

事業所アンケート集計結果(ほ～だ)

令和2年度

回答率 65.00%

はい どちらとも
いえなし いいえ 意見

| 質問 | はい | どちらとも いえなし | いいえ | 意見 |
|---|---|-----------------------|--------------|----------------------|
| ① 職員の配置数や専門性は適切だと感じてますか | 7人 53.85% | 5人 38.46% | 1人 7.69% | ・職員の専門性はかなり個人差があると思う |
| ② 子どもと保護者のニーズ課題を取り入れた上で、個別の支援計画が作成されていると思いますか | 12人 92.31% | 1人 7.69% | 0人 0.00% | |
| ③ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると感じていますか | 11人 84.62% | 2人 15.38% | 0人 0.00% | |
| ④ 保護者に対して面談では育児に関する助言等、寄り添う支援がされていると感じていますか | 9人 69.23% | 3人 23.08% | 1人 7.69% | |
| ⑤ 子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応できていると感じていますか | 9人 69.23% | 4人 30.77% | 0人 0.00% | |
| ⑥ 非常災害の発生に備え、引き渡し訓練をご希望されますか | 3人 23.08% | 8人 61.54% | 2人 15.38% | |
| ⑦ 事業所の支援に満足していますか | 12人 92.31% | 1人 7.69% | 0人 0.00% | |
| ⑧ 放課後等デイサービスをご利用しない時は、どのように過ごされていますか | 自宅 12人 | 祖父、祖母、親戚の家 3人 | 習い事 0人 | 部活動 1人 |
| | その他 | | | |
| ⑨ 外出支援の頻度について | 野外活動が多い方が 良い 9人 | 室内活動が多い方が 良い 0人 | / | |
| | その他 ・ベランダビーさんと庭が広いのでどちらでもいいのかと思われ ます。 ・コロナetc感染症予防の対策を行った上で半々くらいが良いと思 う。 ・野外活動(今はコロナで無理ですが) ・半々くらい | | | |
| ⑩ | <p>ご意見・ご希望・お気づきの点がございましたらご自由にご記入ください</p> <ul style="list-style-type: none"> ・男性スタッフをもう少し増やしてほしい ・事業所が狭いので広い所に引っ越して欲しい ・駐車場が狭すぎて止めにくい ・生活介護の就労施設を大至急作って欲しいです ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願ひ致します ・私たちの子供は話すことがまだできません。伝えたいことが本人にはあると思いますが、うまく伝えられないと泣いたり、大きな声を出したりします。それに合わせて対応して下さっていると思いますが、子供が話せないためどうなのかわかりません。連絡帳やお話で教えてくださっていますが、これからも詳しく教えてもらえると助かります。こちら連絡帳でこのようなことがありましたなど、子供の変化や行動を書くので共有して個別の発達支援をお願いできたらと思います。 | | | |