

事業所アンケート集計結果(ステラ)

令和2年度

公表: 令和3年3月19日

回答率 90.00%

	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見	
① 職員の配置数や専門性は適切だと感じてますか	15人 83.33%	3人 16.67%	0人 0.00%	療育的などところをもう少し フィードバックして頂けると嬉 しいです。	
② 子どもと保護者のニーズ課題を取り入れた上で、個別 の支援計画が作成されていると思いますか	16人 88.89%	2人 11.11%	0人 0.00%	計画がどの様に実行されて 変化があるのかアドバイスが 欲しい。	
③ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると 感じていますか	15人 83.33%	2人 11.11%	0人 0.00%	療育的などところをもう少し フィードバックして頂けると嬉 しいです。	
④ 保護者に対して面談では育児に関する助言等、寄り添 う支援がされていると感じていますか	14人 77.78%	4人 22.22%	0人 0.00%		
⑤ 子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に 対応できていると 感じていますか	17人 94.44%	1人 5.56%	0人 0.00%		
⑥ 非常災害の発生に備え、引き渡し訓練をご希望されま すか	9人 50.00%	9人 50.00%	0人 0.00%	マニュアルがあると良いと思 う。	
⑦ 事業所の支援に満足していますか	18人 100.00%	0人 0.00%	0人 0.00%	とても満足しています。	
⑧ 放課後等デイサービスをご利用しない時は、どのように 過ごされていますか	自宅	祖父、祖母、 ご親戚の家	習い事	部活動	/
	16人 88.89%	2人 11.11%	0人 0.00%	0人 0.00%	
	その他 移動支援どちらでも良いので選べない。散歩、あめるんパーク、公園、買 い物				
⑨ 土曜日・長期休暇の外出支援の頻度について	野外活動が 多い方が良い	室内活動が 多い方が良い	/		
	12人 66.67%	0人 0.00%			
	その他 その時の子供の様子や天候などで野外か室内か適切に判断してもらえたら 良いです。バランスだと思います。コロナが落ち着けば野外は多い方が いい。				
⑩ ご意見・ご希望・お気づきの点がございましたらご自由にご記入ください LINEでの連絡手段が活用できるようになったのは便利なのですが、連絡帳が無くなるとやはりその日の様子などわかりづ らくなってしまったと感じて少し残念です。いつも子供のことを第一に考えて下さり感謝している。子供も毎回とても楽しみ にしている。社会性が養われて以前よりも精神的に成長したのを感じる。急なお願いにも対応してくれてとても助かって います。いつもありがとうございます。学校の自立と同時進も今の取り組んでいることを伝えるので連携できるという です。例、今後は白杖に触れること。紐の結び方を教えて欲しいと伝えてあります。いつも良くて頂き本当に有難く思 います。毎日(週5日)子供の行動を教えて頂き、安心します。宿題もやって頂いているのは本当に助かります。ステラを見 つけると「あーっ」と嬉しそうに指さすので楽しみの場なのかな?とわかります。これからもよろしくお願ひします。いつも 丁寧に対応していただきありがとうございます。LINEでのお写真嬉しいです。連絡が楽で助かります。いつも楽しそうな活 動をありがとうございます。					