又室内でも体を動かす活動もしてほしい。・どちらでもよいです。・元々はお出かけが好きですが、今は感染拡大防止のため、室内が多くてよいと思います。・今はコロナでムリですが						
⑩	ご意見・ご希望・お気づきの点がございましたらご自由にご記入ください ・高校を卒業してからも利用できる作業所(福祉就労施設)、グループホーム等ができればうれしいです。・子供はいつもとても楽しみに通っています。支援員の方々の細かく、親身な対応に本当に感謝しています。・スタッフの皆さんには本当に寄り添って支援して頂いて、とても有り難く思っています。他の事業所さんへも行っていますが、娘はくる〜くさんが一番好きで楽しみに通わせて頂いています。・就労施設大至急つけて下さい。・高校生になり、スマホや友人関係なども変わってきて、相談すると必ずこちらも納得できる形で支援をして下さって、本当に有難く思っている。本人がお手伝いを率先してやるようになっていて(家でもやってほしいが…)やはりがんばりを認めてくれる声かけがある、心から信頼して何か力になりたいと自然に思っている。スタッフがかわっても、支援は変わらず、とても本人の成長にかかせない場であり、心の支えになっていると安心している。又よろしくおねがいします。・デイでの出来事、いつも詳しく報告して下さるので、様子がよく分かって助かります。本人の支援についても気になる点よく見て声かけ等していただけてありがたいです。・本人の好きな事、こだわりに合わせて頂いてうれしく思っています。・今年もお世話になりありがとうございます。来年もよろしく願います。・いつもありがとうございます。子どもが楽しそうに通っているのが安心しています。・いつもていねいな活動説明や子供に優しく接していただきありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願い致します。						