事業所アンケート集計結果（ポラリス）

令和２年度

14人

発送数

11人

回答数

回答率　78.57%

		はい	どちらともいえない	いいえ	意見
①	職員の配置数や専門性は適切だと感じてますか	7人	4人	0人	
		63.64%	36.36%	0.00%	
②	子どもと保護者のニーズ課題を取り入れた上で、個別の支援計画が作成されていると思いますか	11人	0人	0人	きめ細やかな計画が作成されている。
		100.00%	0.00%	0.00%	
③	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると感じていますか	10人	1人	0人	されている。
		90.91%	9.09%	0.00%	
④	保護者に対して面談では育児に関する助言等、寄り添う支援がされていると感じていますか	8人	3人	0人	子供から話を聞いて信頼している
		72.73%	27.27%	0.00%	
⑤	子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応できていると感じていますか	11人	0人	0人	
		100.00%	0.00%	0.00%	
⑥	非常災害の発生に備え、引き渡し訓練をご希望されますか	3人	7人	2人	時間が合えばしたい
		27.27%	63.64%	18.18%	
⑦	事業所の支援に満足していますか	11人	0人	0人	いつも感謝しています。
		100.00%	0.00%	0.00%	
⑧	放課後等デイサービスをご利用しない時は、どのように過ごされていますか	自宅	祖父、祖母、ご親戚の家	習い事	部活動
		11人	3人	1人	0人
		100.00%	27.27%	9.09%	0.00%
⑨	土曜日・長期休暇の外出支援の頻度について	野外活動が多い方が良い 100.00%	室内活動が多い方が良い 100.00%		
		その他			
⑩	ご意見・ご希望・お気づきの点がございましたらご自由にご記入ください いつもありがとうございます。子供は喜んで通っています。これからも宜しくお願いします。家では体験させていないことをさせてもらってうれしいです。				